

VARIASI MENU

Studi Deskriptif Tentang Variasi Produk Kopi di

Bebys Coffee di Kota Surabaya Sebagai Daya Tarik Pelanggan

TUGAS AKHIR



OLEH :

WIENDA NOORAISYAH

NIM. 151711413042

PROGRAM STUDI D3 KEPARIWISATAAN/BINA WISATA

DEPARTEMEN BISNIS

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2020

VARIASI MENU

Studi Deskriptif Tentang Variasi Produk Kopi di

Bebys Coffee di Kota Surabaya Sebagai Daya Tarik Pelanggan

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan

D3 Kepariwisata / Bina Wisata Universitas Airlangga

Disusun Oleh :

Wienda Nooraisyah

151711413042

D3 KEPARIWISATAAN / BINA WISATA

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2020

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan dari Tugas Akhir ini tidak pernah di ajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan atau ditulis oleh individu selain penyusun kecuali dituliskan dengan format kutipan dalam isi Tugas Akhir.

Surabaya, 1 Juli 2020

Yang menyatakan



Wienda Nooraisyah

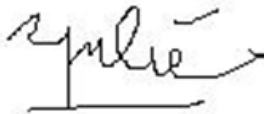
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

VARIASI MENU

Studi Deskriptif Tentang Variasi Produk Kopi di
Bebys Coffee di Kota Surabaya Sebagai Daya Tarik Pelanggan

Tugas Akhir ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan
Surabaya, 1 Juli 2020

Dosen Pembimbing



Dian Yulia Reindrawati S.Sos., MM, PhD

NIP.197607071999032001

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir ini telah diujikan dan disahkan di hadapan komisi penguji

Program Studi DIII Kepariwisata / Bina Wisata

Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya

Pada hari : Rabu

Tanggal : 1 Juli 2020

Pukul : 13.00

Panitia penguji terdiri dari :

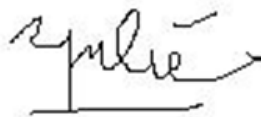
Penguji I



Upik Dyah Eka Noviyanti. S.Ant., M.A.

NIP. 198411152016033201

Penguji II



Dian Yulia Reindrawati S.Sos., MM, PhD

NIP.197607071999032001

LEMBAR PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang masih mau berusaha berjuang terus sampai detik ini, meskipun tergolong lebih lambat dari yang lain. Dan saya persembahkan juga untuk keluarga saya yang senantiasa selalu membiayai kebutuhan pendidikan saya dengan ikhlas, sehingga saya bisa mulai terjun ke dunia bekerja dan mengurangi beban biaya keluarga.

MOTTO



“ Sabar, satu persatu ”

- NKCTHI

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala karunia dan kesempatan yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan tepat waktu. Maksud dan tujuan penyusunan Tugas Akhir ini adalah salah satu syarat yang harus ditempuh oleh setiap mahasiswa DIII Kepariwisata sebagai syarat kelulusan, sehingga penulis mendapatkan gelar Ahli Madya.

Penulis menyadari Tugas Akhir yang telah dibuat masih jauh dari kesempurnaan, sehingga penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun agar Tugas Akhir ini menjadi lebih sempurna. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulisan Tugas Akhir ini, yakni :

1. Allah SWT atas semua hidayah yang telah mempermudah segala proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
2. Keluarga tercinta, terimakasih karena selalu ada di kondisi apapun saat orang lain selalu datang dan pergi.
3. Ibu Dian Yulia Reindrawati S.Sos., MM, PhD selaku dosen pembimbing, terima kasih atas waktu, saran dan bimbingannya dalam proses Tugas Akhir ini. Semoga ibu sekeluarga sehat selalu, amin.
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen DIII Kepariwisata Universitas Airlangga, terimakasih untuk segala didikan yang diberikan.
5. Bebys Coffee selaku lokasi penelitian, terimakasih Mas Loeb, Prino dan Mas Sinyo sudah banyak membantu kelancaran Tugas Akhir ini. Serta seluruh keluarga Bebys Coffee yang lain, terimakasih sudah menjadi

keluarga kesekian yang nantinya akan menjadi salah satu kenangan indah di masa tua.

6. Zhafranis, Frengky, Shasmita, Diah, Ardi, Wildan, Yogiza, Jamal, selaku teman terdekat selama beberapa semester, bahkan sampai saat ini. Untuk memori-memori masa kuliah seru yang kita lakukan bersama, semoga aku bisa membalasnya meskipun hanya dengan segelas kopi, semoga ya.
7. Kucu libraku satu satunya, dan Sekar yang cerewet, (aku sebutin sesuai urutan reply twitter) Ekik, Army, Entin, Bella, Mas Alfa, Niken, Anin, Rijal, Nab Dian, selaku positif vibes pertama yang bikin aku percaya kalo gagal sidang di semester kemaren bukan akhir dari segalanya hehe. Terima kasih banyak ya, semoga kalian dilancarkan juga.
8. Alfansyah Ghozy S. selaku teman hidup kurang lebih 5 tahun ini, terimakasih sudah menjatuhkanku berkali-kali sehingga aku terus berusaha untuk bangkit lebih banyak lagi. Semoga kita terus tumbuh bersama.