

**DAFTAR ISI**

		Halaman
HALAMAN JUDUL		i
HALAMAN PENGESAHAN		ii
HALAMAN PERSETUJUAN		iii
SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINILITAS		iv
KATA PENGANTAR		v
ABSTRACT		vii
ABSTRAK		viii
DAFTAR ISI		ix
DAFTAR TABEL		xi
DAFTAR GAMBAR		xiii
DAFTAR LAMPIRAN		xiv
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN, DAN ISTILAH		xv
<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
	1.1 Latar Belakang	1
	1.2 Identifikasi Masalah	3
	1.3 Batasan dan Rumusan Masalah	5
	1.3.1 Batasan Masalah	5
	1.3.2 Rumusan Masalah	5
	1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
	1.4.1 Tujuan Umum	6
	1.4.2 Tujuan Khusus	6
	1.4.3 Manfaat Penelitian	6
<b>BAB II</b>	<b>TINJAUAN PUSTAKA</b>	<b>8</b>
	2.1 Risiko Stres Kerja	8
	2.2 Derajat Risiko Stres Kerja	9
	2.3 Faktor Penyebab Risiko Stres Kerja	9
	2.3.1 Faktor Karakteristik Individu	11
	2.3.2 Faktor Pekerjaan	14
	2.4 Gejala Risiko Stres Kerja	16
	2.5 Pengukuran Risiko Stres Kerja	17
	2.6 Pengendalian Risiko Stres Kerja	18
<b>BAB III</b>	<b>KERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN</b>	<b>20</b>
	3.1 Kerangka Konseptual Penelitian	20
	3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual Penelitian	21
<b>BAB IV</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	<b>22</b>
	4.1 Jenis dan Rancang Bangun Penelitian	22
	4.2 Subyek Penelitian	22
	4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	22
	4.4 Variabel, Cara Pengukuran, dan Definisi Operasional	23
	4.5 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	26
	4.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	27
<b>BAB V</b>	<b>HASIL PENELITIAN</b>	<b>29</b>
	5.1 Gambaran Umum PT Sasmito	29

5.2	Visi, Misi, dan Tata Nilai PT Sasmito	30
5.3	Gambaran Umum Proyek Gedung Kuliah Bersama Universitas Airlangga	31
5.3.1	Struktur Organisasi Proyek	33
5.3.2	Data Pekerja dan Jam Kerja	33
5.4	Faktor Karakteristik Individu	35
5.4.1	Usia	35
5.4.2	Latar Belakang Pendidikan	36
5.4.3	Status Pernikahan	36
5.4.4	Jabatan	37
5.4.5	Masa Kerja	38
5.5	Faktor Pekerjaan	38
5.5.1	Ketidakjelasan Peran	39
5.5.2	Konflik Peran	39
5.5.3	Beban Kerja Berlebih Kuantitatif	40
5.5.4	Beban Kerja Berlebih Kualitatif	41
5.5.5	Pengembangan Karir	41
5.5.6	Tanggung Jawab pada Orang Lain	42
5.6	Gambaran Hubungan Faktor Karakteristik Individu Dengan Faktor Pekerjaan	43
5.6.1	Hubungan Usia Dengan Faktor Pekerjaan	43
5.6.2	Hubungan Latar Belakang Pendidikan Dengan Faktor Pekerjaan	46
5.6.3	Hubungan Status Pernikahan Dengan Faktor Pekerjaan	51
5.6.4	Hubungan Jabatan Dengan Faktor Pekerjaan	55
5.6.5	Hubungan Masa Kerja Dengan Faktor Pekerjaan	58
BAB VI	PEMBAHASAN	62
6.1	Gambaran Risiko Stres Kerja	62
6.2	Gambaran Risiko Stres Kerja Terhadap Faktor Karakteristik Individu dan Faktor Pekerjaan	63
6.2.1	Usia	63
6.2.2	Latar Belakang Pendidikan	66
6.2.3	Status Pernikahan	68
6.2.4	Jabatan	70
6.2.5	Masa Kerja	73
6.2.6	Faktor Pekerjaan	75
BAB VII	PENUTUP	82
7.1	Kesimpulan	82
7.2	Saran	83
	DAFTAR PUSTAKA	85
	LAMPIRAN	90

