

ABSTRAKSI

Semakin berkembangnya industri pariwisata di Indonesia, berdampak pada ekonomi masyarakat sekitar. Tidak hanya biro perjalanan, perhotelan, restoran, kegiatan pemanduan, dll. Namun industri pariwisata juga membutuhkan hasil pertanian dan jasa pengangkutan. Indonesia sejak lama terkenal sebagai penghasil biji kopi terbaik, mulai dari kopi Gayo Aceh, Toraja, Bali hingga Kopi Flores. Berbagai jenis kopi nusantara banyak digemari wisatawan mancanegara. Ekspor produk kopi olahan nasional terus meningkat setiap tahunnya. Tujuan utama ekspor kopi adalah sebagai sarana yang tepat bagi Indonesia untuk memperkenalkan budaya dan pariwisata yang dimiliki Indonesia.

Fokus penelitian ini adalah untuk mengetahui bentuk penanganan Ekspor Perishable Goods Extract Coffee melalui laut pada Freight Forwarder PT. Risalah Jaya Abadi Surabaya. Selain itu juga untuk mengetahui dokumen apa saja yang dibutuhkan dalam Penanganan Ekspor Perishable Goods Extract Coffee.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode deskriptif dengan menggunakan analisa data kualitatif. Penelitian deskriptif bertujuan untuk memberikan gambaran dalam bentuk deskripsi berupa kata – kata mengenai subjek penelitian. Sedangkan analisa data kualitatif adalah teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara dan penggunaan bahan dokumen yang dilakukan penulis dalam penggunaan data.

Hasil penelitian yang didapat oleh penulis adalah bagaimana prosedur penanganan Ekspor Perishable Goods Extract Coffee melalui laut pada Freight Forwarder PT. Risalah Jaya Abadi Surabaya. Dimulai dari eksportir menghubungi pihak freight forwarder untuk meminta diboooking container sampai proses terakhir yaitu pembuatan Invoice atau penagihan kepada klien.

Kata Kunci : Penanganan, Ekspor, Extract Coffee, Freight Forwarder, PT.
Risalah Jaya Abadi Surabaya