

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Rumah Makan Wader Kali merupakan salah satu rumah makan yang berada di daerah Kabupaten Bojonegoro. Rumah makan ini didirikan secara resmi pada tahun 2009, berlokasi di Jl. Rajekwesi Bojonegoro No.60, Jetak, Kecamatan Bojonegoro, Kabupaten Bojonegoro, Jawa Timur, dan memiliki beberapa cabang di daerah Kabupaten Bojonegoro. Rumah Makan Wader Kali ini milik Bapak Sucipto yang berprofesi sebagai wirausaha dan memperkerjakan beberapa pegawai yang terdiri dari kasir, pelayan, dan koki.

Proses bisnis di Rumah Makan Wader Kali meliputi proses pembelian barang, pemesanan, dan pembayaran. Rumah Makan Wader Kali menyajikan menu tetap yang telah ditentukan. Menu tersebut antara lain penyetan wader, gurame bakar, es jeruk, es teh, dll.

Proses pemesanan adalah proses dimana pelanggan dapat memesan makanan yang tersedia dalam menu secara langsung melalui pelayan, pelayan akan mencatat nomor meja dan pesanan pelanggan, kemudian pelayan menginformasikan pesanan pelanggan kepada koki untuk dimasak dan memberikan kertas pesanan pelanggan kepada kasir untuk proses pembayaran. Proses pemesanan masih dilakukan secara manual dimana pesanan pelanggan perlu ditulis oleh pelayan menggunakan kertas, sehingga ketika pelayan menerima pesanan pada saat situasi ramai dapat menyebabkan terjadinya kesalahan pencatatan pesanan atau jumlah pesanan dan hilangnya kertas pesanan pelanggan.

Proses pembayaran adalah proses dimana pelanggan melakukan pembayaran pesanan kepada kasir. Pelanggan melakukan pembayaran dengan cara menyebutkan nomor meja kepada kasir, kemudian kasir akan mengecek pesanan sesuai dengan nomor pelanggan yang disebutkan dan menginformasikan jumlah biaya yang harus dibayar oleh pelanggan sesuai dengan yang tertera pada pesanan, dan pembayaran hanya dapat dilakukan secara tunai. Setelah pelanggan selesai melakukan pembayaran, kasir akan memberikan nota pembayaran kepada pelanggan sebagai bukti pembayaran. Pada proses pembayaran masih terdapat beberapa permasalahan yang sering terjadi antara lain adanya kesalahan hitung pada tagihan bayar, dikarenakan perhitungan biaya masih dilakukan secara manual dengan bantuan alat hitung kalkulator, selain itu terdapat masalah-masalah lain seperti pendataan transaksi penjualan juga belum terorganisir dengan baik, saat ini data penjualan masih dikelola secara manual dan pasti banyak kelalaian dalam pencatatan data baik dari pemasukan keuangan, perhitungan jumlah pendapatan karena kesalahan proses perhitungan, dan kelalaian dalam pencatatan jumlah menu yang dikeluarkan dengan jumlah menu yang habis terjual. Dari permasalahan tersebut maka pendapatan penjualan tidak sesuai dengan menu yang terjual.

Proses pembelian barang adalah proses dimana koki melakukan pembelian barang untuk kebutuhan menu Rumah Makan Wader Kali. Koki akan mencatat daftar barang-barang yang habis, kemudian koki akan menghubungi *supplier* untuk melakukan pembelian barang. Setelah melakukan pembelian barang, koki akan memberikan nota pembelian ke pada kasir dan koki akan mencatat barang-barang yang dibeli, jumlah dan harga. Pada proses pembelian barang masih terdapat

permasalahan yang sering terjadi antara lain tidak tercatatnya barang-barang yang dibeli dikarenakan nota pembelian barang hilang atau rusak.

Sejalan dengan berkembangnya teknologi di berbagai bidang menuntut layanan yang semakin mudah, cepat dan praktis. Oleh karena itu, dengan adanya sistem informasi yang terkomputerisasi dapat meningkatkan mutu pelayanan terhadap pelanggan, mempermudah pelanggan dan diharapkan dapat meningkatkan pendapatan *owner* usaha Rumah Makan Wader Kali Bojonegoro.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang permasalahan tersebut maka didapatkan rumusan masalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana membuat sistem informasi terkomputerisasi untuk pembelian barang, pemesanan, dan pembayaran di Rumah Makan Wader Kali Bojonegoro?
- b. Bagaimana membuat laporan penjualan dan pembelian barang secara cepat dan tepat dari Sistem Informasi Penjualan Rumah Makan Wader Kali Bojonegoro?

## **1.3 Tujuan**

Tujuan pembuatan sistem ini yaitu:

1. Membangun Sistem Informasi Penjualan Makanan di Rumah Makan Wader Kali Bojonegoro yang terdiri dari sistem pembelian barang, pemesanan makanan, dan pembayaran yang terkomputerisasi.

2. Membangun sistem untuk pembuatan laporan penjualan dan pembelian barang yang sebelumnya hanya dilakukan secara manual dan tidak rutin.

#### **1.4 Manfaat**

Manfaat yang dapat diperoleh dari pembuatan Sistem Informasi Penjualan Rumah Makan Wader Kali Bojonegoro antara lain:

- a. Bagi Rumah Makan
  1. Mempermudah dalam pelayanan terhadap pemesanan.
  2. Mempermudah penjualan.
  3. Meningkatkan kualitas pelayanan.
- b. Bagi Pelanggan
  1. Mempermudah pelanggan untuk melakukan proses transaksi.

#### **1.5 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dalam pembuatan Sistem Informasi Penjualan Rumah Makan Wader Kali Bojonegoro antara lain:

1. Proses pemesanan.
2. Proses pembayaran.
3. Proses pembelian barang.
4. Proses pembuatan laporan.