**DAFTAR TABEL**

<b>Nomor</b>	<b>Judul Tabel</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Karakteristik Stres Kerja Berdasarkan Bahaya Psikososial	10
4.1	Rincian Kegiatan Penelitian Tahun 2020	23
5.1	Data Pekerja Proyek	34
5.2	Distribusi Responden Berdasarkan Usia Tahun 2020	35
5.3	Distribusi Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan Tahun 2020	36
5.4	Distribusi Responden Berdasarkan Status Pernikahan Tahun 2020	37
5.5	Distribusi Responden Berdasarkan Jabatan Tahun 2020	37
5.6	Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja Tahun 2020	38
5.7	Distribusi Risiko Stres Kerja Berdasarkan Ketidakjelasan Peran Tahun 2020	39
5.8	Distribusi Risiko Stres Kerja Berdasarkan Konflik Peran Tahun 2020	40
5.9	Distribusi Risiko Stres Kerja Berdasarkan Beban Kerja Berlebih Kuantitatif Tahun 2020	40
5.10	Distribusi Risiko Stres Kerja Berdasarkan Beban Kerja Berlebih Kualitatif Tahun 2020	41
5.11	Distribusi Risiko Stres Kerja Berdasarkan Pengembangan Karir Tahun 2020	42
5.12	Distribusi Risiko Stres Kerja Berdasarkan Tanggung Jawab pada Orang Lain Tahun 2020	42
5.13	Tabulasi Silang Usia dengan Ketidakjelasan Peran Tahun 2020	43
5.14	Tabulasi Silang Usia dengan Konflik Peran Tahun 2020	44
5.15	Tabulasi Silang Usia dengan Beban Kerja Berlebih Kualitatif Tahun 2020	45
5.16	Tabulasi Silang Usia dengan Pengembangan Karir Tahun 2020	45
5.17	Tabulasi Silang Usia dengan Tanggung Jawab pada Orang Lain Tahun 2020	46
5.18	Tabulasi Silang Latar Belakang Pendidikan dengan Ketidakjelasan Peran Tahun 2020	47
5.19	Tabulasi Silang Latar Belakang Pendidikan dengan Konflik Peran Tahun 2020	48
5.20	Tabulasi Silang Latar Belakang Pendidikan dengan Beban Kerja Berlebih Kualitatif Tahun 2020	49
5.21	Tabulasi Silang Latar Belakang Pendidikan dengan Pengembangan Karir Tahun 2020	50
5.22	Tabulasi Silang Latar Belakang Pendidikan dengan Tanggung Jawab pada Orang Lain Tahun 2020	51

<b>Nomor</b>	<b>Judul Tabel</b>	<b>Halaman</b>
5.23	Tabulasi Silang Status Pernikahan dengan Ketidakjelasan Peran Tahun 2020	52
5.24	Tabulasi Silang Status Pernikahan dengan Konflik Peran Tahun 2020	52
5.25	Tabulasi Silang Status Pernikahan dengan Beban Kerja Berlebih Kualitatif Tahun 2020	53
5.26	Tabulasi Silang Status Pernikahan dengan Pengembangan Karir Tahun 2020	53
5.27	Tabulasi Silang Status Pernikahan dengan Tanggung Jawab pada Orang Lain Tahun 2020	54
5.28	Tabulasi Silang Jabatan dengan Ketidakjelasan Peran Tahun 2020	55
5.29	Tabulasi Silang Jabatan dengan Konflik Peran Tahun 2020	55
5.30	Tabulasi Silang Jabatan dengan beban Kerja Berlebih Kualitatif Tahun 2020	56
5.31	Tabulasi Silang Jabatan dengan Pengembangan Karir Tahun 2020	57
5.32	Tabulasi Silang Jabatan dengan Tanggung Jawab pada Orang Lain Tahun 2020	57
5.33	Tabulasi Silang Masa Kerja dengan Ketidakjelasan Peran Tahun 2020	58
5.34	Tabulasi Silang Masa Kerja dengan Konflik Peran Tahun 2020	59
5.35	Tabulasi Silang Masa Kerja dengan beban Kerja Berlebih Kualitatif Tahun 2020	59
5.36	Tabulasi Silang Masa Kerja dengan Pengembangan Karir Tahun 2020	60
5.37	Tabulasi Silang Masa Kerja dengan Tanggung Jawab pada Orang Lain Tahun 2020	60

**DAFTAR GAMBAR**

<b>Nomor</b>	<b>Judul Gambar</b>	<b>Halaman</b>
3.1	Kerangka Konseptual Penelitian	20
5.1	Logo PT Sasmito	29
5.2	Rancang Bangun Gedung Kuliah Bersama Universitas Airlangga Tampak Depan (Kiri), Rancang Bangun Gedung Kuliah Bersama Universitas Airlangga Tampak Samping Atas (Kanan)	32
5.3	Papan Informasi Proyek	32
5.4	Struktur Organisasi Proyek Gedung Kuliah Bersama Universitas Airlangga	33

**DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Nomor</b>	<b>Judul Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
1.	Surat Ijin Pengambilan Data	91
2.	Persetujuan Mengikuti Penelitian ( <i>Informed Consent</i> )	92
3.	Kuesioner Karakteristik Pekerja dan Risiko Stres Kerja	93

## DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN, DAN ISTILAH

### Daftar Arti Lambang

≤	= Kurang dari sama dengan
>	= Lebih dari
—	= Sampai/ hingga
/	= Atau
%	= Persen

### Daftar Singkatan

ACP	= <i>Aluminium Composite Panel</i>
BUMS	= Badan Usaha Milik Swasta
CV	= <i>Commanditaire Vennootschap</i>
D1	= Diploma 1
D3	= Diploma 3
D4	= Diploma 4
HSE	= <i>Health Safety Environment</i>
ILO	= <i>International Labor Organization</i>
K3	= Keselamatan dan Kesehatan Kerja
NIOSH	= <i>National Institute for Occupational Safety and Health</i>
No.	= Nomor
Permenaker	= Peraturan Menteri Ketenagakerjaan
PT	= Perseroan Terbatas
SD	= Sekolah Dasar
SDS	= Survei Diagnosis Stres
S.H.	= Sarjana Hukum
SMP	= Sekolah Menengah Pertama
SMA	= Sekolah Menengah Atas
S1	= Sarjana 1
UU	= Undang-undang
WHO	= <i>World Health Organization</i>