

**DAFTAR PUSTAKA**

- Birch, David. 2007. *Digital Identity Management: Technological, Business and Social Implications*. Gower
- Bodnar, George H., and William S. Hopwood. 2010. *Accounting Information System*. Yogyakarta: ANDI
- Diana, Anastasia., Lilis Setiawati. 2011. *Sistem Informasi Akuntansi, Perancangan, Prosedur, dan Penerapan*. Edisi 1. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Jeong. 2007. *Fundamental of Development Administration*. Selangor: Scholar Press.
- Kasmir. 2009. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: Rajawali Pers.
- ..... 2014. *Analisis Laporan Keuangan*. Edisi 1. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- King, Brett. 2013. *Bank 3.0: Why Banking Is No Longer Somewhere You Go But Something You Do*. Solaris South Tower Singapore: John Wiley & Sons Singapore Pte. Ltd.
- ..... 2018. *Bank 4.0: Banking Everywhere Never at a Bank*. Singapore: Marshall Cavendish Business.
- Laudon, Kenneth C & Laudon, Jane P. 2014. *Sistem Informasi Manajemen: Mengelola Perusahaan Digital*. Edisi 13. Jakarta: Penerbit Salemba Empat
- Loina. 2001. *Hubungan Masyarakat: Membina Hubungan Hubungan Baik dengan Publik*. Bandung: CV. Lalolo.
- Mulyanto, Agus. 2009. *Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Makkasau, A.M. 1993. *Metodologi Analisis Sistem*. Bandung: PT. Remaja Usaha Nasional.

Mulyadi. 2016. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.

Porter, Michael. 1985. *Competitive Advantage: Creating and Sustaining Superior Performance*. USA: The Free Press

PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. (2018). *Laporan Tahunan 2018 PT Bank Tabungan negara (Persero), Tbk.*

Rowley, J. 2006. *An Analysis of the e-service Literature: Towards a Research Agenda*. Internet Research, 16 (3), 339-359

Situs Kontan, <http://finansial.bisnis.com/read/20160513/5/546030/perbankan-dan-generasi-milenial> (25 Mei 2020).

[www.btn.co.id](http://www.btn.co.id) diakses tanggal 9 Mei 2020.