

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN NASKAH.....	iii
PEDOMAN PENGGUNAAN TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	4
1.5 Batasan Masalah	4
BAB II ANALISIS SISTEM.....	5

2.1	Profil Organisasi	5
2.2	Sistem Kerja	7
2.3	Analisis Permasalahan	18
2.4	Kebutuhan Fungsional Sistem.....	19
BAB III DESAIN SISTEM.....		22
3.1	Sistem Kerja Baru.....	22
3.2	Desain Proses	26
3.3	Desain Basis Data	34
3.4	Desain Antar Muka.....	53
BAB IV IMPLEMENTASI DAN UJI COBA		75
4.1	Implementasi Sistem.....	75
4.2	Uji Coba Sistem.....	97
4.3	Analisis Hasil Pengujian	126
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		128
5.1	Kesimpulan.....	128
5.2	Saran	129
DAFTAR PUSTAKA		130

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Ajo *Wedding Organizer* 6

Gambar 2.2 *Document Flow* Pemesanan 11

Gambar 2.3 *Document Flow* Pembayaran Pemesanan 14

Gambar 2.4 *Document Flow* Pembayaran Pelunasan 15

Gambar 2.5 *Document Flow* Pembayaran Denda 16

Gambar 2.6 *Document Flow* Pengembalian..... 17

Gambar 2.7 *Fishbone* Sistem Pemesanan Ajo *Wedding Organizer* 19

Gambar 3.1 Diagram Jenjang Sistem Informasi Pemesanan Ajo *Wedding Organizer*
..... 27

Gambar 3.2 *Context Diagram* Sistem Informasi Pemesanan Ajo *Wedding Organizer*
..... 29

Gambar 3.3 DFD Level 0 Sistem Informasi Pemesanan Ajo *Wedding Organizer*30

Gambar 3.4 DFD *Level 1* Pemesanan 31

Gambar 3.5 DFD *Level 1* Pembayaran Sistem Informasi Pemesanan Ajo *Wedding Organizer* 32

Gambar 3.6 DFD *Level 2* Pembayaran Pemesanan Sistem Informasi Pemesanan Ajo *Wedding Organizer*..... 32

Gambar 3.7 DFD *Level 1* Pengembalian Sistem Informasi Pemesanan Ajo *Wedding Organizer* 33

Gambar 3.8 DFD *Level 1* Pembuatan Laporan Sistem Informasi Pemesanan Ajo *Wedding Organizer*..... 34

Gambar 3.9 CDM Sistem Informasi Pemesanan Ajo *Wedding Organizer*..... 35

Gambar 3.10 PDM Sistem Informasi Pemesanan Ajo <i>Wedding Organizer</i>	45
Gambar 3.11 Desain <i>Input</i> Halaman Login	54
Gambar 3.12 Desain <i>Input</i> Data Master Pegawai.....	55
Gambar 3.13 Desain <i>Input</i> Data Master Pelanggan.....	55
Gambar 3.14 Desain <i>Input</i> Data Master Cabang	56
Gambar 3.15 Desain <i>Input</i> Data Master Jenis Penunjang.....	56
Gambar 3.16 Desain <i>Input</i> Data Master Penunjang Pesta	57
Gambar 3.17 Desain <i>Input</i> Data Master Jenis Kerusakan.....	57
Gambar 3.18 Desain <i>Input</i> Data Master Jabatan	57
Gambar 3.19 Desain <i>Input</i> Data Master Kota	58
Gambar 3.20 Desain <i>Input</i> Data Menu Transaksi Pemesanan 1	58
Gambar 3.21 Desain <i>Input</i> Data Menu Transaksi Pemesanan 2	59
Gambar 3.22 Desain <i>Input</i> Data Menu Transaksi Pembayaran Pemesanan 1	59
Gambar 3.23 Desain <i>Input</i> Data Menu Transaksi Pembayaran Pemesanan 2	60
Gambar 3.24 Desain <i>Input</i> Data Menu Transaksi Pembayaran Denda 1.....	60
Gambar 3.25 Desain <i>Input</i> Data Menu Transaksi Pembayaran Denda 2.....	61
Gambar 3.26 Desain <i>Input</i> Data Menu Transaksi Pengembalian 1	62
Gambar 3.27 Desain <i>Input</i> Data Menu Transaksi Pengembalian 2.....	62
Gambar 3.28 Desain <i>Input</i> Data Menu Laporan.....	62
Gambar 3.29 Desain <i>Input</i> Data Menu Pemesanan <i>Landing Page</i>	63
Gambar 3.30 Desain <i>Output</i> Data Master Pegawai	63
Gambar 3.31 Desain <i>Output</i> Data Master Pelanggan	64
Gambar 3.32 Desain <i>Output</i> Data Master Cabang	64

