

ABSTRACT

**Efforts To Improve Palliative Services For Cancer's Patients In Surabaya City
(Study In Public Health Care Of Surabaya)**

Cancer is a major health problem both in the world and in Indonesia. Cancer is the second leading cause of death in the world after cardiovascular disease. Palliative Care is a comprehensive integrated health care with integrated multidisciplinary approach. The aim is to reduce the suffering of patients, extend their life, improve their quality of life, and also provide support to their families.

This type of research used in this study is an observational study with cross sectional design. The sample of this research is all Public Health Care in Surabaya City, as many as 45 Public Health Care. The purpose of the research is to determine the development of palliative service programs. The study was conducted in June - July 2019.

The results showed that there was a relationship between the ability of officers with the achievement of palliative services. There is a test on the influence of the relationship between the factors of staff and the health center factors showing the existence of a service discrepancy.

The conclusion of this study is the influence of staff factors on the quality of palliative services which include poly palliative and homecare. Significant staff factors are ability, motivation, work stress.

Keywords: Cancer, Palliative, Performance

ABSTRAK

**Upaya Peningkatan Pelayanan Paliatif Pada Pasien Kanker Di Kota Surabaya
(Studi di Puskesmas Kota Surabaya)**

Penyakit kanker merupakan masalah kesehatan utama baik di dunia maupun di Indonesia. Kanker menjadi penyebab kematian nomor 2 di dunia setelah penyakit kardiovaskular. *Palliative Care* adalah suatu perawatan kesehatan terpadu yang menyeluruh dengan pendekatan multidisiplin yang terintegrasi. Tujuannya adalah untuk mengurangi penderitaan pasien, memperpanjang umurnya, meningkatkan kualitas hidupnya, dan juga memberikan *support* kepada keluarganya.

Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian observasional dengan desain cross sectional. Sampel penelitian ini adalah seluruh Puskesmas di Kota Surabaya yaitu sebanyak 45 Puskesmas. Adapun tujuan dari penelitian adalah untuk mengetahui perkembangan program pelayanan paliatif. Penelitian dilakukan pada bulan Juni – Juli 2019.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara kemampuan petugas dengan ketercapaian pelayanan paliatif. Terdapat di dalam uji pengaruh hubungan antara faktor petugas dan faktor puskesmas menunjukkan adanya ketidaksesuaian pelayanan.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah adanya pengaruh dari factor petugas terhadap kualitas pelayanan paliatif yang meliputi poli paliatif dan homecare. Faktor petugas yang signifikan adalah kemampuan, motivasi, stress kerja.

Kata Kunci : Kanker, Paliatif, Kinerja