

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Domba merupakan salah satu komoditas ternak penghasil daging yang menyebar diseluruh indonesia. Salah satu kelebihan yang dimiliki oleh ternak domba adalah kemampuan adaptasi terhadap lingkungan yang cukup tinggi sehingga mudah untuk dipelihara. Di indonesia terdapat berbagai macam jenis domba antara lain domba ekor gemuk, domba ekor tipis, domba morino, domba garut dan lainnya. Populasi domba ekor gemuk tersebar di beberapa wilayah di indonesia seperti jawa timur, madura, nusa tenggara, dan di sulawesi selatan yang dikenal dengan nama domba donggala.

PT. Pilar Putra Perkasa merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam 3 bidang, bidang tersebut antara lain konstruksi, *trading*, dan peternakan. Pada mulanya PT. Pilar Putra Perkasa mendirikan suatu perusahaan yang masih bergerak pada satu bidang usaha yaitu kontruksi, kemudian PT. Pilar Putra Perkasa mendirikan bidang baru lagi yaitu *trading*. Pada tahun 2017 pemerintah membuka pasar *ekspor* domba, dengan adanya program tersebut PT. Pilar Putra Perkasa melihat adanya peluang yang besar dalam hal peternakan domba, sehingga PT. Pilar Putra Perkasa tertarik untuk mendirikan usaha peternakan domba. Peternakan domba PT. Pilar Putra Perkasa berada di daerah mojokerto khususnya di Dusun Tambang, Kec.Jatirejo, Kab.Mojokerto, Jawa Timur. Sekarang ini PT. Pilar Putra Perkasa PT. Pilar menjual beberapa jenis domba

IR-PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

antara lain domba morino, domba ekor gemuk, domba ekor kecil, dan domba garut. PT. Pilar Putra Perkasa saat ini memperkerjakan dua orang pegawai, yang terdiri dari staf keuangan, staf pelaksana, dan staf *marketing*. Dimana untuk saat ini posisi dari staf keuangan dan staf *marketing* masih dipegang oleh satu orang pegawai, dan satu pegawai lagi menjabat sebagai staf pelaksana. Proses bisnis penjualan domba yang ada di PT. Pilar Putra Perkasa untuk saat ini meliputi pemesanan domba, pembayaran, pengiriman domba, dan pembuatan laporan penjualan. Dalam proses bisnis yang ada di peternakan domba PT. Pilar Putra Perkasa masih menggunakan sistem manual yang kurang efisien dan efektif.

Proses pemesanan domba di PT. Pilar Putra Perkasa merupakan proses dimana pelanggan dapat melakukan pemesanan domba yang ada. Pemesanan dapat dilakukan secara langsung maupun melalui telepon atau chat. Pelanggan melakukan pemesanan secara langsung dimana pelanggan datang ke peternakan domba untuk membeli domba, kemudian pelanggan menyebutkan domba apa yang ingin dibeli setelah itu staf pelaksana akan mencarikan domba yang sesuai dengan keinginan dari pelanggan, jika pelanggan sudah setuju dengan domba tersebut maka nantinya staf *marketing* akan mencatat pemesanan domba tersebut. Pemesanan melalui via telepon atau chat dimana pelanggan menyebutkan domba apa yang ingin dibeli, kemudian staf *marketing* akan menghubungi staf pelaksana untuk dicarikan domba sesuai dengan keinginan pelanggan, jika domba sudah sesuai dengan keinginan pelanggan maka pelanggan harus melakukan pelunasan ataupun bayar uang muka terlebih dahulu, jika pelanggan telah melakukan pelunasan atau bayar uang muka maka staf *marketing* akan mencatat pemesanan

tersebut. Proses pemesanan masih dilakukan secara manual salah satunya yaitu pencatatan suatu pesanan. Pencatatan pesanan di PT. Pilar Putra Perkasa saat ini masih menggunakan sistem manual sehingga untuk proses pencarian pesanan tersebut membutuhkan waktu cukup lama karena harus membaca pesanan satu persatu.

