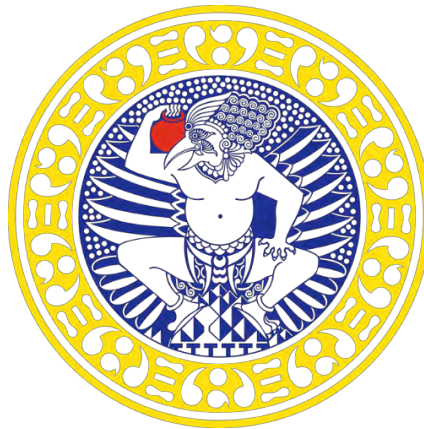


**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS SISTEM KREDIT PEMILIKAN RUMAH (KPR) BERBASIS  
APLIKASI BTN PROPERTY MOBILE PADA PT BANK TABUNGAN  
NEGARA, (PERSERO), Tbk. KANTOR CABANG PEMBANTU UINSA  
SURABAYA**

Disusun untuk memenuhi sebagian syarat  
guna memperoleh sebutan Ahli Madya (A.Md)

Akuntansi



**Disusun Oleh:**

**MELATI LISAKADI**

**NIM : 151710613041**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI**

**FAKULTAS VOKASI**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**2020**

Lembar KTM



**LEMBAR PENGESAHAN**

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS SISTEM KREDIT PEMILIKAN RUMAH (KPR) BERBASIS  
APLIKASI BTN PROPERTY MOBILE PADA BTN KCP UINSA SURABAYA**

Disusun oleh:

**Melati Lisakadi**

NIM : 151710613041

Telah disetujui dan diterima dengan baik

Dosen Pembimbing



**Nadia Anridho, S.Ak., MBA., Ph.D.**

**NIP: 198812082016113201**

Koordinator Program Studi

Diploma III Akuntansi

Tanggal **6 Juni 2020** .....



**Amalia Rizki, SE., M.Si., Ak., CA.**

**NIP: 197604122003122003**

10 Juni 2020

Tanggal.....

HRD Manager  
PT. Bank Tabungan Negara (PERSERO) Tbk.



**Marivana**

**NIP : 3825**

Tanggal..... **05 JUN 2020**

### LEMBAR ORISINALITAS

Saya, Melati Lisakadi, 151710613041, menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini sepenuhnya hasil karya saya sendiri, bukan hasil dari karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan dari karya orang lain
2. Bagian atau keseluruhan isi Tugas Akhir ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan atau ditulis oleh individu selain penulis, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
3. Pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 31 Juni 2020



Melati Lisakadi

NIM : 151710613041

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas rahmat serta keridhoan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“ANALISIS SISTEM KREDIT PEMILIKAN RUMAH (KPR) BERBASIS APLIKASI BTN PROPERTY MOBILE PADA PT BANK TABUNGAN NEGARA, (PERSERO), Tbk. KANTOR CABANG PEMBANTU UINSA SURABAYA”**.

Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Program Studi D3 Akuntansi Fakultas Vokasi Universitas Airlangga untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.) Akuntansi.

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak dapat diselesaikan dengan baik tanpa ada dukungan, bantuan, serta do'a oleh semua pihak yang telah membantu penulis selama penulisan Tugas Akhir ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada

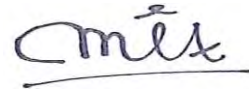
1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala, yang Maha pengasih dan Maha Penyayang, yang senantiasa memberikan pertolongan serta kekuatan untuk penulis dalam menyelesaikan laporan ini
2. Rasulullah Shallallahu Alaihi Wasallam yang tidak pernah lelah menyayangi ummatnya
3. Bapak Sukadi dan Ibu Lis Sujianik selaku orang tua penulis yang selalu mengusahakan dan mendo'akan yang terbaik untuk putra-putrinya

4. Prof. Dr. Widi Hidayat, S.E., M.Si., Ak., CMA., CA., selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang senantiasa memotivasi penulis agar memahami suatu ilmu secara utuh
5. Amalia Rizki, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Koordinator Program Studi D3 Akuntansi Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan informasi tentang Laporan Tugas Akhir dan PKL, serta memotivasi penulis untuk memiliki integritas dan kepribadian yang baik
6. Nadia Anridho, S.Ak., MBA., Ph.D. selaku dosen pembimbing penulis yang selalu memberikan motivasi, ilmu, pendapat, tenaga dan pikiran serta selalu sabar dalam membimbing penulis dan rekan penulis dalam proses penulisan Laporan Tugas Akhir dan PKL
7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Vokasi Universitas Airlangga atas keikhlasan dan kesabaran dalam membagikan ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan
8. Kakak Sepvri, Adek Intan, serta seluruh keluarga besar penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan do'a kepada penulis
9. Seluruh teman-teman seperjuangan AKSO yang telah memberikan semangat serta rasa kekeluargaan kepada penulis
10. Ibu Dartelina selaku Sub Branch Head Bank BTN Kantor Cabang Pembantu UINSA yang telah mengizinkan penulis dan rekan untuk magang di Bank BTN KCP UINSA
11. Mbak Riza selaku Consumer Loan Service Bank BTN KCP UINSA yang telah memberikan ilmu serta mengizinkan penulis dalam mengambil data untuk menyusun Laporan Tugas Akhir dan PKL
12. Mas Dikza, Mas Aldi, Mbak Sari, Mas Anton, Mbak Nia, Pak Paul, dan Pak Supri selaku pegawai Bank BTN yang telah menerima penulis dan rekan penulis dengan keramahan serta memberikan ilmu dan gambaran tentang dunia kerja

13. Almira, Ivan, Fahmi, dan Rizqa selaku rekan penulis selama magang di Bank BTN KCP UINSA yang saling berbagi ilmu, semangat, dan do'a kepada penulis
14. Ridho Angger Kurniawan, Ghulam Nirwana, Nia Dewi Laksono, dan Monica Fernanda Intan Vabella selaku penyemangat yang selalu menyemangati penulis untuk segera menyelesaikan Tugas Akhir ini
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dan solutiv guna perbaikan penulisan dimasa akan datang. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat.

Surabaya, 31 Juni 2020



Penulis