

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	i
SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PRASYARAT GELAR	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS	vi
KATA PENGANTAR	vii
SUMMARY	viii
RINGKASAN	x
ABSTRACT.....	xii
ABSTRAK	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xx
DAFTAR GAMBAR	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxiv
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH.....	xxv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Kajian Masalah.....	9
1.2.1 Faktor Individu.....	11
1.2.2 Faktor Organisasi.....	13
1.2.3 Faktor Pekerjaan	16
1.3 Batasan Masalah.....	18
1.4 Rumusan Masalah	19
1.5 Tujuan Penelitian.....	20
1.5.1 Tujuan Umum.....	20
1.5.2 Tujuan Khusus	20
1.6 Manfaat Penelitian.....	21
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	22
2.1 Rekam medis	22
2.1.1 Pengertian Rekam Medis	22

2.1.2	Falsafah dan Kegunaan Rekam Medis.....	24
2.1.3	Standar Rekam Medis	26
2.1.4	Isi rekam medis	30
2.1.5	Mutu Rekam medis	31
2.1.6	Proses pengolahan rekam medis	35
2.2	Teori Motivasi Frederick Herzberg.....	38
2.2.1	Profil Fredericks Herzberg.....	38
2.2.2	Teori Dua Faktor Herzberg	40
2.2.3	Penerapan Teori Dua Faktor Herzberg	44
2.2.4	Manfaat Motivasi Menurut Pandangan Herzberg	47
2.3	Motivasi	49
2.3.1	Pengertian Motivasi	49
2.3.2	Teori Motivasi.....	49
2.3.3	Prinsip-Prinsip dalam Motivasi.....	51
2.4	Teori <i>Planned Behavior</i>	52
2.4.1	Intensi	53
2.4.2	Sikap.....	55
2.4.3	Norma Subjektif	56
2.4.4	<i>Perceived behavioral control</i>	58
2.5	Teori Kepatuhan.....	59
2.5.1	Pengertian Kepatuhan.....	59
2.5.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan	60
2.5.3	Dimensi Kepatuhan terhadap Peraturan	62
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL.....		64
3.1	Kerangka Konseptual	64
3.2	Penjelasan Kerangka Konseptual	65
BAB 4 METODE PENELITIAN.....		68
4.1	Jenis Penelitian.....	68
4.2	Rancang Bangun Penelitian	68
4.3	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	68
4.3.1	Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian	68
4.3.2	Unit Analisis.....	68

4.3.3	Populasi dan sampel.....	69
4.4	Kerangka Operasional.....	70
4.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	71
4.5.1	Variabel Bebas dan Variabel Tergantung.....	71
4.5.2	Definisi Operasional dan Cara Pengukuran Variabel.....	73
4.6	Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data.....	79
4.6.1	Teknik Pengumpulan Data.....	79
4.6.2	Instrumen yang digunakan.....	79
4.6.3	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	82
4.7	Teknik Analisis Data.....	84
4.7.1	Pengolahan dan Analisis Data.....	84
4.7.2	Cara Menentukan Isu Strategis.....	85
BAB 5 HASIL DAN ANALISIS DATA.....		87
5.1	Gambaran Umum RS Airlangga Jombang.....	87
5.1.1	Sejarah dan Perkembangan RS Airlangga Jombang.....	87
5.1.2	Lokasi RS Airlangga Jombang.....	89
5.1.3	Visi, Misi dan Nilai Dasar RS Airlangga Jombang.....	89
5.1.4	Struktur Organisasi RS Airlangga Jombang.....	90
5.1.5	Struktur Organisasi dan Ketenagaan Instalasi Rekam Medis RSAJ.....	91
5.1.6	Pelayanan dan Penunjang RS Airlangga Jombang Pelayanan yang tersedia di RSAJ meliputi:.....	92
5.1.7	Karakteristik Responden.....	93
5.2	<i>Hygiene Factor</i> dan <i>Motivation Factor</i> Petugas di Rumah Sakit Airlangga Jombang.....	95
5.2.1	<i>Hygiene Factor</i>	95
5.2.2	<i>Motivation Factor</i>	103
5.2.3	Motivasi.....	109
5.2.4	<i>Intention</i>	111
5.3	Kepatuhan Pengisian Rekam Medis.....	112
5.4	Hubungan <i>Hygiene Factor (Working Condition, Interpersonal Relation, Company Policy and Administration, Salary, Security dan Quality Supervisor)</i> Terhadap	

