

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Landasan Teori.....	5
1.2.1 Sistem.....	5
1.2.2 Kredit	9
1.2.3 Kredit Pemilikan Rumah.....	12
1.2.4 Pelayanan Online	13
1.3 Tujuan Penulisan Tugas Akhir.....	14
1.4 Manfaat Penulisan Tugas Akhir.....	15
1.5 Rencana Kegiatan	16
BAB 2 PEMBAHASAN	
2.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	18
2.1.1 Sejarah Singkat PT Bank Tabungan Negara, (Persoro), Tbk.	18
2.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	21
2.1.3 Nilai Utama Perusahaan	22
2.1.4 Produk yang Dihasilkan.....	23
2.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan.....	29
2.1.6 Tugas dan Wewenang.....	30
2.2 Deskripsi Hasil Praktik Kerja Lapangan.....	33
2.2.1 Pelaksanaan Praktik kerja Lapangan	33
2.2.2 Prinsip Dasar Pemberian Kredit	34

2.2.3	Prosedur Pemberian Kredit.....	36
2.2.4	Uraian Prosedur Pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) melalui BTN Property Mobile.....	37
2.2.5	Dokumen Persyaratan Pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) melalui BTN Property Mobile	47
2.3	Pembahasan.....	48
2.3.1	Analisis Prosedur Operasional Penerimaan KPR melalui BTN Property Mobile.....	48
2.3.2	Hasil Wawancara.....	49
2.3.3	Usulan Prosedur Operasional Penerimaan KPR melalui BTN Property Mobile.....	51
BAB 3 SIMPULAN dan SARAN		
3.1	Simpulan	64
3.2	Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA		66
LAMPIRAN.....		68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan PKL & TA	17
Tabel 2.1 Jenis Layanan KPR dan Perbankan Konsumer.....	20
Tabel 2.2 Jenis Layanan Perumahan dan Perbankan Komersial.....	20
Tabel 2.3 Jenis Layanan Perbankan Syariah.....	21

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Daftar Aplikasi E-Wallet Terbesar di Indonesia	4
Gambar 2.1 Bagan Alur Prosedur Pemberian KPR pada Bank BTN	43
Gambar 2.2 Flowchart Prosedur Pemberian KPR.....	44
Gambar 2.3 Flowchart Prosedur Pemberian KPR (Lanjutan).....	45
Gambar 2.4 Flowchart Proses Log in Aplikasi BTN Property Mobile.....	46
Gambar 2.5 Three Domain Identity Model.....	60
Gambar 2.6 Usulan Flowchart Prosedur Pemberian KPR	61
Gambar 2.7 Usulan Flowchart Prosedur Pemberian KPR (Lanjutan)	62

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Struktur Organisasi PT Bank Tabungan Negara, Tbk	29
Bagan 2.2 Struktur Organisasi Bank BTN KCP UINSA.....	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Formulir Aplikasi Kredit Konsumer & Pembukaan Rekening

Lampiran 2 Brosur Kredit Pemilikan Rumah

Lampiran 3 Screenshot Halaman log in BTN Property Mobile

Lampiran 4 Screenshot Halaman Cari Rumah BTN Property Mobile

Lampiran 5 Lembar Wawancara

Lampiran 6 Formulir Keterangan Praktik Kerja Lapangan

Lampiran 7 Formulir Penilaian Praktik Kerja Lapangan