Gambar 3.33 Desain <i>Output</i> Data Master Jenis Penunjang	65
Gambar 3.34 Desain <i>Output</i> Data Master Jenis Kerusakan	65
Gambar 3.35 Desain <i>Output</i> Data Master Kota.....	66
Gambar 3.36 Desain <i>Output</i> Data Master Jabatan.....	66
Gambar 3.37 Desain <i>Output</i> Data Master Penunjang Pesta.....	67
Gambar 3.38 Desain <i>Output</i> Menu Pemesanan <i>Landing Page</i>	67
Gambar 3.39 Desain <i>Output</i> Data Transaksi Pemesanan.....	68
Gambar 3.40 Desain <i>Output</i> Data Transaksi Pemesanan 2.....	68
Gambar 3.41 Desain <i>Output</i> Data Transaksi Pengembalian	69
Gambar 3.42 Desain <i>Output</i> Data Transaksi Pengembalian 2	69
Gambar 3.43 Desain <i>Output</i> Data Transaksi Pembayaran Pemesanan	70
Gambar 3.44 Desain <i>Output</i> Data Transaksi Pembayaran Pemesanan 2.....	70
Gambar 3.45 Desain <i>Output</i> Data Transaksi Pembayaran Denda.....	71
Gambar 3.46 Desain <i>Output</i> Data Transaksi Pembayaran Denda 2.....	71
Gambar 3.47 Desain <i>Output</i> Laporan Pembayaran Pemesanan.....	72
Gambar 3.48 Desain <i>Output</i> Laporan Pemesanan.....	73
Gambar 3.49 Desain <i>Output</i> Laporan Pembayaran Denda	73
Gambar 3.50 Desain <i>Output</i> Laporan Pengembalian	74
Gambar 4.1 Bagan Alir <i>Login</i>	76
Gambar 4.2 Bagan Alir Menu <i>Customer Service</i>	77
Gambar 4.3 Bagan Alir Menu Kasir.....	78
Gambar 4.4 Bagan Alir Menu Pemilik	78
Gambar 4.5 Bagan Alir Menu <i>Dashboard Customer Service</i>	79

Gambar 4.6 Bagan Alir Menu Kelola Profil	80
Gambar 4.7 Bagan Alir Menu Data Master Cabang.....	81
Gambar 4.8 Bagan Alir Menu Data Master Kota.....	82
Gambar 4.9 Bagan Alir Menu Data Master Jabatan.....	83
Gambar 4.10 Bagan Alir Menu Data Master Pelanggan	84
Gambar 4.11 Bagan Alir Menu Data Master Jenis Kerusakan	85
Gambar 4.12 Bagan Alir Menu Data Master Jenis Penunjang.....	86
Gambar 4.13 Bagan Alir Menu Data Master Penunjang Pesta	87
Gambar 4.14 Bagan Alir Menu Data Master Pegawai	88
Gambar 4.15 Bagan Alir Menu Transaksi Pemesanan	89
Gambar 4.16 Bagan Alir Menu Transaksi Pengembalian.....	90
Gambar 4.17 Bagan Alir Menu <i>Dashboard</i> Kasir.....	91
Gambar4.18 Bagan Alir Menu Transaksi Pembayaran Pemesanan	92
Gambar 4.19 Bagan Alir Menu Transaksi Pembayaran Denda	93
Gambar 4.20 Bagan Alir Menu <i>Dashboard</i> Pemilik	94
Gambar 4.21 Bagan Alir Menu Laporan Pemesanan	95
Gambar 4.22 Bagan Alir Menu Laporan Pembayaran Pemesanan	95
Gambar 4.23 Bagan Alir Menu Laporan Pengembalian.....	96
Gambar 4.24 Bagan Alir Menu Laporan Pembayaran Denda.....	96
Gambar4.25 Bagan Alir Menu <i>Landing Page</i>	97
Gambar 4.26 Fitur <i>Login</i>	98
Gambar 4.27 Fitur <i>Login</i> Notifikasi Gagal	98
Gambar4.28 Form <i>Input</i> Cabang	99

Gambar 4.29 Form <i>Input</i> Kota	99
Gambar 4.30 Form <i>Input</i> Jenis Penunjang	100
Gambar 4.31 Form <i>Input</i> Pelanggan.....	100
Gambar 4.32 Form <i>Input</i> Jenis Kerusakan.....	100
Gambar 4.33 Form <i>Input</i> Jabatan	100
Gambar 4.34 Form <i>Input</i> Pegawai.....	101
Gambar 4.35 Form <i>Input</i> Penunjang Pesta.....	101
Gambar 4.36 <i>Output</i> Daftar Cabang	101
Gambar 4.37 <i>Output</i> Daftar Kota	102
Gambar 4.38 <i>Output</i> Daftar Jabatan	102
Gambar 4.39 <i>Output</i> Daftar Pelanggan.....	102
Gambar 4.40 <i>Output</i> Daftar Jenis Kerusakan.....	103
Gambar 4.41 <i>Output</i> Daftar Jenis Penunjang	103
Gambar 4.42 <i>Output</i> Daftar Pegawai.....	103
Gambar 4.43 <i>Output</i> Daftar Penunjang Pesta	104
Gambar 4.44 Form Edit Cabang.....	104
Gambar 4.45 Form Edit Kota	104
Gambar 4.46 Form Edit Jabatan	105
Gambar 4.47 Form Edit Pelanggan.....	105
Gambar 4.48 Form Edit Jenis Kerusakan	105
Gambar 4.49 Form Edit Jenis Penunjang.....	105
Gambar 4.50 Form Edit Pegawai.....	106
Gambar 4.51 Form Edit Penunjang Pesta	106

