

**DAFTAR ISI**

JUDUL DALAM ..... ii

HALAMAN TDIK MELAKUKAN PLAGIAT ..... iii

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... iv

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI ..... v

MOTTO..... vi

LEMBAR PERSEMBAHAN ..... vii

KATA PENGANTAR..... viii

DAFTAR ISI ..... x

DAFTAR TABEL..... xii

DAFTAR GAMBAR ..... xiii

ABSTRAK ..... xiv

BAB I ..... 1

PENDAHULUAN ..... 1

    1.1 Latar belakang masalah ..... 1

    1.2 Perumusan Masalah ..... 7

    1.3 Tujuan dan manfaat penelitian ..... 8

        1.3.1 Tujuan dari penelitian ..... 8

        1.3.2 Manfaat penelitian..... 8

    1.4 Kerangka Pemikiran..... 9

        1.4.1 Restoran ..... 9

        1.4.2 Atmosfir..... 10

        1.4.3 Alasan Memilih Menu Vegetarian ..... 12

        1.4.4 Menu Makanan dan Minuman ..... 15

    1.5 Metode Penelitian ..... 17

        1.5.1 Batasan Konsep ..... 18

        1.5.2 Teknik Penentuan Lokasi..... 19

        1.5.3 Teknik Penentuan Responden..... 19

        1.5.4 Teknik pengumpulan data..... 20

        1.5.5 Teknik Analisa Data ..... 22

BAB II..... 24

GAMBARAN UMUM..... 24

    2.1 Kondisi umum Surabaya ..... 24

    2.2 Sejarah restoran *Nature Vegetarian Surabaya* ..... 25

    2.3 Deskripsi Restoran..... 26

    2.4 Deskripsi Lokasi ..... 30

IR-PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

Bab III .....	31
PENYAJIAN ANALISIS DATA .....	31
3.1 Karakteristik Responden .....	31
3.1.1 Jenis Kelamin .....	31
3.1.2 Umur .....	32
3.1.3 Domisili Responden .....	33
3.1.4 Status Responden .....	34
3.1.5 Pendidikan Terakhir Responden.....	35
3.2 Faktor Pertimbangan Memilih <i>Nature Vegetarian Restaurant Surabaya</i> Berdasarkan Menu yang Ditawarkan .....	35
3.2.1 Pilihan Menu .....	36
3.3 Faktor Pertimbangan Memilih Restoran <i>Nature Vegetarian Restaurant Surabaya</i> Sebagai Restoran Pilihan .....	37
3.3.1 Pelayanan.....	37
3.3.2 Atmosfer .....	39
3.3.3 Kepuasan pada tempat parkir .....	41
3.3.4 Klasifikasi Harga.....	42
Bab IV .....	46
PENUTUP .....	46
4.1 Kesimpulan.....	46
4.2 Saran .....	47
Daftar Pustaka.....	48
Lampiran .....	46

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Data jumlah hotel di Surabaya berdasarkan bintangnya

Tabel 1.2 Jumlah Restoran di Kota Surabaya Periode 2014-2018

Tabel 3.1 Umur Responden

Tabel 3.2 Domisili Responden

Tabel 3.3 Status Responden

Tabel 3.4 Pendidikan Terakhir Responden

Tabel 3.5 Pemilihan Menu responden Tabulasi silang antara Pemilihan Menu Responden dengan Status dan Jenis Kelamin Responden

Tabel 3.6 Skala Nilai Responden Terhadap Pelayanan Nature Vegetarian Restaurant Surabaya

Tabel 3.7 Skala Nilai Responden Terhadap Atmosfir *Nature Vegetarian Restaurant Surabaya*

Tabel 3.8 Skala Kepuasan parkir d *Nature Vegetarian Restaurant Surabaya* Tabulasi silang antara Kepuasan parkir Responden dengan Jenis Kelamin Responden

Tabel 3.9 Klasifikasi Harga Menurut Responden *Nature Vegetarian Restaurant Surabaya* Tabulasi silang antara Klasifikasi Harga dengan Status Responden

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Logo Nature Vegetariant Restaurant Surabaya

Gambar 2.2 Penampilan dari restoran *Nature Vegetarian Restaurant Surabaya*

Gambar 2.3 Penampilan dari Kasir dan Resepsionis Restoran *Nature Vegetarian Restaurant Surabaya*

Gambar 2.4 Gambar Menu

Gambar 2.5 Lokasi *Nature Vegetarian Restaurant Surabaya*