

KARGO LAUT

(Studi Deskriptif Tentang Penanganan Ekspor *Perishable Goods Extract*

***Coffee* Melalui Laut Pada *Freight Forwarder* PT Risalah Jaya Abadi**

Surabaya)

TUGAS AKHIR



Disusun oleh :

MUHAMMAD RISHAL ALKHAFID

151711413058

PROGRAM STUDI D3 KEPARIWISATAAN / BINA WISATA

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2019

KARGO LAUT

(Studi Deskriptif Tentang Penanganan Ekspor *Perishable Goods Extract Coffee*
Melalui Laut Pada *Freight Forwarder* PT Risalah Jaya Abadi Surabaya)

TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Pada Program Studi D3Kepariwisata / Bina Wisata
Universitas Airlangga Surabaya**

Disusun Oleh:

Muhammad Rishal Alkhafid

151711413058

PROGRAM STUDI D3 KEPARIWISATAAN /BINA WISATA

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2019

ii

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Penulis dengan ini menyatakan bahwa bagian atau keseluruhan Tugas Akhir ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan atau ditulis oleh individu selain penulis kecuali bila dituliskan dengan format kutipan dalam isi Tugas Akhir.

Surabaya, 02 Desember 2019



Muhammad Rishal Alkhafid

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

TUGAS AKHIR

KARGO LAUT

(Studi Deskriptif Tentang Penanganan Ekspor *Perishable Goods Extract Coffee*
Melalui Laut Pada *Freight Forwarder* PT Risalah Jaya Abadi Surabaya)

Tugas Akhir ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 02 Desember 2019

Dosen Pembimbing



Novianto Edi Suharno, SST.Par., M.Si
NIP. 197411042008121002

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Tugas Akhir ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi D3 Kepariwisata / Bina Wisata

Departemen Bisnis

Fakultas Vokasi

Universitas Airlangga

Pada Hari : Selasa

Tanggal : 12 Desember 2019

Pukul : 15.00 WIB

Komisi Penguji terdiri dari:

Penguji I



Edwin Fiatiano, S.Sos, M.Si

NIP. 197311021998031003

Penguji II



Novianto Edi Suharno, SST.Par., M.Si

NIP. 197411042008121002

MOTTO

**“WITH GOD EVERYTHINGS
ARE POSSIBLE”**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk :

Kedua orang tua saya dan seluruh keluarga

Diri saya sendiri

Serta untuk orang – orang disekelilingku yang selalu memberikan dukungan.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puja dan puji syukur saya ucapkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “ puja dan puji syukur saya ucapkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Penanganan Ekspor *Perishable Goods Extract Coffee* Melalui Laut Pada *Freight Forwarder* PT Risalah Jaya Abadi Surabaya”. Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan bagi setiap mahasiswa D3 Kepariwisata/Bina Wisata Universitas Airlangga, guna mencapai gelar Ahli Madya.

Penulis menyadari bahwa selama proses penelitian dan penyusunan hingga terselesainya Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapatkan dukungan serta motivasi dari berbagai pihak. Tak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah membantu :

1. Allah SWT. Berkat rahmat, hidayah dan petunjuk-Nya saya mampu menyelesaikan tugas akhir saya dengan baik hingga akhir.
2. Kedua orang tua saya yang selalu berdoa disetiap sujudnya untuk kesuksesan anaknya, serta seluruh keluarga. Semoga ini dapat membanggakan kalian.
3. Diri saya sendiri yang telah berjuang sampai akhir. You deserve it boy.

4. Bapak Novianto Edi Suharno, SST.Par, M.Si selaku Koordinator Program Studi DIII Kepariwisata/Bina Wisata Universitas Airlangga dan dosen pembimbing yang telah mengarahkan dan membimbing hingga Tugas Akhir ini selesai.
5. Ibu Upik Dyah selaku dosen wali yang selalu memberikan saran dan arahan.
6. Bapak dan Ibu dosen DIII Kepariwisata/Bina Wisata Universitas Airlangga yang telah memberikan ilmu berbagai macam mata kuliah.
7. Arip, Beud, Dharu, Nabil, Alyak, Erta, Dita, Ismik, Nur. Words can't describe how much i love you guys.
8. Teman-teman Monitor. Faishal, Dendy, Intan, Fatimah, Farakh. See you on top.
9. Keluarga Pora-Pori Himapar 2019. Raka, Wildan, Idung, Bima, Cindra, Nabila, Berlian. Yang memberikan kesempatan untuk berproses dan mengukir kenangan indah bersama. It was beautiful journey.
10. Keluarga Vokasi Basketball. Yang telah menjadi wadah menyalurkan hobi saya selama masa perkuliahan. It's been crazy.
11. Teman-teman Ayo Terus. Arafat, Faudy, Habiib. Brothers since we were childhood.
12. Keluarga Asrama Putri. Yogiza, Firman, Agung, Amirul. Salam Rebahan.
13. Teman-teman dengan tema penelitian yang mirip. Salma, Agung, Ami, Abil. Senang bertukar pikiran dengan kalian.

14. Menawan Tour & Travel. Adel, Rafani, Wafi. Senang bekerja sama dengan kalian.
15. Bapak Gufron selaku manager PT. Risalah Jaya Abadi yang telah memperbolehkan melakukan penelitian di perusahaannya.
16. Mas Safrudin dan Mas Hafid yang telah membantu melengkapi data pada Tugas Akhir ini.
17. Seluruh teman-teman angkatan 2017 DIII Kepariwisata/Bina Wisata Universitas Airlangga yang telah melukiskan kenangan yang indah didalam hidup saya.
18. Terima kasih untuk semua orang yang sudah mendukung saya secara langsung maupun tidak langsung yang tidak sempat saya tuliskan.

Semoga Tugas Akhir yang saya buat dapat bermanfaat bagi para pembaca. Dan rekan-rekan yang telah membantu mendapatkan balasan yang sebaik-baiknya dari Allah SWT.

Surabaya, 02 Desember 2019



Muhammad Rishal Alkhafid