Gambar 4.52 Form <i>Input</i> Pemesanan.....	107
Gambar 4.53 Form <i>Input</i> Pemesanan (Detail).....	108
Gambar 4.54 <i>Output</i> Daftar Pemesanan	108
Gambar 4.55 <i>Output</i> Nota Pemesanan.....	109
Gambar 4.56 Form <i>Input</i> Pengembalian 1	111
Gambar 4.57 Form <i>Input</i> Pengembalian 2	111
Gambar 4.58 <i>Output</i> Daftar Pengembalian.....	111
Gambar 4.59 <i>Output</i> Nota Pengembalian	112
Gambar 4.60 Form <i>Input</i> Pembayaran Pemesanan 1	114
Gambar 4.61 Form <i>Input</i> Pembayaran Pemesanan 2.....	114
Gambar 4.62 <i>Output</i> Daftar Pembayaran Pemesanan.....	115
Gambar 4.63 <i>Output</i> Nota Pembayaran Pemesanan.....	115
Gambar 4.64 Form <i>Input</i> Pembayaran Denda 1	116
Gambar 4.65 Form <i>Input</i> Pembayaran Denda 2.....	116
Gambar 4.66 <i>Output</i> Daftar Pembayaran Denda.....	117
Gambar 4.67 <i>Output</i> Nota Pembayaran Denda	117
Gambar 4.68 Form <i>Input</i> dan <i>Output</i> Tabel Laporan Pemesanan	120
Gambar 4.69 Form <i>Input</i> dan <i>Output</i> Tabel Laporan Pembayaran Pemesanan ..	120
Gambar 4.70 Form <i>Input</i> dan <i>Output</i> Tabel Laporan Pengembalian	120
Gambar 4.71 Form <i>Input</i> dan <i>Output</i> Tabel Laporan Pembayaran Denda	121
Gambar 4.72 <i>Output</i> Laporan Pemesanan	121
Gambar 4.73 <i>Output</i> Laporan Pembayaran Pemesanan.....	122
Gambar 4.74 <i>Output</i> Laporan Pengembalian.....	122

Gambar 4.75 <i>Output</i> Laporan Pembayaran Denda.....	123
Gambar 4.76 Form <i>Input</i> Kelola Profil.....	124
Gambar 4.77 <i>Output</i> Kelola Profil.....	124
Gambar 4.78 Form <i>Input</i> dan <i>Output</i> Fitur Pencarian Aktivitas Pemesanan.....	125

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 menjelaskan struktur dan tabel cabang.....	46
Tabel 3.2 menjelaskan struktur dan tabel jenis kerusakan.	46
Tabel 3.3 menjelaskan struktur dan tabel jenis penunjang.	47
Tabel 3.4 menjelaskan struktur dan tabel pelanggan.....	47
Tabel 3.5 menjelaskan struktur dan tabel penunjang pesta.....	47
Tabel 3.6 menjelaskan struktur dan tabel pegawai.....	48
Tabel 3.7 menjelaskan struktur dan tabel pemesanan.....	49
Tabel 3.8 menjelaskan struktur dan tabel pembayaran pemesanan.....	49
Tabel 3.9 menjelaskan struktur dan tabel pembayaran denda.....	50
Tabel 3.10 menjelaskan struktur dan tabel pengembalian.	50
Tabel 3.11 menjelaskan struktur dan tabel detail pengembalian.....	51
Tabel 3.12 menjelaskan struktur dan tabel detail pemesanan.	51
Tabel 3.13 menjelaskan struktur dan tabel kota.	52
Tabel 3.14 menjelaskan struktur dan tabel jabatan.....	52
Tabel 3.15 menjelaskan struktur dan tabel penyetoran pendapatan	52
Tabel 4.1 Hasil Pengujian Pada Fitur <i>Login</i>	99
Tabel 4.2 Hasil Pengujian pada Proses Pengelolaan Data Master	107
Tabel 4.3 Hasil Pengujian pada Proses Pemesanan	110
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Pada Proses Pengembalian	113
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Pada Proses Pembayaran Pemesanan.....	118
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Pada Proses Pembayaran Denda.....	119
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Pada Proses Pembuatan Laporan	123
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Pada Fitur Kelola Profil	125
Tabel 4.9 Hasil Pengujian pada Fitur Pencarian Aktivitas Pemesanan <i>Landing Page</i>	126

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Formulir Pemesanan

Lampiran II Surat Perjanjian Pemesanan

Lampiran III Nota Pembayaran

Lampiran IV Bukti Transfer

Lampiran V Hasil Wawancara

Lampiran VI Kuisisioner Hasil Pengujian Sistem