

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	3
1.5 Batasan Masalah	4
BAB II ANALISIS KEBUTUHAN	5
2.1 Profil Organisasi	5
2.2 Sistem Kerja	8
2.3 Analisis Permasalahan	18
2.4 Kebutuhan Fungsional Sistem.....	20
BAB III DESAIN SISTEM.....	22
3.1 Desain Proses	22
3.2 Desain Basis Data	30
3.3 Desain Antar Muka.....	41
3.4 Prosedur Kerja Sistem Baru	53
BAB IV IMPLEMENTASI DAN UJI COBA	55

4.1	Implementasi Sistem.....	55
4.2	Uji Coba Sistem.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		91
5.1	KESIMPULAN	91
5.2	SARAN	92
DAFTAR PUSTAKA		93
LAMPIRAN		94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Biro Wisata Khaira Transport 7

Gambar 2.2 *Document Flow Diagram* Pemesanan Paket Tour 13

Gambar 2.3 *Document Flow Diagram* Pembayaran Paket Tour..... 15

Gambar 2.4 *Document Flow Diagram* Pembatalan Paket Tour..... 17

Gambar 2.5 *Fishbone Diagram* SI Pemesanan Paket Tour dan Travel Biro Wisata
Khaira Transport 19

Gambar 3.1 Diagram Jenjang Sistem Informasi Pemesanan Paket Tour dan Travel
Biro Wisata Khaira Transport Surabaya 23

Gambar 3.2 Context Diagram Sistem Informasi Pemesanan Paket Tour dan Travel
Biro Wisata Khaira Transport Surabaya 25

Gambar 3. 3 DFD Level 0 Sistem Informasi Pemesanan Paket Tour dan Travel
Biro Wisata Khaira Transport Surabaya 26

Gambar 3.4 DFD Level 1 Proses Pemesanan Sistem Informasi Pemesanan Paket
Tour dan Travel Biro Wisata Khaira Transport Surabaya 27

Gambar 3.5 DFD Level 1 Proses Pembayaran Sistem Informasi Pemesanan Paket
Tour dan Travel Biro Wisata Khaira Transport Surabaya 28

Gambar 3.6 DFD Level 1 Proses Pembatalan Sistem Informasi Pemesanan Paket
Tour dan Travel Biro Wisata Khaira Transport Surabaya 29

Gambar 3.7 DFD Level 1 Proses Evaluasi Sistem Informasi Pemesanan Paket
Tour dan Travel Biro Wisata Khaira Transport Surabaya 29

Gambar 3.8 CDM Sistem Informasi Pemesanan Paket Tour dan Travel Biro
Wisata Khaira Transport Surabaya 30

Gambar 3.9 PDM Sistem Informasi Pemesanan Paket Tour dan Travel Biro	
Wisata Khaira Transport	35
Gambar 3.10 Desain Input Login	42
Gambar 3.11 Desain Form Login Pelanggan	42
Gambar 3.12 Desain Input Menu Data Master Paket Wisata.....	43
Gambar 3.13 Desain Input Pemesanan Paket Wisata	44
Gambar 3.14 Desain Input Edit Pemesanan.....	44
Gambar 3.15 Desain Input Konfirmasi Pembayaran	45
Gambar 3.16 Desain Input Pembatalan.....	46
Gambar 3.17 Desain Output Menu Dashboard Admin.....	46
Gambar 3.18 Desain Output Tabel Paket Wisata.....	47
Gambar 3.19 Desain Output Tabel Pemesanan	48
Gambar 3.20 Desain Output Tabel Pembatalan	48
Gambar 3. 21 Desain Output Tabel Testimoni.....	49
Gambar 3. 22 Desain Output Tabel Laporan	50
Gambar 3.23 Desain Output Halaman Dashboard Pengunjung	50
Gambar 3.24 Desain Output Halaman Paket Wisata.....	51
Gambar 3.25 Desain Output Halaman Detail Paket Wisata.....	52
Gambar 4.1 Bagan Alir Halaman Utama.....	56
Gambar 4.2 Bagan Alir Login	57
Gambar 4.3 Bagan Alir Halaman Paket Tour	58
Gambar 4.4 Bagan Alir Halaman Admin.....	58
Gambar 4.5 Bagan Alir Halaman Customer	59

