

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DEPAN	i
SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PRASYARAT GELAR	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
<i>SUMMARY</i>	ix
RINGKASAN	xi
<i>ABSTRACT</i>	xiii
ABSTRAK	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH.....	xxi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Kajian Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.5.1 Tujuan Umum.....	7
1.5.2 Tujuan Khusus.....	7
1.6 Manfaat Penelitian	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Rumah Sakit.....	9
2.1.1 Tujuan Rumah Sakit	10
2.1.2 Klasifikasi Rumah Sakit	10
2.2 <i>Medication Safety</i>	11
2.3 <i>Medication Error</i>	14
2.3.1 Definisi <i>Medication Error</i>	14
2.3.2 Klasifikasi <i>Medication Error</i>	15
2.3.3 Faktor-Faktor Penyebab <i>Mendication Error</i>	20
2.4 <i>High Reliability Organization</i>	30
2.4.1 karakteristik <i>High Reliability Organization</i>	32
2.4.2 konsep <i>high reliability organization</i>	36
2.4.3 <i>Medication Error</i> dan Teori <i>High Reliability</i>	42

BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL.....	47
3.1 Kerangka Konseptual	47
BAB 4 METODE PENELITIAN.....	49
4.1 Rancangan Penelitian	49
4.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	49
4.3 Unit Analisis dan Sumber Informasi.....	49
4.4 Kerangka Operasional.....	50
4.5 Variabel, Definisi Operasional.....	51
4.6 Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data.....	61
4.6.1 Teknik Pengumpulan Data.....	61
4.6.2 Prosedur Pengumpulan Data.....	61
4.7 Pengolahan dan Analisis Data.....	61
4.7.1 Pengolahan Data	61
4.7.2 Analisis Data	62
BAB 5 HASIL DAN ANALISIS DATA.....	63
5.1 Gambaran Umum RS Islam Surabaya	63
5.1.1 Sejarah Singkat RSIS	63
5.1.2 Profil RSIS.....	63
5.1.3 Visi dan Misi RSIS	64
5.2 Kondisi Variabel <i>Mindful Leadership</i>	67
5.3 Kondisi Variabel <i>Learning Orientation</i>	69
5.4 Kondisi Variabel <i>Just Culture</i>	70
5.5 Kondisi <i>Mindful Safety</i>	71
5.5.1 Kondisi Perhatian Lebih Pada Kegagalan	71
5.5.2 Kondisi Peka Terhadap yang Dikerjakan	73
5.5.3 Kondisi Tidak Menggampangkan	74
5.5.4 Kondisi Ketangguhan Organisasi	75
5.5.5 kondisi Menghormati Keahlian	76
5.6 Kondisi Variabel <i>Medication safety</i>	78
5.8 Pengaruh <i>Mindful Leadership, Learning Orientation</i> dan <i>Just Culture</i> terhadap <i>Mindful safety</i>	79
5.9 Pengaruh <i>Mindful Safety</i> terhadap <i>Medication error</i>	81
5.10 Isu Strategis	82
5.11 Rekomendasi Upaya Peningkatan <i>Medication Safety</i> di RSIS .	88
BAB 6 PEMBAHASAN	90
6.1 <i>Mindful Leadership</i> di RSIS	90
6.2 <i>Learning Orientation</i> di RSIS	92
6.3 <i>Just Culture</i> di RSIS	94
6.4 <i>Mindful Safety</i> di RSIS.....	96
6.5 Hubungan <i>Mindful Leadership, Learning Orientation</i> dan <i>Just Culture</i> terhadap <i>Mindful safety</i> di RSIS.....	100
6.6 Pengaruh Kesiagaan Keselamatan terhadap <i>Medication safety</i> ..	103
6.7 Peningkatan <i>Medication Safety</i> dengan <i>Mindful Leadership,</i>	

<i>Learning Orientation dan Just Culture dan Mindful Safety</i>	109
BAB 7 PENUTUP	111
7.1 Kesimpulan	111
7.2 Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN.....	115