Kepatuhan Petugas Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis di Unit Rawat Inap RSAJ	113
5.4.1 Hubungan <i>Working Condition</i> Terhadap Kepatuhan Petugas Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis di Unit Rawat Inap RSAJ.....	114
5.4.2 Hubungan <i>interpersonal relation</i> Terhadap Kepatuhan Petugas Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis di Unit Rawat Inap RSAJ.....	114
5.4.3 Hubungan <i>Company Policy and Administration</i> Terhadap Kepatuhan Petugas Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis di Unit Rawat Inap RSAJ	115
5.4.4 Hubungan <i>Salary</i> Terhadap Kepatuhan Petugas Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis di Unit Rawat Inap RSAJ	115
5.4.5 Hubungan <i>Security</i> Terhadap Kepatuhan Petugas Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis di Unit Rawat Inap RSAJ	116
5.4.6 Hubungan <i>Quality Supervisor</i> Terhadap Kepatuhan Petugas Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis di Unit Rawat Inap RSAJ.....	116
5.4.7 Hubungan <i>Hygiene Factor</i> Terhadap Kepatuhan Petugas Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis di Unit Rawat Inap RSAJ.....	117
5.5 Hubungan <i>Motivation Factor (Achievement, Recognition, The Work it Self, Responsibility, dan Advancement)</i> Terhadap Kepatuhan Petugas Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis di Unit Rawat Inap RSAJ	117
5.5.1 Hubungan <i>Achievement</i> Terhadap Kepatuhan Petugas Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis di Unit Rawat Inap RSAJ	118
5.5.2 Hubungan <i>Recognition</i> Terhadap Kepatuhan Petugas Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis di Unit Rawat Inap RSAJ	118
5.5.3 Hubungan <i>The Work it Self</i> Terhadap Kepatuhan Petugas Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis di Unit Rawat Inap RSAJ.....	119
5.5.4 Hubungan <i>Responsibility</i> Terhadap Kepatuhan Petugas Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis di Unit Rawat Inap RSAJ	119

5.5.5	Hubungan <i>Advancement</i> Terhadap Kepatuhan Petugas Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis di Unit Rawat Inap RSAJ	120
5.5.6	Hubungan <i>Motivation Factor</i> Terhadap Kepatuhan Petugas Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis di Unit Rawat Inap RSAJ.....	120
5.6	Hubungan Motivasi Terhadap Kepatuhan Petugas Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis di Unit Rawat Inap RSAJ	121
5.7	Hubungan <i>Intention</i> Terhadap Kepatuhan Petugas Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis di Unit Rawat Inap RSAJ	121
5.8	Isu Strategis untuk Meningkatkan Kepatuhan Petugas dalam Pengisian Berkas Rekam Medis.....	122
5.9	<i>Focus Group Discussion</i> (FGD) dan Rekomendasi	126
5.10	Rekomendasi	129
BAB 6 PEMBAHASAN		130
6.1	Karakteristik Umum Petugas Unit Rawat Inap RSAJ.....	131
6.2	<i>Hygiene factor, Motivation factor, Motivasi, dan Intention</i> Petugas di Unit Rawat Inap Rumah Sakit Airlangga Jombang..	132
6.3.	Kepatuhan Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Rumah Sakit Airlangga Jombang.....	139
6.4	Hubungan <i>Hygiene Factor (working condition, interpersonal relation, company policy and administration, salary, security, dan quality supervisor)</i> Terhadap kepatuhan Petugas Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis di Unit Layanan Rawat inap Rumah Sakit Airlangga Jombang.....	140
6.5	Hubungan <i>Motivation Factor (achievement, recognition, the work it self, responsibility, advancement)</i> Terhadap Kepatuhan Petugas Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis di Unit Layanan Rawat inap Rumah Sakit Airlangga Jombang.....	142
6.6	Hubungan Motivasi Terhadap Kepatuhan Petugas Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis di Unit Layanan Rawat inap Rumah Sakit Airlangga Jombang.....	145
6.7	Hubungan <i>Intention</i> Terhadap Kepatuhan Petugas Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis di Unit Layanan Rawat inap Rumah Sakit Airlangga Jombang.....	145
6.8	Rekomendasi Untuk Meningkatkan Kepatuhan Petugas Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis.	146
BAB 7 PENUTUP		148

