

**DAFTAR ISI**

COVER DEPAN.....	1
COVER DALAM .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI .....	v
MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAKSI .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR BAGAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	7
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	7
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	8
1.4 Kerangka Pemikiran .....	10
1.4.1 Kargo Laut .....	11
1.4.2 Proses .....	11
1.4.3 Penanganan .....	11
1.4.4 Perishable Goods.....	12
1.4.5 Prosedur .....	12
1.4.6 Ekspor .....	12
1.4.7 Dokumen.....	15
1.4.8 Stuffing.....	15
1.5 Metodologi Penelitian.....	15
1.5.1 Batasan Konsep.....	16
1.5.2 Teknik Penentuan Lokasi.....	18

1.5.3	Teknik Penentuan Informan.....	18
1.5.4	Teknik Pengumpulan Data.....	19
1.5.5	Teknik Analisis Data.....	21
<b>BAB II DESKRIPSI LOKASI PERUSAHAAN .....</b>		<b>23</b>
2.1	Sejarah PT. Risalah Jaya Abadi Surabaya.....	23
2.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	24
2.2.1	Visi Perusahaan .....	24
2.2.2	Misi Perusahaan .....	24
2.3	Lokasi Perusahaan .....	25
2.4	Arti & Logo Perusahaan .....	25
2.5	Struktur Organisasi Perusahaan.....	26
2.6	Kinerja Perusahaan .....	31
2.7	Sistem Pemberian Gaji .....	32
2.8	Jam Kerja Karyawan .....	33
2.9	Fasilitas Kantor PT. Risalah Jaya Abadi Surabaya .....	33
<b>BAB III PENYAJIAN DAN INTERPRETASI DATA.....</b>		<b>35</b>
3.1	Proses Penanganan Barang <i>Extract Coffee</i> di PT. Risalah Jaya Abadi Surabaya .....	35
3.2	Prosedur Ekspor <i>Extract Coffee</i> di PT. Risalah Jaya Abadi Surabaya... 36	
3.2.1	Hambatan yang dihadapi.....	41
3.3	Penanganan Dokumen Ekspor <i>Extract Coffee</i> di PT. Risalah Jaya Abadi Surabaya .....	42
3.4	Proses Stuffing barang ekspor oleh PT. Risalah Jaya Abadi Surabaya.. 48	
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>		<b>55</b>
4.1	Kesimpulan.....	55
4.2	Saran .....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>58</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>60</b>

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Jumlah Kunjungan Wisataran Mancanegara Pada Tahun 2018-2019 ....	2
Tabel 1.2 Jumlah Nilai Ekspor Kopi Indonesia Pada Tahun 2007-2017.....	3
Tabel 1.3 Negara Tujuan Ekspor Kopi Indonesia.....	5
Tabel 2.4 Jumlah karyawan PT. Risalah Jaya Abadi Surabaya .....	31

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.4.1 Logo Perusahaan PT. Risalah Jaya Abadi Surabaya.....	25
Gambar 3.4.1 Pemeriksaan <i>Container</i> .....	49
Gambar 3.4.2 <i>Extract Coffee</i> disimpan dalam ruang <i>Co-Storage</i> .....	50
Gambar 3.4.3 <i>Extract Coffee</i> didiamkan selama beberapa menit di <i>Anti Room</i> ....	51
Gambar 3.4.4 Proses <i>Stuffing</i> .....	52
Gambar 3.4.5 <i>Sealing</i> .....	53

**DAFTAR BAGAN**

Bagan 1.1 Kerangka Pemikiran.....	10
Bagan 2.1 Struktur Organisasi PT. Risalah Jaya Abadi Surabaya.....	30