

Isnani Ludiana, 2020. *SISTEM INFORMASI PEMESANAN PAKET TOUR DAN TRAVEL BIRO WISATA KHAIRA TRANSPORT SURABAYA*. Tugas Akhir ini dibawah bimbingan Taufik S.T., M.Kom. Program Studi Diploma Tiga Sistem Informasi, Fakultas Vokasi, Universitas Airlangga.

ABSTRAK

Tujuan dari Tugas Akhir ini adalah membuat Sistem Informasi Pemesanan Paket Tour dan Travel Biro Wisata Khaira Transport Surabaya yang dapat membantu menangani proses bisnis di Biro Wisata Khaira Transport Surabaya, sehingga proses bisnis menjadi lebih efektif dan efisien, serta dapat meminimalisir terjadinya kesalahan. Sistem ini menangani empat proses yaitu pemesanan, pembayaran, pembatalan, dan evaluasi.

Sistem informasi pemesanan paket tour dan travel Biro Wisata Khaira Transport Surabaya dibangun melalui empat tahap. Tahap pertama yang dilakukan adalah menganalisis kebutuhan yang digambarkan dengan *Document Flow Diagram* (DocFlow) dan *Fishbone Diagram*. Tahap kedua adalah mendesain sistem dan database. Desain sistem digambarkan dengan *Data Flow Diagram* (DFD) yang terdiri dari empat proses bisnis. Sedangkan untuk desain *database* digambarkan dengan *Conceptual Data Model* (CDM) yang terdiri dari dua belas entitas, kemudian digenerate menjadi *Physical Data Model* (PDM) yang terdiri dari dua belas tabel. Dari PDM kemudian diimplementasikan ke DBMS. Tahap ketiga adalah membuat desain form *input* dan *output*. Kemudian tahap terakhir adalah mengimplementasikannya ke dalam program dengan menggunakan pemograman berbasis web. Implementasi sistem digambarkan dengan bagan alir untuk menjelaskan prosedur yang ada didalam sistem serta pengujian sistem dilakukan dengan uji coba *blackbox*.

Berdasarkan hasil implementasi dan uji coba sistem dengan menggunakan sebuah *form* yang berisi tahapan pengujian. Sistem Informasi Pemesanan Paket Tour dan Travel Biro Wisata Khaira Transport Surabaya yang dibuat telah sesuai dengan kebutuhan fungsional pada pemesanan paket tour yaitu dapat menangani beberapa proses bisnis secara mudah dan dapat menampilkan laporan secara tepat.

Kata Kunci: *Sistem Informasi, Pemesanan Paket Tour, Pembayaran Paket Tour, Pembatalan Paket Tour, Evaluasi Paket Tour, Laporan Transaksi.*

Isnani Ludiana, 2020. *Tour and Travel Package Booking Information System of Biro Wisata Khaira Transport Surabaya*. This final project had been guided by Taufik S.T., M.Kom. Associate's Degree of Information System, Fakultas Vokasi, Universitas Airlangga.

ABSTRACT

The purpose of this Final Project is to create a Tour and Travel Package Booking Information System for Biro Wisata Khaira Transport Surabaya that can help handle business processes at the Biro Wisata Khaira Transport Surabaya, so that business processes become more effective and efficient, and can minimize errors. This system handles four processes namely ordering, payment, cancellation, and evaluation.

Biro Wisata Khaira Transport tour and travel package booking information system was developed through four stages. The first step was to analyze the needs described by the Document Flow Diagram (DocFlow) and Fishbone Diagram. The second step was designing the system and database. The system design is described by Data Flow Diagrams (DFD) which consist of four business processes. As for the database design described by the Conceptual Data Model (CDM) consisting of twelve entities, then generated into a Physical Data Model (PDM) consisting of twelve tables. From PDM then implemented to DBMS. The third stage was to design input and output forms. Then the last step was implementing it into the program using web-based programming. Implementation of the system was illustrated by a flowchart to explain the procedures that exist in the system and system testing was done with a blackbox test.

Based on the results of the implementation and testing of the system using a form that contains stages of testing. The Khaira Transport Surabaya Tour and Travel Package Booking Information System made in accordance with the functional requirements of the tour package booking is able to handle multiple business processes easily and can display reports appropriately.

Keywords: Tour Package Booking Information System, Tour Package Payment, Tour Package Cancellation, Tour Package Evaluation, Transaction Report.