

ABSTRAK

Proses rekrutmen dan seleksi adalah sebuah proses yang pasti dilakukan oleh setiap perusahaan untuk memenuhi jabatan yang diperlukan. Proses rekrutmen dilakukan dengan dua cara, yaitu rekrutmen internal dan rekrutmen eksternal. Rekrutmen internal dilakukan dengan merekomendasikan pegawai. Lalu rekrutmen eksternal dilakukan dengan memberitahukan lowongan pekerjaan dengan cara pengiklanan, pengiklanan ini dapat dilakukan dengan menempelkan poster lowongan kerja di tempat umum, namun saat ini poster lowongan pekerjaan mudah ditemui di media sosial. Proses seleksi dilakukan dengan beberapa tahap yang telah ditentukan oleh perusahaan untuk mendapatkan pegawai yang sesuai.

Penelitian ini ditujukan untuk mengetahui proses rekrutmen dan seleksi di Adinda Tour and Travel Surabaya, selain itu juga untuk mengetahui hambatan apa saja yang terjadi dalam proses tersebut. Setelah hambatan terjadi tentu saja ada solusi yang dilakukan oleh Adinda Tour and Travel Surabaya untuk mengatasi hambatan tersebut.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Dimana data – data yang diperoleh peneliti berasal dari wawancara, observasi, dan penggunaan bahan dokumentasi. Informan yang diwawancara oleh peneliti ialah pihak HRD, dimana HRD yang berwenang dalam segala proses yang bersangkutan dengan rekrutmen dan seleksi.

Hasil dari penelitian ini, Adinda Tour and Travel Surabaya lebih banyak mendapatkan pegawai dari proses rekrutmen internal yaitu dengan cara pegawai merekomendasikan kerabatnya ke perusahaan atau pegawai yang telah bekerja memberitahukan lowongan pekerjaan di perusahaan tempatnya bekerja kepada kerabatnya. Untuk proses seleksi dilakukan dengan beberapa tahap yaitu penerimaan surat lamaran dan berkas – berkas, pemanggilan wawancara calon pegawai, sesi wawancara. Lalu untuk hambatan yang terjadi di Adinda Tour and Travel Surabaya ialah saat proses seleksi dimana saat sesi wawancara, calon pegawai tidak hadir dan meminta untuk mengganti jadwal wawancara. Lalu solusi dari hambatan ini, pihak HRD dari Adinda Tour and Travel Surabaya akan menggugurkan secara sepihak untuk calon pegawai yang tidak dapat hadir saat sesi wawancara.

Kata kunci: rekrutmen, seleksi.