

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

**KERJASAMA HOTEL DENGAN TOURS AND TRAVEL
(Studi Deskriptif Tentang Kerjasama Antara Hotel Grand Inna Tunjungan
dengan KAHA TOURS AND TRAVEL Surabaya)**

TUGAS AKHIR



Disusun Oleh :

ALFIYAN DWI CAHYA PUTRA

151711413003

PROGRAM STUDI D3 KEPARIWISATAAN / BINA WISATA

DEPARTEMEN BISNIS

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2019

KERJASAMA ANTARA HOTEL DENGAN TOURS AND TRAVEL
(Studi Deskriptif Tentang Kerjasama Antara Hotel Grand Inna Tunjungan dengan
KAHA TOURS AND TRAVEL Surabaya)

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Meraih Gelar Ahli Madya

Pada Program Studi Kepariwisataaan / Bina Wisata

Universitas Airlangga Surabaya

Disusun Oleh:

Alfiyan Dwi Cahya Putra

151711413003

PROGRAM STUDI D3 KEPARIWISATAAN / BINA WISATA

DEPARTEMEN BISNIS

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA SURABAYA

2019

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Penulis dengan ini menyatakan bahwa bagian atau keseluruhan Tugas Akhir ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan atau di tulis oleh individu selain penulis kecuali bila dituliskan dengan format kutipan dalam isi Tugas Akhir.

Surabaya, 19 November 2019



Alfiyan Dwi Cahya Putra

NIM. 151711413003

HALAMAN PERSEMBAHAN

TUGAS AKHIR INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA KEDUA ORANG
TUA SAYA DAN JUGA KAKAK SAYA TERCINTA

MOTTO

BE YOURSELF

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

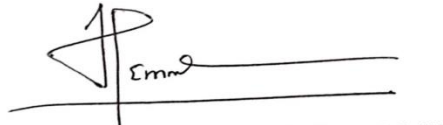
KERJASAMA ANTARA HOTEL DENGAN TOURS AND TRAVEL

(Studi Deskriptif Tentang Kerjasama Antara Hotel Grand Inna Tunjungan dengan
KAHA TOURS AND TRAVEL Surabaya)

Tugas Akhir ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diajukan

Surabaya, 19 November 2019

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Emma', written over a horizontal line. The signature is stylized and includes a vertical stroke that intersects the horizontal line.

Nur Emma Suriani, S.Sos, M.Si
(NIP. 197512232003122001)

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Tugas Akhir ini telah diujikan dan disahkan di hadapan Komisi Penguji

Program Studi D3 Kepariwisata / Bina Wisata

Departemen Bisnis

Fakultas Vokasi

Universitas Airlangga

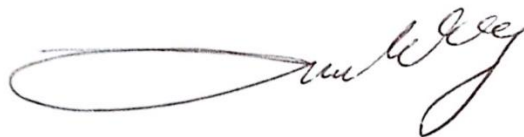
Pada Hari : Jumat

Tanggal : 6 Desember 2019

Pukul : 15.00 WIB

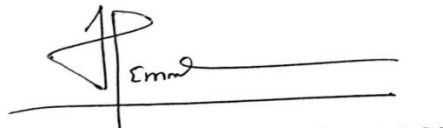
Komisi Penguji Terdiri Dari:

Penguji I



(Novianto Edi Suharno, SST.Par, M.Si)
NIP. 197411042008121002

Penguji II



(Nur Emma Suriani, S.Sos, M.Si)
NIP. 197512232003122001

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah, puja dan puji syukur saya ucapkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “KERJASAMA ANTARA HOTEL GRAND INNA TUNJUNGAN DENGAN KAHA TOURS AND TRAVEL SURABAYA”.

Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan bagi setiap mahasiswa D3 Kepariwisata/Bina Wisata Universitas Airlangga. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pembaca sehingga mendapatkan tambahan informasi.

Dukungan serta motivasi yang telah diberikan kepada penulis membantu dalam menghadapi segala kendala-kendala pada penyelesaian Tugas Akhir ini sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya. Dan tak lupa penulis ucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Ayah dan Ibu saya yang selalu berdoa di setiap sujudnya untuk kesuksesan anaknya, serta mendidik agama dan moral untuk menjadi pribadi yang baik.
2. Bapak Novianto Edi Suharno, SST.Par, M.Si selaku Koordinator Program Studi D3 Kepariwisata/Bina Wisata Universitas Airlangga.
3. Bapak Andy Umardiono, S.Sos, M.Si selaku dosen Wali.

4. Ibu Nur Emma Suriani, S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, inspirasi dan juga memberi semangat jika saya sedang patah semangat.
5. Kakak saya tercinta Alfiati yang telah memberikan dukungan kepada saya.
6. Hotel Grand Inna Tunjungan Surabaya yang telah memperbolehkan melakukan penelitian.
7. Bapak Safik selaku Sales And Marketing Manager di Hotel Grand Inna Tunjungan Surabaya yang sudah meluangkan waktunya dan juga memberikan informasi apa saja yang saya perlukan.
8. Teman-teman saya yaitu Audrey, Ayuk, Wildan, Aryasa, dan Chris selalu memberikan dorongan dan motivasi jika saya kehilangan semangat untuk mengerjakan Tugas Akhir ini.
9. Teman-teman Genk saya di kampung yaitu Ali, Hendry, Via, Wiwid, Yusi, Yayuk, Tika, Hapid, Wawan, Fandi yang telah mensupport dan memberikan saya motivasi.
10. Teman-teman D3 kepariwisataan 2017 yang telah melukiskan kenangan yang indah didalam hidupku.

Peneliti menyadari bahwa Tugas Akhir ini yang dibuat masih jauh dari kata sempurna. Semoga Tugas Akhir yang saya buat dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Surabaya, 19 November 2019

Alfiyan Dwi Cahya Putra