

DAFTAR ISI

METODE PENYIMPANAN BAHAN BAKU DAN PRODUK PASTRY	i
METODE PENYIMPANAN BAHAN BAKU DAN PRODUK PASTRY	ii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL DAN BAGAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan dan Manfaat.....	11
1.3.1. Tujuan Penelitian	11
1.3.2. Manfaat Penelitian	12
1.4. Kerangka Pemikiran	13
1.5. Metode Penelitian.....	18
1.5.1. Batasan Konsep.....	19
1.5.2. Teknik Penentuan Lokasi.....	20
1.5.3. Teknik Penentuan Informan.....	21
1.5.4. Teknik Pengumpulan Data.....	22
1.5.5. Teknik Analisis Data	26
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI.....	28
2.1. Lokasi Hotel	28
2.2. Sejarah Singkat Hotel.....	29
2.3. Visi dan Misi Best Western Papilio Hotel Surabaya.....	31

2.4. Produk dan Fasilitas Hotel	32
2.5. Struktur Organisasi Hotel.....	47
2.5.1. Struktur organisasi <i>Pastry Section</i>	51
BAB III PENYAJIAN DAN INTERPRETASI DATA.....	52
3.1. Metode Penyimpanan <i>Pastry</i>	52
3.2. Metode Yang Digunakan Untuk Menyimpan Bahan Baku <i>Pastry</i>	53
3.3. Penyimpanan Bahan Baku Setengah Matang.....	57
3.4. Metode Penyimpanan Produk <i>Pastry</i>	58
3.5. Upaya Menjaga Kualitas Produk <i>Pastry</i> Di Hotel	61
3.6. Syarat – Syarat Penyimpanan.....	62
3.7. Kendala / Hambatan Dalam Melakukan Penyimpanan Bahan Baku <i>Pastry</i> 63	
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	67
4.1. Kesimpulan.....	67
4.2. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Peta Lokasi Best Western Papilio Hotel Surabaya.....	29
Gambar 2. 2 Best Western Papilio Hotel Surabaya	29
Gambar 2. 3 Beberapa Brand Dari Best Western	31
Gambar 2. 4 Logo Best Western Papilio Hotel Surabaya	31
Gambar 2. 5 Swallowtail Best Western Papilio Hotel Surabaya	32
Gambar 2. 6 Mariposa Restaurant Best Western Papilio Hotel Surabaya	33
Gambar 2. 7 Bantimurung Cafe Best Western Papilio Hotel Surabaya.....	34
Gambar 2. 8 Skypool Best Western Papilio Hotel Surabaya	35
Gambar 2. 9 Leopard Gym Best Western Papilio Hotel Surabaya	36
Gambar 2. 10 Vandepoli Best Western Papilio Hotel Surabaya.....	37
Gambar 2. 11 Chetosia Best Western Papilio Hotel Surabaya	39
Gambar 2. 12 Lacewing Ballroom Best Western Papilio Hotel Surabaya	40
Gambar 2. 13 Bluemorpho Best Western Papilio Hotel Surabaya	41
Gambar 2. 14 Bussines Center Best Western Papiio Hotel Surabaya.....	43
Gambar 2. 15 Superior Room Best Western Papilio Hotel Surabaya.....	44
Gambar 2. 16 Deluxe Room Best Western Papilio Hotel Surabaya	45
Gambar 2. 17 Suite Room Best Western Papilio Hotel Surabaya	47

DAFTAR TABEL DAN BAGAN

Tabel 4. 1 Cara Menangani Bahan Dalam Penyimpanan Di Pastry Section Best Western Papilio Hotel Surabaya	69
Bagan 2. 1 Struktur Organisasi Best Western Papilio Hotel Surabaya	48