

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Biro Wisata Khaira Transport Surabaya adalah perusahaan yang bergerak dibidang pariwisata khususnya biro perjalanan yang berada di daerah Surabaya. Biro Wisata Khaira Transport Surabaya resmi berdiri pada tahun 2018, berlokasi di Jalan Mleto gang 1 nomor 12 c Klampis Ngasem, Sukolilo, Surabaya. Biro Wisata Khaira Transport Surabaya menawarkan dan menyampaikan informasi mengenai produk berupa paket *tour* kepada pelanggan. Ada berbagai macam paket *tour* yang ditawarkan oleh Biro Wisata Khaira Transport Surabaya.

Untuk melakukan pemesanan paket wisata, pelanggan harus datang langsung ke kantor sehingga memberikan pelayanan yang kurang efektif kepada para pelanggan serta dapat mengganggu aktivitas pemesanan dan pemilihan jenis paket *tour*. Pada Biro Wisata Khaira Transport Surabaya ditemukan masih kurangnya informasi yang diberikan kepada pelanggan diantaranya seperti informasi layanan pariwisata *tour* dan *travel* maupun informasi objek-objek wisata yang ada di Indonesia. Informasi yang disampaikan Biro Wisata Khaira Transport Surabaya yang digunakan saat ini hanya sebatas promosi lewat media cetak dan brosur, biaya yang dibutuhkan untuk melakukan promosi melalui media cetak dan brosur tidak sedikit sehingga masih dianggap kurang optimal dalam menyelesaikan masalah yang menyangkut aspek-aspek transaksi tersendiri untuk pelanggan ketika ingin

mengakses informasi *tour* dan *travel* dari pihak Biro Wisata Khaira Transport Surabaya.

Dalam hal ini perlu dibuatkan sebuah sistem informasi yang dapat menyelesaikan permasalahan yang telah dipaparkan di atas, sehingga nantinya sistem informasi tersebut diharapkan dapat mempermudah bagian *marketing* Biro Wisata Khaira Transport Surabaya dalam mempromosikan, menyampaikan informasi *tour* dan *travel* dan transaksi *booking* tempat wisata. Dengan adanya sistem informasi alokasi biaya promosi perusahaan dapat berkurang sehingga bagian *marketing* Biro Wisata Khaira Transport Surabaya dapat memperoleh keuntungan lebih dari sebelumnya. Salah satu fitur yang nantinya terdapat dalam sistem informasi ini diantaranya seperti, informasi harga *travel*, *tour*, promosi, *tour* dan *travel* secara online serta informasi pelayanan yang disediakan oleh pihak Biro Wisata Khaira Transport Surabaya. Pada pembuatan Sistem Informasi Pemesanan *Tour* dan *Travel* Biro Wisata Khaira Transport Surabaya ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai tempat untuk penyimpanan datanya, *tools* yang digunakan untuk *text editor* yaitu Sublime 3 Text.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang di atas, maka dapat diambil suatu rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat sebuah sistem informasi pemesanan paket yang didalamnya terdapat proses penawaran, pembayaran, pembatalan paket serta evaluasi pelayanan *tour* dan *travel* Biro Wisata Khaira Transport Surabaya yang

dapat mengoptimalkan pelanggan serta petugas dalam melakukan proses transaksi tersebut?

2. Bagaimana cara membuat laporan pemesanan yang didalamnya terdapat penawaran paket, pembayaran, serta pembatalan paket tour dan travel Biro Wisata Khaira Transport Surabaya dengan optimal menggunakan proses komputerisasi?

1.3 Tujuan

Adapun tujuan pembuatan Sistem Informasi Pemesanan Tour dan Travel Biro Wisata Khaira Transport Surabaya yaitu untuk:

1. Merancang dan membangun sebuah sistem informasi pemesanan tour dan travel yang dapat mengoptimalkan pelanggan serta petugas untuk melakukan transaksi pemesanan, pembayaran, pembatalan dan evaluasi.
2. Mengetahui cara pembuatan laporan transaksi pemesanan, pembayaran, dan pembatalan yang optimal dengan proses komputerisasi.

1.4 Manfaat

Dengan adanya Sistem Informasi Pemesanan Tour dan Travel Biro Wisata Khaira Transport Surabaya ini diharapkan dapat bermanfaat untuk:

1. Mempermudah perusahaan dalam mempromosikan paket-paket wisata.
2. Mempermudah pelanggan serta petugas dalam melakukan pemesanan dan melakukan transaksi pemesanan dan pembayaran.
3. Mempermudah petugas untuk membuat laporan transaksi dengan proses komputerisasi.

1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam pembuatan Sistem Informasi Pemesanan Tour dan Travel Biro Wisata Khaira Transport Surabaya akan dibatasi pada hal-hal berikut ini:

1. Proses pemesanan paket wisata.
2. Proses pembayaran paket wisata.
3. Proses pembatalan paket wisata.
4. Proses evaluasi paket wisata
5. Proses Laporan
 - a. Laporan pemesanan
 - b. Laporan pembayaran
 - c. Laporan pembatalan
 - d. Laporan evaluasi