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Insiden <i>Medication Error</i> di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Surabaya Tahun 2016, 2017, 2018	2
Tabel 2.1	Jenis Kejadian <i>Medication Error</i>	19
Tabel 2.2	Faktor-Faktor Penyebab <i>Medication Error</i>	23
Tabel 4.1	Variabel, Definisi Operasional.....	50
Tabel 5.2	Deskripsi Jawaban Pada Kuesioner Kepemimpinan Siaga	66
Tabel 5.3	Distribusi Frekuensi Variabel Kepemimpinan Siaga di RSIS tahun 2019.....	67
Tabel 5.4	Deskripsi Jawaban pada Kuesioner Orientasi Belajar.....	68
Tabel 5.5	Distribusi Frekuensi Variabel Orientasi Belajar di RSIS tahun 2019	68
Tabel 5.6	Deskripsi Jawaban Pada Kuesioner Budaya Adil.....	69
Tabel 5.7	Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Adil di RSIS tahun 2019	70
Tabel 5.8	Deskripsi Jawaban pada Kuesioner Perhatian Lebih pada Kegagalan	71
Tabel 5.9	Deskripsi Jawaban pada Kuesioner Peka terhadap yang Dikerjakan.....	72
Tabel 5.10	Deskripsi Jawaban pada Kuesioner Tidak Menggampangkan	73
Tabel 5.11	Deskripsi Jawaban pada Kuesioner Menghormati Keahlian	74
Tabel 5.12	Deskripsi Jawaban pada Kuesioner Ketangguhan Organisasi	75
Tabel 5.13	Deskripsi Jawaban pada Kuesioner <i>Mindful Safety</i>	76
Tabel 5.14	Distribusi Frekuensi Variabel Kesiagaan Keselamatan di RSIS tahun 2019	77
Tabel 5.15	Distribusi Frekuensi <i>Medication Error</i> di RSIS tahun 2019	78
Tabel 5.16	Pengaruh Kepemimpinan Siaga, Orientasi Belajar dan Budaya Adil terhadap Kesiagaan Keselamatan di RSIS....	80
Tabel 5.17	Pengaruh Kesiagaan Keselamatan terhadap <i>Medication error</i> di RSIS	81
Tabel 5.18	Isu Strategis Penelitian di RSIS tahun 2019	82
Tabel 5.19	Hasil FGD di RSIS tahun 2019	84
Tabel 5.20	Rancangan <i>Plan of Action</i> Peningkatan <i>Medication Safety</i> di RSI Surabaya.....	88

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 1.1	Faktor yang Diduga Berpengaruh Terhadap Adanya Angka <i>Medication Error</i> di RSI Surabaya.....	4
Gambar 2.1	<i>Mind Map</i> Karakteristik dan Proses HRO (Lekka, 2011)..	36
Gambar 2.2	<i>Swiss Cheese Model</i> (Reason, 1990).....	43
Gambar 3.1	Kerangka Konseptual.....	46
Gambar 4.1	Kerangka Operasional.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Uji Etik Penelitian	115
Lampiran 2	Lembar Informasi Pelaksanaan Penelitian.....	116
Lampiran 3	Pernyataan Persetujuan Ikut Penelitian.....	117
Lampiran 4	Kuesioner Kepemimpinan Siaga	119
Lampiran 5	Kuesioner Orientasi Belajar.....	120
Lampiran 6	Kuesioner Budaya Adil	121
Lampiran 7	Kuesioner Kesiagaan Keselamatan.....	122
Lampiran 8	Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner.....	127
Lampiran 9	Uji Normalitas dan Uji Regresi.....	135

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

&	= dan
>	= lebih dari
<	= kurang dari
≥	= lebih dari sama dengan
≤	= kurang dari sama dengan
%	= persen
‰	= permil

Daftar Singkatan

WHO	= <i>World Health Organization</i>
JCI	= <i>Joint Commission International</i>
Menkes	= Menteri Kesehatan
KTD	= Kejadian Tidak Diinginkan
HRO	= <i>High Reliability Organization</i>
SOP	= Standar Operasional Prosedur
KNC	= Kejadian Nyaris Cidera
RS	= Rumah Sakit
RSIS	= Rumah Sakit Islam Surabaya
FGD	= <i>Focus Group Discussion</i>
SDM	= Sumber Daya Manusia
PP	= Peraturan Pemerintah
Permenkes	= Peraturan Menteri Kesehatan
RI	= Republik Indonesia
THT	= Telinga Hidung Tenggorokan
KIA	= Kesehatan Ibu Anak
PMKP	= Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien
IGD	= Instalasi Gawat Darurat
UU	= Undang – Undang
RCA	= <i>Root Cause Analysis</i>