7.1	Kesimpulan.....	148
7.2	Keterbatasan penelitian	148
7.3	Saran	149
	DAFTAR PUSTAKA.....	150

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan dan Rawat Inap Di RSAJ pada Bulan (Januari- Oktober 2017).....	3
Tabel 1.2	Kelengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Di Unit Rawat Jalan dan Unit Rawat Inap RSAJ dari Bulan (Januari-September 2017)	4
Tabel 1.3	Ketidak lengkapan pengisian berkas rekam medis pasien rawat inap oleh petugas di RSAJ bulan (Januari- September 2017) berdasarkan nama lembar rekam medis.	5
Tabel 1.4	Hasil Survei Pendahuluan Motivasi Petugas Mengisi Berkas Rekam Medis Tanggal 16 maret 2018	7
Tabel 5.1	Ketenagaan Instalasi Rekam Medis RSAJ	92
Tabel 5.2	Karakteristik Demografi Responden Sebagai Pengisi Berkas Rekam Medis Rawat Inap.	94
Tabel 5.3	Pendapat Petugas Tentang Kondisi Kerja di Rawat Inap RSAJ Tahun 2018.....	96
Tabel 5.4	Persepsi Petugas terhadap <i>Working Condition</i> dalam Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap RSAJ Tahun 2018.....	96
Tabel 5.5	Pendapat Petugas Tentang Kesesuaian Dalam Berinteraksi Antar Tenaga Kerja dan Atasan Dalam Pengisian Rekam Medis di Rawat Inap RSAJ Tahun 2018.....	97
Tabel 5.6	Persepsi Petugas terhadap <i>Interpersonal Relation</i> dalam Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap RSAJ Tahun 2018	98
Tabel 5.7	Pendapat Petugas Tentang Aturan dan Kebijakan Manajemen Dalam Melengkapi Rekam Medis di Rawat Inap RSAJ Tahun 2018.....	98
Tabel 5.8	Persepsi Petugas terhadap <i>Company Policy and Administration</i> dalam Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap RSAJ Tahun 2018.....	99
Tabel 5.9	Pendapat Petugas Tentang Gaji Melengkapi Rekam Medis di Unit Rawat Inap RSAJ Tahun 2018.....	99
Tabel 5.10	Persepsi Petugas Rawat Inap terhadap <i>Salary</i> dalam Pengisian Berkas Rekam Medis di RSAJ Tahun 2018.....	100
Tabel 5.11	Pendapat Petugas Tentang Kemampuan Rekam Medis yang Lengkap Dalam Memberikan Rasa Aman di Unit Rawat Inap RSAJ Tahun 2018	101
Tabel 5.12	Persepsi Petugas terhadap <i>Security</i> dalam Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap RSAJ Tahun 2018.....	101
Tabel 5.13	Pendapat Petugas Tentang Pengarahan Dari Atasan Dalam Pengisian Rekam Medis di Rawat Inap RSAJ Tahun 2018.....	102
Tabel 5.14	Persepsi Petugas terhadap <i>Quality Supervisor</i> dalam Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap RSAJ Tahun 2018.....	103

