

**DAFTAR PUSTAKA**

- Abdurahman, Junaidi dan Aminuryati. (2017). *Analisis Kualitas Pelayanan Jasa Kesehatan*. Pontianak
- Gde Muninjaya. (2004). *Manajemen Kesehatan*. Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran.
- Gunarsa S, Gunarsa Y. (2012). *Psikologi Keperawatan*. Jakarta: Penerbit Libri.
- Hafizzurachman. (2009). Kepuasan Pasien dan Kunjungan Rumah Sakit. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional* Volume 4. Nomor 1, Tahun 2009, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Kepdirjen Binwasnaker No 22 Tahun 2008 tentang Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Keselamatan Kerja.
- Kotler. P. (2002). *Prinsip-Prinsip Pemasaran, Edisi kedelapan*. Jakarta: Erlangga.
- Maksum. (2012). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada rawat Inap Kelas III Di Rumah Sakit Umum Provinsi Nusa Tenggara Barat*. Skripsi. Universitas Terbuka Mataram
- Notoatmodjo S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan Edisi Revisi*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Nursalam. (2011). *Konsep dan Penerapan metodologi penelitian ilmu keperawatan*. Jakarta : Salemba Medika.
- Nursalam. (2011). *Proses dan Dokumentasi Keperawatan, konsep dan praktik*. Jakarta : Salemba Medika.
- Permenakertrans No 03 Tahun 1980 tentang Pemeriksaan Kesehatan Kerja dalam Penyelenggaraan Keselamatan Kerja.
- Permenakertrans No 03 Tahun 1982 tentang Pelayanan Kesehatan Kerja
- Pohan, Imbolo. (2007). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-dasar Pengertian dan Penerapan*, Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Ramli. (2010). *Pedoman Praktis Manajemen Risiko dalam Perspektif K3 OHS Risk Management*, PT. Dian Rakyat, Jakarta.
- Riduwan. (2013). *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sari, M. P. (2010). *Penerapan Pelayanan Kesehatan Bagi Tenaga Kerja Di PT MENARA TERUS MAKMUR CIKARANG BEKASI*.
- Shinta, (2015). *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Puskesmas Halmahera Kota Semarang Tahun 2014*. Skripsi. Universitas Negeri Semarang

- Sum'mur P.K. (2009). *Higiene Perusahaan dan Kesehatan Kerja*. Jakarta: CV
- Suma'mur, P. (2013). *Higiene Perusahaan dan Kesehstsn Kerja*. Jakarta: Sagung Sento.
- Suprpto, J (2001). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Menaikkan Pangsa Pasar Edisi 1*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 01 Tahun 1970 tentang Keselamatan Kerja.