

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	11
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	11
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	11
1.3.2 Manfaat penelitian	12
1.4 Kerangka Pemikiran	13
1.4.1 Travel.....	15
1.4.2 Sumber Daya Manusia.....	16
1.4.3 Rekrutmen	16
1.4.4 Internal	18
1.4.5 Eksternal.....	19
1.4.6 Seleksi:	21
1.4.7 Penerimaan surat lamaran	22
1.4.8 Pemanggilan pelamar untuk ujian	22

1.4.9	Penyelenggaraan tes.....	23
1.4.10	Wawancara	24
1.4.11	Hambatan	24
1.4.12	Solusi / Pemecahan masalah	25
1.5	Metode Penelitian	26
1.5.1	Batasan Konsep	27
1.5.2	Teknik Penentuan Lokasi.....	29
1.5.3	Teknik Penentuan Informan	30
1.5.4	Teknik Pengumpulan Data.....	30
1.5.5	Teknik Analisis Data	36
BAB II.....		37
2.1	Sejarah Singkat Perusahaan	37
2.2	Logo perusahaan.....	38
2.3	Visi dan Misi Perusahaan.....	38
2.3.1	Visi	38
2.3.2	Misi	39
2.4	Struktur Organisasi.....	39
2.5	Tugas dan Tanggung Jawab SDM.....	40
2.6	Produk yang dijual.....	43
2.7	Fasilitas Perusahaan.....	44
BAB III.....		51
3.1	Proses Rekrutmen dan Seleksi Pegawai Adinda Tour and Travel Surabaya....	51
3.2	Hambatan Proses Rekrutmen dan Seleksi Pegawai Adinda Tour and Travel Surabaya	60
3.2.1	Hambatan Proses Rekrutmen.....	60
3.2.2	Hambatan Proses Seleksi.....	61

3.3. Solusi Menghadapi Hambatan Dalam Proses Rekrutmen dan Seleksi Pegawai Adinda Tour and Travel Surabaya	62
BAB IV	64
4.1 Kesimpulan	64
4.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah calon pegawai yang melamar di Adinda Tour and Travel Surabaya.
..... 57
Tabel 3.2 Daftar pegawai yang diterima di Adinda Tour and Travel Surabaya..... 58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peta Lokasi Adinda Tour & Travel Surabaya	37
Gambar 2.2 Logo Adinda Tour & Travel Surabaya	38
Gambar 2.7.1 Komputer di Adinda Tour and Travel	44
Gambar 2.7.2 Meja berbentuk <i>letter L</i>	45
Gambar 2.7.3 Area parker motor Adinda Tour and Travel Surabaya	46
Gambar 2.7.4 Area parker mobil Adinda Tour and Travel Surabaya.....	46
Gambar 2.7.4 Mesin printer dan scan	47
Gambar 2.7.5 Peta Cina	48
Gambar 2.7.6 Papan informasi harga visa dan paspor.....	48
Gambar 2.7.7 Brosur – brosur paket wisata.....	49
Gambar 2.7.8 Seragam pegawai hari senin dan selasa	50
Gambar 3.1.1 <i>Postingan</i> Info Lowongan Kerja Adinda Tour and Travel Surabaya..	52
Gambar 3.1.2 <i>Postingan</i> Info Lowongan Kerja Adinda Tour and Travel Surabaya..	53