Tabel 5.15	Pendapat Petugas Tentang Prestasi Melengkapi Rekam Medis di Rawat Inap RSAJ Tahun 2018.....	103
Tabel 5.16	Persepsi Petugas terhadap <i>Achievement</i> dalam Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap RSAJ Tahun 2018.....	104
Tabel 5.17	Pendapat Petugas Tentang Pengakuan Keberhasilan Dalam Melengkapi Rekam Medis di Rawat Inap RSAJ Tahun 2018 ...	105
Tabel 5.18	Persepsi Petugas terhadap <i>Recognition</i> dalam Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap RSAJ Tahun 2018.....	105
Tabel 5.19	Pendapat Petugas Tentang Pekerjaan Melengkapi Rekam Medis di Rawat Inap RSAJ Tahun 2018.....	106
Tabel 5.20	Persepsi Petugas terhadap <i>The Work it Self</i> dalam Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap RSAJ Tahun 2018.....	107
Tabel 5.21	Pendapat Petugas Tentang Tanggung Jawab Melengkapi Rekam Medis Rawat Inap RSAJ Tahun 2018.....	107
Tabel 5.22	Persepsi Petugas terhadap <i>Responsibility</i> dalam Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap RSAJ Tahun 2018.....	108
Tabel 5.23	Pendapat Petugas Tentang Perubahan dan Kemajuan Setelah Melengkapi Rekam Medis di Rawat Inap RSAJ Tahun 2018 ...	108
Tabel 5.24	Persepsi Petugas terhadap <i>Advancement</i> dalam Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap RSAJ Tahun 2018.....	109
Tabel 5.25	Pendapat Petugas Tentang Motivasi Melengkapi Rekam Medis Rawat Inap RSAJ Tahun 2018.....	109
Tabel 5.26	Persepsi Petugas terhadap Motivasi dalam Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap RSAJ Tahun 2018.....	110
Tabel 5.27	Pendapat Petugas Tentang Niat Melengkapi Rekam Medis di Rawat Inap RSAJ Tahun 2018.....	111
Tabel 5.28	Persepsi Petugas terhadap <i>intention</i> dalam Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap RSAJ Tahun 2018.....	111
Tabel 5.29	Kepatuhan Pengisian Rekam Medis Rawat Inap RSAJ Tahun 2018.....	112
Tabel 5.30	Kepatuhan Petugas Unit Rawat Inap RSAJ Tahun 2018.....	112
Tabel 5.31	Persepsi Petugas Terhadap <i>Hygiene Factor, Motivation Factor, Motivasi dan Intention</i> Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap RSAJ Tahun 2018.....	113
Tabel 5.32	Hubungan <i>Working Condition</i> Terhadap Kepatuhan Petugas Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis di Unit Rawat Inap RSAJ.....	114
Tabel 5.33	Hubungan <i>Interpersonal Relation</i> Terhadap Kepatuhan Petugas Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis di Unit Rawat Inap RSAJ	114
Tabel 5.34	Hubungan <i>Company Policy and Administration</i> Terhadap Kepatuhan Petugas Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis di Unit Rawat Inap RSAJ	115
Tabel 5.35	Hubungan <i>Salary</i> Terhadap Kepatuhan Petugas Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis di Unit Rawat Inap RSAJ	115

Tabel 5. 36 Hubungan <i>Security</i> Terhadap Kepatuhan Petugas Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis di Unit Rawat Inap RSAJ	116
Tabel 5. 37 Hubungan <i>Quality Supervisor</i> Terhadap Kepatuhan Petugas Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis di Unit Rawat Inap RSAJ.....	116
Tabel 5. 38 Hubungan <i>Hygiene Factor</i> Terhadap Kepatuhan Petugas Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis di Unit Rawat Inap RSAJ.....	117
Tabel 5. 39 Hubungan <i>Achievement</i> Terhadap Kepatuhan Petugas Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis di Unit Rawat Inap RSAJ	118
Tabel 5. 40 Hubungan <i>Recognition</i> Terhadap Kepatuhan Petugas Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis di Unit Rawat Inap RSAJ	118
Tabel 5. 41 Hubungan <i>The Work it Self</i> Terhadap Kepatuhan Petugas Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis di Unit Rawat Inap RSAJ.....	119
Tabel 5. 42 Hubungan <i>Responsibility</i> Terhadap Kepatuhan Petugas Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis di Unit Rawat Inap RSAJ	119
Tabel 5. 43 Hubungan <i>Advancement</i> Terhadap Kepatuhan Petugas Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis di Unit Rawat Inap RSAJ	120
Tabel 5. 44 Hubungan <i>Motivation Factor</i> Terhadap Kepatuhan Petugas Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis di Unit Rawat Inap RSAJ.....	120
Tabel 5. 45 Hubungan Motivasi Terhadap Kepatuhan Petugas Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis di Unit Rawat Inap RSAJ	121
Tabel 5. 46 Hubungan <i>Intention</i> Terhadap Kepatuhan Petugas Dalam Pengisian Berkas Rekam Medis di Unit Rawat Inap RSAJ	121
Tabel 5. 47 Isu Strategis Penelitian Petugas Rawat Inap di RSAJ tahun 2018.....	123
Tabel 5. 48 Hasil FGD di RS Airlangga Jombang.....	127

