

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Ajo Wedding Organizer adalah suatu usaha yang didirikan pada 1 Juni 2009. yang bergerak di kebutuhan bidang jasa pengorganisasian segala aktivitas persiapan acara yang berkaitan dengan dalam suatu pesta pernikahan ataupun pesta lainnya. Mulai dari tahap perencanaan sampai dengan tahap pelaksanaan yang melayani busana, rias, dan dekorasi. *Ajo Wedding Organizer* berlokasi di Perumahan Wahyu Taman Sarirogo AE – 8C, Sumpat, Sidoarjo dan memiliki 2 cabang pada beberapa kota di Jawa Timur yaitu terdapat di Magetan dan Kediri.

Ajo Wedding Organizer belum memiliki sistem yang terkomputerisasi. Semua masih menggunakan sistem manual pada setiap proses bisnis yang ada. *Ajo Wedding Organizer* memiliki 3 proses, yaitu proses pemesanan, proses pembayaran, dan proses pengembalian.

Proses bisnis saat ini pada *Ajo Wedding Organizer* ketika melayani proses pemesanan, pelanggan harus datang pada cabang terdekat namun jika pemesanan untuk pesta pernikahan pelanggan diharuskan datang pada cabang pusat untuk mengisi formulir pemesanan dan penandatanganan surat perjanjian pemesanan, setelah itu berkas digandakan untuk dibawa oleh pihak pelanggan dan pihak *Ajo Wedding Organizer*. Setelah berkas telah dilengkapi dan diterima oleh kedua pihak, proses selanjutnya yaitu proses pembayaran DP sebesar 25%. Setelah itu pihak *Ajo Wedding Organizer* menyiapkan segala perlengkapan untuk pemesanan tersebut.

Pelunasan semua tagihan pembayaran yang ada, *Ajo Wedding Organizer* memberikan tenggang waktu maksimal 2 minggu/H-14 sebelum acara. Pencatatan pemesanan dilakukan dengan perekapan formulir pemesanan yang telah diisi oleh pihak *Ajo Wedding Organizer*. Pada proses pembayaran terdapat 2 metode pembayaran yaitu transfer dan tunai. Pencatatan pembayaran dilakukan dengan perekapan bukti transfer yang telah diterima dari pelanggan atau perekapan pembayaran tunai yang selanjutnya akan dibuatkan nota pembayaran oleh pihak *Ajo Wedding Organizer*. Pada proses pengembalian terdapat perhitungan denda pengembalian jika terdapat barang yang rusak sesuai yang tertera dalam surat perjanjian pemesanan yang dilakukan setelah acara. Proses pembayaran denda yaitu bersamaan dengan pengembalian barang sesuai pemesanan atau maksimal 1 hari setelah acara. Pencatatan pengembalian dilakukan dengan memberi tanda pada formulir pemesanan sesuai dengan pengecekan pengembalian barang.

Ajo Wedding Organizer juga menghadapi beberapa kesulitan dalam sistem mengelola data pemesanan, pembayaran, dan pengembalian karena sistem yang digunakan masih dilakukan secara manual. Semua data pada *Ajo Wedding Organizer* masih berbentuk kertas, sehingga tidak efisien dalam aktivitas proses bisnisnya. Pada proses pemesanan beberapa pelanggan yang gagal melakukan pemesanan dikarenakan pada tanggal tersebut terdapat pelanggan lain yang telah melakukan pemesanan terlebih dahulu karena *Ajo Wedding Organizer* untuk saat ini hanya menerima maksimal 2 pemesanan pelayanan pesta pernikahan dalam sehari untuk menjaga kualitas layanan yang diberikan, sedangkan pihak *Ajo Wedding Organizer* membutuhkan waktu yang cukup lama untuk melakukan

konfirmasi ketersediaan pemesanan karena harus merekap ulang daftar pemesanan dari formulir pemesanan.

Berdasarkan permasalahan yang dihadapi oleh *Ajo Wedding Organizer*, dibutuhkan suatu sistem yang dapat membantu pengelolaan data pemesanan, data pembayaran, serta data pengembalian dan juga dapat memberikan kemudahan dan efisiensi waktu dalam pembuatan laporan, maka perlu dibutuhkan suatu Sistem Informasi Pemesanan pada *Ajo Wedding Organizer*. Hal ini diharapkan dengan adanya Sistem Informasi Pemesanan *Ajo Wedding Organizer* dapat membantu proses bisnis yang ada dapat berjalan dengan efisien.

1.2 Rumusan Masalah

Dari analisis yang telah dilakukan, maka permasalahan tersebut dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi pemesanan *Ajo Wedding Organizer*?
2. Bagaimana membuat laporan dari suatu sistem informasi pemesanan *Ajo Wedding Organizer* secara efektif dan efisien?

1.3 Tujuan

Tujuan pembuatan sistem ini antara lain:

1. Merancang dan membangun sistem informasi pemesanan *Ajo Wedding Organizer*
2. Membuat laporan dari suatu sistem informasi pemesanan *Ajo Wedding Organizer* secara efektif dan efisien

1.4 Manfaat

Manfaat pembuatan sistem ini antara lain:

1. Mempermudah pengolahan data pada proses bisnis Ajo *Wedding Organizer*.
2. Memberikan kemudahan dan efisiensi waktu dalam pembuatan laporan.
3. Mengurangi risiko kehilangan data.
4. Mempermudah dalam pemesanan jasa Ajo *Wedding Organizer*.

1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah pada perancangan dan pembuatan sistem informasi pemesanan Ajo *Wedding Organizer* antara lain:

1. Proses Pemesanan
2. Proses Pembayaran
3. Proses Pengembalian
4. Proses Pembuatan Laporan