

Rafqi Agatha Anugrah, 2020. *Sistem Informasi Tour Wisata Nusa Berkibar Tour & Organizer*. Tugas Akhir ini dibawah bimbingan Endah Purwanti,S.Si,M.Kom . Program Studi Diploma Tiga Sistem Informasi, Fakultas Vokasi, Universitas Airlangga.

ABSTRAK

Tujuan dari Tugas Akhir ini adalah membuat sebuah program yang dapat menangani proses pencatatan pemesanan dan pembayaran, pencatatan paket *tour* , dan proses penjadwalan kru Nusa Berkibar *Tour & Organizer* sehingga sistem menjadi lebih efektif dan efisien untuk dijalankan serta dapat meminimalkan terjadinya kesalahan. Sistem ini menangani lima proses utama yaitu proses registrasi paket *tour*, pemesanan *tour*, pembayaran *tour*, penjadwalan kru, laporan pemesanan dan pembayaran.

Dalam membuat *Sistem Informasi Tour Wisata Nusa Berkibar Tour & Organizer* dibutuhkan 5 tahap. Tahap pertama yang dilakukan adalah identifikasi kebutuhan data yang dilakukan dengan wawancara. Tahap kedua adalah menganalisis permasalahan sistem saat ini dengan membuat diagram *fishbone*. Tahap ketiga adalah mendesain sistem dan *database*. Desain sistem digambarkan dengan *Document Flow Diagram (Docflow)*, *Hierarchy Chart* yang mempunyai lima proses utama , dan *Data Flow Diagram (DFD)*. Sedangkan desain *database* dibuat menggunakan *Conceptual Data Model (CDM)* yang menghasilkan 10 entitas dan *Physical Data Model (PDM)* yang menghasilkan 10 tabel. Tahap keempat adalah mengimplementasikan sistem menggunakan *Flow Chart*, serta mengimplmentasikan desain tersebut kedalam program dengan menggunakan bahasa pemrograman berbasis web. Tahap terakhir adalah melakukan uji coba sistem yang dimulai dari proses registrasi paket, pemesanan *tour*, pembayaran *tour*, penjadwalan kru, dan laporan.

Berdasarkan hasil implementasi dan uji coba sistem, *Sistem Informasi Tour Wisata Nusa Berkibar Tour & Organizer* yang dibuat telah sesuai dengan kebutuhan fungsional yaitu dapat menangani beberapa proses bisnis secara mudah dan dapat menampilkan laporan secara tepat.

Kata Kunci : *Sistem Informasi,pemesanan tour,penjadwalan kru, nusa berkibar tour & organizer*.

Rafqi Agatha Anugrah, 2020. Nusa Berkibar Tourism Tour & Organizer Tour Information System. This Final Project is guided by Endah Purwanti, S.Si, M.Kom. Diploma Three Information Systems Study Program, Vocational Faculty, Airlangga University.

ABSTRACT

The purpose of this Final Project is to create a program that can handle the process of recording bookings and payments, recording tour packages, and the scheduling process of the Nusa Berkibar Tour & Organizer crew so that the system becomes more effective and efficient to run and can minimize errors. This system handles five main processes namely the process of tour package registration, tour bookings, tour payments, crew scheduling, booking and payment reports.

In making the Nusa Berkibar Tourism Tour & Organizer Information System, it takes 5 stages. The first step taken is the identification of data requirements conducted by interviews. The second stage is to analyze the current system problems by making a fishbone diagram. The third stage is designing the system and database. The system design is described by the Document Flow Diagram (Docflow), Hierarchy Chart which has five main processes, and Data Flow Diagrams (DFD). While the database design is created using the Conceptual Data Model (CDM) which produces 10 entities and the Physical Data Model (PDM) which produces 10 tables. The fourth step is implementing the system using Flow Chart, and implementing the design into the program by using a web-based programming language. The final stage is to test the system which starts from the package registration process, tour bookings, tour payments, crew scheduling, and reports.

Based on the results of the implementation and testing of the system, the Nusa Berkibar Tourism Tour Information System & Tour Organizer has been made in accordance with functional requirements that is able to handle multiple business processes easily and can display reports appropriately.

Keywords: Information System, tour booking, crew scheduling, nusa berkibar tour & organizer.