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 1.1	Faktor kemungkinan menyebabkan pengisian berkas rekam medis yang lengkap rata- rata sebesar 82 % dari target 100 %, di unit rawat inap RSAJ pada bulan (Januari- September 2017).....	10
Gambar 2.1	Teori Kebutuhan Herzberg Maslow Social Safety Physiological ..	39
Gambar 2.2	Teori Dua Faktor Herzberg menurut Robbins dan Coulter (2010)	43
Gambar 3.1	Kerangka Konseptual Penelitian	64
Gambar 4.1	Kerangka Operasional Penelitian	70

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Penjelasan Sebelum Persetujuan (PSP).....	156
Lampiran 2	<i>Informed Consent</i>	158
Lampiran 3	Kuesioner Survey Pendahuluan	159
Lampiran 4	Kuisoner penelitian	161
Lampiran 5	Checklist Kepatuhan pengisian berkas rekam medis rawat inap.....	165
Lampiran 6	Uji Validitas dan Reliabilitas	166
Lampiran 7	Notulen FDG.....	173
Lampiran 8	Daftar Hadir Peserta FGD	178
Lampiran 9	<i>Hygiene Factors, Motivation Factors, Motivasi, Intention...</i>	179
Lampiran 10	<i>Hygiene factor, Motivation factor, Motivasi dan Intention</i> Petugas di Unit Rawat Inap RS. Airlangga Bulan Juli-Desember 2018.....	189
Lampiran 11	Kepatuhan Pengisian Berkas Rekam Medis Petugas di Unit Rawat Inap RS. Airlangga Bulan Juli- Desember 2018.....	192
Lampiran 12	Cross Tab Sub Variabel <i>Hygiene Factor</i>	197
Lampiran 13	Cross Tab Sub Variabel <i>Motivation Factor</i>	198
Lampiran 14	Jumlah Kepatuhan Formulir Rekam Medis di Unit rawat Inap RSAJ tahun 2018.	201

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

&	=	Dan
>	=	Lebih dari
≥	=	Lebih dari atau sama dengan
<	=	Kurang dari
≤	=	Kurang dari atau sama dengan
%	=	Persen
°	=	Derajat
≦	=	Kurang dari atau sama dengan
∑	=	Jumlah Pasien
()	=	Tanda Kurung

Daftar Singkatan

1. ATLS	: <i>Advance Trauma Life Support</i>
2. BRM	: Berkas Rekam Medis
3. CPPT	: Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi
4. DPJP	: Dokter Penanggung Jawab Pelayanan
5. FGD	: <i>Focus Group Discussion</i>
6. FO	: <i>Front Office</i>
7. HCU	: <i>High Care Unit</i>
8. IGD	: Instalasi Gawat Darurat
9. IPTEK	: Ilmu Pengetahuan dan Teknologi
10. KEPMENKES	: Keputusan Menteri Kesehatan
11. NICU	: <i>Neonatal Intensive Care Unit</i>
12. PICU	: <i>Pediatric Intensive Care Unit</i>
13. PIC	: <i>Person In Charge</i>
14. RS	: Rumah Sakit
15. RSAJ	: Rumah Sakit Airlangga Jombang
16. SDM	: Sumber Daya Manusia
17. SPM	: Standart Pelayanan Minimal
18. SOP	: Standart Operasional Prosedur
19. VIP	: <i>Very Important Person</i>