

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Nusa Berkibar *Tour & Organizer* (NBTO) adalah sebuah usaha kecil menengah yang bergerak dibidang biro perjalanan dan pariwisata. Usaha ini berdiri pada tahun 2009 dan berdomisili di Kota Malang, Jawa Timur. Sebagai usaha yang menuntut profesionalisme dalam pekerjaan, NBTO sampai saat ini masih terus meningkatkan kualitas pelayanan dan proses pembukuan usaha yang dilakukan oleh karyawan.

Di NBTO ini terdapat tiga proses bisnis yaitu proses pemesanan tour, penjadwalan *kru* tour dan pembayaran tour. Dalam proses penjadwalan *kru* tour, diketahui NBTO hanya menggunakan media social *Whatsapp*. Kurang efektifnya penjadwalan ini menyebabkan adanya kelalaian dari masing-masing karyawan. Serta jadwal dari tour ini juga menjadi tidak terstruktur karena jadwal kru tour banyak yang bertabakan. Proses pemesanan dari perusahaan ini melalui *Whatsapp* masih tidak efektif dan manual, karena pencatatan dari pemesanan hanya dilakukan melalui media sosial tersebut . Sehingga pemesanan ini terkadang sering tidak tercatat dengan benar dan hilang. Selain itu proses pembayaran pun belum tercatat secara terstruktur dan menggunakan penghitungan melalui Ms.Excell. Hal tersebut tentunya akan membuat karyawan kesulitan dalam melakukan pekerjaannya, karena pencatat pembayaran memakan waktu yang cukup lama dan terkadang pegawai juga masih sering salah untuk memasukkan formula dalam melakukan penghitungan. Selain itu data juga

rawan hilang dan rusak menyebabkan susah untuk dilacak/dicari ketika data tersebut merupakan data lama.

Agar NBTO bisa terus berkembang dan dapat memuaskan pelanggannya, maka diperlukan sebuah sistem baru yang akan menunjang peningkatan pelayanan tersebut. Sistem baru tersebut berupa pengadaan sistem yang memiliki proses penjadwalan *kru*, pemesanan, dan pembayaran berbasis web. Adanya sistem tersebut akan memberikan manfaat karena semua data akan tersimpan secara terstruktur dan terintegrasi di dalam *database* yang dapat diakses sewaktu-waktu jika dibutuhkan. Dalam hal ini dengan hadirnya sistem tersebut diharapkan dapat menunjang kinerja karyawan terhadap pelanggan. Berdasarkan uraian, maka penulis akan membahas dalam bentuk Proyek Sistem Informasi dengan judul “Sistem Informasi Tour Wisata Nusa Berkibar Tour & Organizer”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi Tour Wisata Nusa Berkibar Tour & Organizer yang dapat digunakan oleh seluruh pihak yang terlibat ?

2. Bagaimana cara pembuatan laporan terkait dengan proses pemesanan dan pembayaran yang akurat serta lengkap melalui proses yang terkomputerisasi?

1.3 Tujuan

Tujuan dibuatnya Sistem Informasi Pemesanan Tour adalah untuk :

1. Merancang dan membangun Sistem Informasi Tour Wisata yang dapat digunakan oleh seluruh pihak yang terlibat dalam proses evaluasi karyawan
2. Mengetahui cara pembuatan laporan yang akurat dan lengkap melalui proses yang terkomputerisasi

1.4 Manfaat

Dengan dibuatnya sistem informasi ini dapat diperoleh manfaat sebagai berikut:

1. Pemilik usaha dapat memantau kerja dari karyawan dengan baik
2. Karyawan dapat melakukan pekerjaannya dengan tepat dan cepat
3. Pelanggan akan dapat merasakan layanan yang efektif dan efisien

1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari pembuatan Sistem Informasi Tour Wisata Nusa

Berkibar Tour & Organizer antara lain :

1. Proses Registrasi Paket *Tour*
2. Proses Pemesanan *Tour*
3. Proses Penjadwalan Kru *Tour*
4. Proses Pembayaran *Tour*
5. Laporan Pemesanan dan Pembayaran *Tour*