

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Lembaga Bimbingan Belajar Noermandiri merupakan Lembaga Bimbingan Belajar yang melayani bimbingan belajar tambahan diluar sekolah untuk siswa kelas 3 SMP, 1 SMA, 2 SMA dan 3SMA. Lokasi Lembaga Bimbingan Belajar ini tepatnya di Jalan Komplek Sidotopo Dipo III Nomor 20, Surabaya, Jawa Timur. Lembaga Bimbingan Belajar ini berdiri sejak tahun 2004. Sebagai Lembaga Bimbingan Belajar yang menuntut profesionalisme, Lembaga Bimbingan Belajar ini terus meningkatkan mutu pelayanannya. Sejak didirikan hingga saat ini Lembaga Bimbingan Belajar ini semakin berkembang. Hal ini dibuktikan dengan adanya peningkatan jumlah peserta bimbingan dan peningkatan kualitas siswa lulusan dari Lembaga Bimbingan Belajar ini.

Pada Lembaga Bimbingan Belajar Noermandiri terdapat lima proses bisnis antara lain yaitu proses pendaftaran, proses pembayaran, proses penjadwalan les, proses penilaian, dan proses absensi siswa. Pada Proyek Sistem Informasi yang saya buat meliputi proses pendaftaran, proses pembayaran, dan proses penjadwalan les. Sebelum menjadi siswa Lembaga Bimbingan Belajar Noermandiri, calon siswa harus melakukan pendaftaran terlebih dahulu. Pendaftaran dilakukan dengan pihak Lembaga Bimbingan Belajar Noermandiri memberikan formulir pendaftaran kepada calon siswa, selanjutnya calon siswa mengisi formulir pendaftaran tersebut dan kemudian diserahkan kembali kepada pihak Lembaga Bimbingan Belajar Noermandiri. Setelah itu, calon siswa melakukan pembayaran. Jika pendaftar

belum menjadi siswa di Lembaga Bimbingan Belajar Noermandiri maka pendaftar dikenakan biaya registrasi dan biaya les sesuai dengan jenjang kelas yang diambil, namun jika pendaftar sudah menjadi siswa Lembaga Bimbingan Belajar Noermandiri maka pendaftar hanya membayar biaya les sesuai dengan jenjang kelas yang diambil saja. Setelah melakukan pembayaran maka pendaftar akan menerima bukti pembayaran. Untuk penjadwalan les dijadwalkan oleh pihak Lembaga Bimbingan Belajar Noermandiri yang hanya menuliskan mata pelajarannya saja dikarenakan untuk hari dan jamnya sudah ditentukan berdasarkan kelas. Setelah itu jadwal les ditempelkan pada dinding kelas.

Kurang efektifnya proses pendaftaran yang masih menggunakan formulir dan disimpan dalam map membuat beberapa pekerjaan admin dan pemilik sering terkendala. Data dan berkas fisik yang mudah hilang dan rusak juga menjadi salah satu pemicu terhambatnya kinerja Lembaga Bimbingan Noermandiri. Selain itu pada proses pembayaran yang masih menggunakan kuitansi yang ditulis dengan tangan serta bukti pembayaran yang hanya disimpan dalam map membuat data rawan rusak dan bahkan hilang. Pada proses penjadwalan les yang belum tersusun dengan rapi juga menjadi pemicu terhambatnya kinerja Lembaga Bimbingan Belajar Noermandiri yang mengakibatkan pelayanan tidak maksimal. Untuk memperbaiki kinerja tersebut dapat dilakukan dengan membuat Sistem Informasi Akademik Lembaga Bimbingan Belajar Noermandiri. Dengan adanya Sistem Informasi Akademik Lembaga Bimbingan Belajar Noermandiri, pada saat proses pendaftaran data pendaftaran siswa akan tersimpan rapi dan aman di dalam *database* tanpa harus menyimpannya dalam map. Selain itu jika pegawai suatu waktu

ingin mencari data siswa, pegawai tersebut dapat mencarinya dengan mudah tanpa harus mencari dalam map. Selain itu pada proses pembayaran, sistem ini akan lebih memudahkan pegawai dalam melayani transaksi dan data pembayaran juga akan tersimpan dengan rapi dan aman di dalam database. Selain itu juga pada proses penjadwalan les akan tersimpan rapi di dalam *database* dan pegawai tidak perlu menempelkan jadwal les pada dinding kelas karena jadwal les sudah ditampilkan pada akun siswa maupun tutor. Selain itu, saat pemilik meminta laporan juga akan mudah dalam membuatnya karena hanya cukup mencari data pada *database*. Dalam hal ini dengan hadirnya Sistem Informasi Akademik LBB tersebut dapat menunjang kinerja Lembaga Bimbingan Belajar Noermandiri.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi Akademik Lembaga Bimbingan Belajar Noermandiri yang dapat digunakan oleh seluruh pihak yang terlibat dalam proses pendaftaran, pembayaran dan penjadwalan?
2. Bagaimana cara pembuatan laporan terkait kegiatan pendaftaran dan pembayaran ?

1.3 Tujuan

Tujuan dibuatnya Sistem Informasi pendaftaran dan penjadwalan Lembaga Bimbingan Belajar Noermandiri adalah untuk :

1. Merancang dan membangun Sistem Informasi Akademik Lembaga Bimbingan Belajar Noermandiri yang dapat digunakan oleh seluruh pihak yang terlibat dalam proses bisnis di Lembaga Bimbingan Belajar tersebut.
2. Membuat laporan yang terkait dengan data pendaftaran, data pembayaran, data siswa, dan data penjadwalan melalui proses yang terkomputerisasi.

1.4 Manfaat

Dengan adanya sistem informasi ini dapat diperoleh manfaat diantaranya sebagai berikut :

1. Pegawai dapat mengerjakan pekerjaannya secara tepat dan benar.
2. Pendaftar dan siswa dapat merasakan pelayanan yang efisien.
3. Pemilik dapat memantau proses bisnis yang ada dengan baik

1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam pembuatan Sistem Informasi LBB Noermandiri menyangkut hal – hal sebagai berikut :

1. Proses pendaftaran les
2. Proses pembayaran les
3. Proses penjadwalan les
4. Proses pembuatan laporan
 - a. Laporan pendaftaran siswa baru
 - b. Laporan daftar ulang
 - c. Laporan pembayaran daftar siswa baru
 - d. Laporan pembayaran daftar ulang

- e. Laporan penjadwalan
- f. Laporan data siswa