Proses pembayaran adalah proses dimana pelanggan melakukan pembayaran pemesanan kepada staf keuangan. Pelanggan dapat melakukan pembayaran dengan bayar langsung atau melalui transfer. Pembayaran dapat dilakukan dengan membayar lunas atau membayar DP 50 %. Proses pembayaran masih dilakukan secara manual dimana saat ini data pembayaran yang terjadi masih dikelola secara manual dan banyak kelalaian dalam perhitungan total pembayaran yang dilakukan oleh staf keuangan karena perhitungan total biaya pembayaran masih menggunakan kalkulator sehingga staf keuangan harus melakukan pengulangan perhitungan total pembayaran lagi jika terjadi kesalahan.

Proses pengiriman adalah proses dimana pelanggan memerlukan jasa pengiriman dan nantinya staf pelaksana akan melakukan pengiriman ke alamat tujuan. Pada proses pengiriman ini masih menggunakan sistem manual dimana untuk melihat data pengiriman yang berisikan tanggal pengiriman dan status pengiriman memerlukan waktu yang cukup lama karena proses pencarian data tersebut kurang efektif. Proses pembuatan laporan juga masih tergolong kurang efisien dikarenakan membutuhkan waktu yang lama dalam pembuatan laporan tersebut karena pegawai melakukan perekapan laporan di akhir jam operasional.

Berdasarkan Permasalahan yang ada di PT. Pilar Putra Perkasa saat ini , maka dibutuhkan suatu sistem aplikasi penjualan berbasis web dalam bentuk “Sistem Informasi Penjualan Domba PT. Pilar Putra Perkasa”. Dengan berkembangnya teknologi di berbagai bidang menuntut layanan yang semakin mudah, cepat dan praktis. Oleh karena itu, dengan adanya sistem informasi terkomputerisasi dapat meningkatkan pelayanan, pendapatan dan mempercepat pekerjaan yang ada di PT. Pilar Putra Perkasa.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan, maka didapatkan beberapa permasalahan yang muncul pada system manual saat ini. Sehingga rumusan masalah yang perlu diangkat pada pembuatan Sistem Informasi Penjualan Domba PT. Pilar Putra Perkasa, antara lain:

- a. Bagaimana membuat sistem informasi penjualan domba di PT. Pilar Putra Perkasa yang dapat menangani proses pemesanan, pembayaran, pengiriman ?
- b. Bagaimana membuat laporan penjualan dan pengiriman dari Sistem Informasi Penjualan domba di PT. Pilar Putra Perkasa yang akurat melalui proses terkomputerisasi ?

1.2 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dan manfaat dari perancangan dan pembuatan aplikasi Sistem Informasi Pemesanan Domba di PT. Pilar Putra Perkasa adalah sebagai berikut :

1.3.1 Tujuan

Tujuan pembuatan sistem ini yaitu :

1. Merancang dan membangun Sistem Informasi Penjualan Domba di PT. Pilar Putra Perkasa yang dapat menangani proses pemesanan, pembayaran, pengiriman.
2. Mengetahui pembuatan laporan penjualan dan laporan pengiriman terkait kegiatan Penjualan Domba PT. Pilar Putra Perkasa melalui proses terkomputerisasi .

1.3.2 Manfaat

Manfaat yang dapat diperoleh dari pembuatan Sistem Informasi Penjualan Domba di PT. PilarPutra Perkasa antara lain :

1. Mempercepat Pelayanan terhadap pemesanan dan pembayaran.
2. Mempermudah dalam pembuatan laporan penjualan dan laporan pengiriman.
3. Pegawai dapat melakukan pekerjaan dengan meminimalisir kesalahan dalam proses pembayaran.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam pembuatan Sistem Informasi Penjualan domba di PT. Pilar Putra Perkasa antara lain :

- a. Proses Pemesanan.
- b. Proses Pembayaran.
- c. Proses Pengiriman.
- d. Proses Pembuatan Laporan Penjualan dan Pengiriman.