

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Usaha Kenny Catering didirikan Bapak Hadi Sukiyanto, S.Pd sejak tahun 1996, di Sidoarjo. Usaha catering ini adalah usaha milik keluarga dimana pegawainya adalah keluarganya sendiri. Pak Hadi mendirikan usaha catering sejak bekerja di SMA Hang Tuah 2 dan melihat peluang akan dibutuhkannya catering untuk acara sekolah dan yayasan. Latar belakang Pak Hadi mendirikan usaha catering adalah karena pengalamannya bekerja di salah satu hotel di Surabaya dan pernah menjadi pengajar tata boga di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi(STIE) Surabaya. Kenny Catering bertempat di Jl. Simowau Indah E7 Sidoarjo. Kenny Catering melayani pemesanan catering hajatan/syukuran dan pernikahan di area Surabaya dan Sidoarjo. Pelanggannya rata-rata berasal dari rekan kerjanya sebagai guru di SMA Hang Tuah 2 dan rekan kerja Yayasan Hang Tuah.

Selama ini pemesanan dilakukan secara offline, mulai dari pemesanan catering, pembayaran catering sampai membuat laporan keuangan. Pelanggan yang akan memesan catering dapat datang ke rumah Pak Hadi, atau cukup melalui telepon apabila sudah saling mengenal. Pemesanan catering biasanya disertai dengan konsultasi tanggal dan kecocokan menu dengan acara. Pemesanan wajib disertai dengan pembayaran minimal DP 50% atau dapat bayar lunas. Kemudian salinan nota pemesanan disimpan dan data pemesanan dicatat di buku pemesanan.

Pembayaran selama ini dapat secara tunai maupun transfer ke rekening pemilik. Pelunasan maksimal satu minggu sebelum acara. Kemudian pemilik atau stafnya menerbitkan nota pemesanan dan kwitansi pembayaran kepada pelanggan.

Pemesanan yang sudah diproses, dibelanjakan oleh stafnya. Setelah belanja, nota belanja akan disimpan. Kemudian nota pemesanan dan barang belanja diberikan ke staf dapur untuk dimasak. Katering yang sudah jadi sesuai pemesanan, akan dikirim staf, atau pemilik sendiri ke tempat acara.

Pemilik merasa bahwa usaha kateringnya memiliki kekurangan, contohnya pada saat konsultasi melalui telepon sering kali memakan waktu yang lama sehingga tidak dapat menghemat pulsa. Kemudian pencatatan laporan keuangan terkadang memiliki ketidaksamaan tanggal dan kesalahan pencatatan. Selain itu, nota pemesanan yang sudah lewat sering kali hilang sehingga tidak dapat merekap laporan keuangan dengan baik. Jadi, dalam proses konsultasi, pemesanan, pembayaran dan pencatatan laporan, usaha Kenny Catering mengalami kendala.

Dalam perjalanannya menjalankan usaha, pemilik juga bersedia untuk mempermudah proses transaksi data sebagai pembaharuan proses. Teknologi dapat memudahkan pengelolaan data yang mendukung pengambilan keputusan melalui pengolahan data (Diangga, 2016). Selain itu, pemilik menginginkan bagaimana caranya pelanggan dapat berkonsultasi dengan mudah. Dengan ini usaha Kenny Catering bersedia menerima pembaharuan teknologi untuk menangani usaha kateringnya menjadi terkomputerisasi pada setiap proses bisnisnya. Pak Hadi juga menginginkan profil usaha, menu dan informasi kontak

usahanya dikenal banyak orang melalui internet atau mengembangkan usahanya melalui online.

Berdasarkan uraian tersebut, maka penulis akan membahas dalam bentuk Tugas Akhir dengan judul “**Sistem Informasi Kenny Catering**” berbasis website yang dapat diakses oleh admin dan pemilik. Website Kenny Catering ini juga memiliki fitur konsultasi melalui whatsapp untuk pelanggan sebagai aplikasi pemasaran. Aplikasi pemasaran ini berupa website yang menampilkan menu catering di Kenny Catering. Kemudian dari sisi pemilik dan admin, dibuatkan Sistem Informasi Kenny Catering yang dapat mencatat pemesanan, pembayaran, pencatatan pengeluaran, membuat laporan keuangan dan menambah data master. Admin dapat menangani pencatatan pemesanan, pembayaran, pencatatan pengeluaran, membuat laporan keuangan dan menambah data master kecuali tambah pegawai. Pemilik dapat data master dan mengakses laporan-laporan yang ada di sistem, yaitu laporan pemesanan, laporan pembayaran, laporan pengeluaran dan laporan keuangan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi Kenny Catering yang menangani proses pemesanan, pembayaran dan pencatatan pengeluaran di Usaha Kenny Catering?
2. Bagaimana cara membuat laporan keuangan Usaha Kenny Catering?

1.3 Tujuan

Tujuan dari perancangan sistem yang akan dibuat adalah :

1. Untuk merancang dan membangun Sistem Informasi Kenny Catering
2. Untuk membuat laporan keuangan Kenny Catering.

1.4 Manfaat

Proyek ini diharapkan dapat memberi manfaat, yaitu :

1. Bagi Pemilik
 - a. Memudahkan pemilik untuk mengetahui data pengeluaran dan pemasukan dalam jangka waktu yang diinginkan.
 - b. Memudahkan pemilik untuk mengambil keputusan.
 - c. Memudahkan pemilik untuk memasarkan usaha melalui internet.
2. Bagi Administator
 - a. Memudahkan admin mencatat data pelanggan, data pemesanan dan data pembayaran.
 - b. Menghemat waktu dan uang dalam menuliskan data.
 - c. Mengurangi resiko kelalaian atau kehilangan data pemesanan.
3. Bagi Pelanggan
 - a. Memudahkan pelanggan untuk memesan dimanapun dan kapanpun.
 - b. Menghemat waktu dan uang dalam mencari dan memesan catering.

1.5 Batasan Masalah

Dibangun sistem informasi katalog menu Kenny Catering berbasis website yang memiliki fitur konsultasi melalui whats app untuk pelanggan.

Proses yang terlibat pada penelitian ini :

1. Proses pemesanan
2. Proses pembayaran
3. Pencatatan pengeluaran
4. Laporan keuangan