

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

UD. Al-Maidah merupakan salah satu usaha yang bergerak di bidang penjualan kerupuk. Usaha kerupuk ini didirikan pada tahun 2010. Usaha kerupuk Al-Maidah bertempat di Jalan Gunung Anyar Tambak 1 No. 58 Surabaya. UD. Al-Maidah merupakan salah satu usaha yang menjual berbagai macam kerupuk, diantaranya kerupuk kerang, kerupuk udang, kerupuk ikan, dan sebagainya. UD. Al-Maidah juga menjual berbagai olahan kerupuk diantaranya olahan kerupuk mentah dan olahan kerupuk matang. Merk dagang dari UD. Al-Maidah yaitu “Khoridah kerupuk”. Kerupuk yang dijual UD. Al-Maidah mengutamakan kualitas dan rasa kerupuk serta menjunjung tinggi kepercayaan dan kepuasan bagi para pelanggannya.

UD. Al-Maidah memiliki beberapa proses bisnis diantaranya yaitu proses penjualan, proses pemesanan dan proses pembayaran. Pada proses penjualan barang dilakukan oleh pelanggan dengan datang ke tempat secara langsung. Pelanggan memilih langsung barang yang akan dibeli lalu dilanjutkan dengan proses pembayaran. Kemudian pegawai akan mencatat barang yang dibeli di buku penjualan serta menghitung total penjualan. Pelanggan membayar dengan uang tunai sesuai dengan total harga penjualan tersebut. Setelah itu pegawai memberikan nota penjualan kepada pelanggan. Pada proses pemesanan dilakukan dengan cara pelanggan memesan terlebih dahulu melalui telepon, *Whats App* atau

datang ke tempat secara langsung. Pemesanan dilakukan ketika pelanggan memesan kerupuk dalam jumlah banyak sehingga membutuhkan waktu beberapa hari untuk melayaninya. Pemesanan pada UD. Al-Maidah terdapat minimal jumlah pesan yaitu sebanyak 100 pcs. Pada proses pemesanan, pegawai mencatat data pemesanan di buku catatan pemesanan. Pada proses pembayaran pemesanan dilakukan oleh pelanggan setelah pelanggan melakukan pemesanan barang. Pada proses pembayaran pemesanan, pelanggan dapat melakukan pembayaran secara tunai maupun transfer. Pelanggan juga bisa melakukan pembayaran uang muka maupun pembayaran lunas. Pembayaran pemesanan dapat diangsur maksimal dua kali. Pelunasan pembayaran dilakukan ketika pelanggan melakukan pengambilan barang. Setelah melakukan pembayaran, maka pegawai akan membuatkan nota pembayaran yang akan diberikan kepada pelanggan.

Dalam menangani proses bisnis tersebut, usaha kerupuk UD. Al-Maidah masih menggunakan proses secara manual, mulai dari proses penjualan hingga proses pemesanan masih dicatat di buku sehingga tidak efisien dan rentan terjadi kesalahan dalam penulisan. Pada proses penjualan juga masih dilakukan dengan mencatat nota penjualan secara manual. Pada proses pembayaran, pegawai harus mencari data pemesanan pelanggan satu per satu, kemudian pembayaran juga masih dihitung secara manual dengan menggunakan kalkulator, pegawai juga masih mencatat nota pembayaran secara manual. Hal tersebut bisa menyebabkan kesalahan dalam penulisan dan perhitungan data pembayaran. Hal-hal demikian dapat terjadi karena usaha penjualan kerupuk ini belum mempunyai sistem

informasi yang mendukung dalam proses penjualan sehingga menyebabkan kinerja usaha UD. Al-Maidah tidak efektif dan efisien.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka solusi yang diperlukan yaitu sebuah Sistem Informasi Penjualan Kerupuk pada UD. Al-Maidah. Sistem informasi ini diharapkan dapat membantu dan mempermudah kinerja usaha kerupuk UD. Al-Maidah agar menjadi lebih efektif dan efisien. Hal inilah yang melatarbelakangi penulis untuk membuat Sistem Informasi Penjualan Kerupuk pada UD. Al-Maidah.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka permasalahan tersebut dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi Penjualan Kerupuk pada UD. Al-Maidah yang dapat menangani proses penjualan, pemesanan, dan pembayaran?
2. Bagaimana cara membuat laporan penjualan, pemesanan, dan pembayaran pada UD. Al-Maidah yang akurat melalui proses terkomputerisasi?

1.3 Tujuan

Tujuan dibuatnya Sistem Informasi Penjualan Kerupuk pada UD. Al-Maidah adalah untuk:

1. Merancang dan membangun Sistem Informasi Penjualan Kerupuk pada UD. Al-Maidah yang dapat menangani proses penjualan, pemesanan dan pembayaran.