

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Tien's Collection merupakan salah satu usaha produksi pakaian gamis, hijab syar'i, mukena, seragam yang berdiri sejak tahun 2015 di Gresik. Usaha ini berlokasi di Jalan Dr. Soetomo 10/13-14 Gresik, Jawa Timur. Pemimpin Tien's Collection adalah Ibu Titin Rahmawati.

Proses bisnis di Tien's Collection meliputi, proses penjualan secara langsung dan pemesanan. Proses penjualan dilakukan langsung di toko yang akan dilayani oleh pegawai toko, proses pencatatan pesanan dilakukan berdasarkan pesanan dari pelanggan yang dilakukan di tempat produksi dan dilayani oleh pegawai penerima pesanan.

Pada proses penjualan, saat pelanggan membeli barang akan mendapat nota dari pegawai toko. Nota yang dimiliki penjual hasil dari penjualan pada hari tersebut akan disalin pada buku penjualan, sehingga proses tersebut kurang efisien karena memakan waktu dan sulit dalam pembuatan laporan.

Pada proses pencatatan pesanan dilakukan di tempat produksi. Pelanggan yang memesan barang secara custom, data ukuran akan dicatat pada buku catatan pemesanan pakaian pelanggan. Saat pakaian telah dibuat, catatan pada buku hanya ditandai dengan mencoret nama dari pemilik pakaian. Terkadang catatan pemesanan pada buku yang telah dibuat mudah luntur dan sobek.

Sehingga Tien's Collection membutuhkan suatu sistem untuk mempermudah proses penjualan bisa dilakukan dengan lebih efisien tanpa harus mengulang pencatatan nota dan juga semua transaksi yang terjadi dapat disimpan, mempermudah proses pencatatan pesanan serta membuat laporan penjualan dan pemesanan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka didapatkan rumusan masalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana membuat sistem informasi penjualan yang terkomputerisasi di Toko Tien's Collection yang meliputi proses penjualan dan pemesanan?
- b. Bagaimana cara membuat laporan terkait penjualan dan pemesanan di Toko Tien's Collection ?

## **1.3 Tujuan**

Adapun tujuan dari perancangan dan pembuatan aplikasi Sistem Informasi Pemesanan dan Penjualan Tien's Collection adalah sebagai berikut:

1. Membangun Sistem Informasi Penjualan yang terkomputerisasi meliputi proses penjualan dan pemesanan di Toko Tien's Collection.
2. Membangun sistem untuk pembuatan laporan penjualan dan pemesanan yang sebelumnya belum ada.

#### **1.4 Manfaat**

Manfaat yang diharapkan oleh penulis dari pembuatan Sistem Informasi Pembelian dan Penjualan, antara lain:

- a. Mengurangi terjadinya kesalahan dari setiap proses yang biasa disebabkan oleh kesalahan manusia, contohnya dalam perhitungan penjualan.
- b. Mempermudah pembuatan laporan penjualan dan pemesanan yang berkaitan dengan pendapatan secara tepat dan akurat sesuai periode yang dibutuhkan.

#### **1.5 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah pada pembuatan aplikasi sistem ini adalah sebagai berikut :

- a. Proses Penjualan
- b. Proses Pencatatan Pesanan
- c. Proses Pembayaran Pesanan
- d. Pembuatan Laporan
  - Penjualan
  - Pemesanan Pakaian
  - Pembayaran Pesanan
  - Stok Barang
  - Piutang Pesanan