Gambar 4.6 Bagan Alir Halaman Owner	60
Gambar 4.7 Bagan Alir Halaman Pemesanan	60
Gambar 4.8 Bagan Alir Verifikasi Pembayaran	61
Gambar 4.9 Bagan Alir Data Master Paket Tour	62
Gambar 4.10 Bagan Alir Input Peserta	62
Gambar 4.11 Bagan Alir Pengelolaan Peserta	63
Gambar 4.12 Bagan Alir Input Pembayaran	63
Gambar 4.13 Bagan Alir Edit Pembayaran	64
Gambar 4.14 Bagan Alir Pembatalan	64
Gambar 4.15 Bagan Alir Testimoni.....	65
Gambar 4.16 Fitur Login.....	66
Gambar 4.17 Notifikasi Username dan Password Tidak Sesuai	67
Gambar 4.18 Halaman Dashboard Owner	67
Gambar 4.19 Halaman Dashboard Admin	68
Gambar 4.20 Halaman Dashboard Customer	68
Gambar 4.21 Halaman Paket Tour	70
Gambar 4.22 Halaman Data Pemesanan Customer	70
Gambar 4.23 Form Pemesanan Paket Tour.....	71
Gambar 4.24 Form Edit Pemesanan Paket Tour	71
Gambar 4.25 Form Tambah Peserta	72
Gambar 4.26 Data Peserta.....	72
Gambar 4.27 Form Edit Peserta	73
Gambar 4.28 Data Transaksi Pemesanan Admin	73

Gambar 4.29 Invoice Pemesanan	74
Gambar 4.30 Data Pembayaran Customer	76
Gambar 4.31 Form Pembayaran Customer	76
Gambar 4.32 Form Edit Pembayaran Customer.....	77
Gambar 4.33 Data Transaksi Pembayaran Admin	77
Gambar 4.34 Form Verifikasi Pembayaran.....	78
Gambar 4.35 Form Pembatalan Customer	79
Gambar 4.36 Data Pembatalan Customer	80
Gambar 4.37 Data Pembatalan Admin	80
Gambar 4.38 Form Testimoni	82
Gambar 4.39 Tampilan Testimoni Owner	82
Gambar 4.40 Form Tambah Paket Tour	84
Gambar 4.41 Form Data Paket Tour.....	84
Gambar 4.42 Form Edit Paket Tour.....	85
Gambar 4.43 Laporan Pemesanan	86
Gambar 4.44 Modal Filter Pemesanan.....	87
Gambar 4.45 Hasil Cetak Laporan Pemesanan	87
Gambar 4.46 Laporan Pembayaran	87
Gambar 4.47 Modal Filter Pembayaran	88
Gambar 4.48 Hasil Cetak Laporan Pembayaran	88
Gambar 4.49 Laporan Pembatalan	88
Gambar 4.50 Modal Filter Pembatalan	89
Gambar 4.51 Hasil Cetak Laporan Pembatalan	89

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Struktur Tabel User 36

Tabel 3.2 Struktur Tabel PaketTour 36

Tabel 3.3 Struktur Tabel Pemesanan 37

Tabel 3.4 Strukur Tabel Pembayaran 37

Tabel 3.5 Struktur Tabel Testimoni 38

Tabel 3.6 Struktur Tabel Pembatalan..... 38

Tabel 3.7 Struktur Tabel Bank 39

Tabel 3.8 Struktur Tabel Pelanggan 39

Tabel 3.9 Struktur Tabel Kota 39

Tabel 3.10 Struktur Tabel Detail Pemesanan 40

Tabel 3.11 Struktur Tabel Peserta 40

Tabel 3.12 Struktur Tabel Detail Pemesanan 41

Tabel 4.1 Hasil Pengujian Fitur Login..... 68

Tabel 4. 2 Hasil Pengujian Proses Pemesanan Paket Tour 74

Tabel 4. 3 Hasil Pengujian Proses Pembayaran Paket Tour 78

Tabel 4.4 Hasil Pengujian Proses Pembatalan Paket Tour 81

Tabel 4.5 Pengujian Proses Pengisian Testimoni..... 83

Tabel 4.6 Hasil PENGujian Proses Pengelolaan Data Master 85

Tabel 4.7 Hasil Pengujian Laporan Transaksi..... 90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara 1	94
Lampiran 2 Hasil Wawancara 2	96
Lampiran 3 Bukti Pemesanan.....	99
Lampiran 4 Nota Pembayaran	100