

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN KTM	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
1. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.4.1. Manfaat Bagi Penulis	6
1.4.2. Manfaat Bagi Perusahaan.....	6
1.4.3. Manfaat Bagi Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.....	7
1.4.4. Manfaat Bagi Pembaca.....	7
1.5. Jadwal Tugas Akhir	7
1.5.1. Subjek Penelitian Tugas Akhir.....	7
1.5.2. Objek Tugas Akhir	8
1.5.3. Tabel Pelaksanaan	9
2. GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	10
2.1. Sejarah Perusahaan	10
2.1.1. Bentuk Badan Usaha	13
2.2. Visi, Misi, <i>Meaning</i> , Budaya dan Logo.....	13
2.2.1. Visi Misi	13
2.2.2. <i>Meaning</i>	14
2.2.3. Nilai Perusahaan.....	14
2.2.4. Logo.....	15
2.3. Arti Simbol Grafis.....	15

2.4. Filosofi Warna Logo	16
2.5. Produk-Produk PTPN XI	16
2.5.1. Gula Kristal Putih	16
2.5.2. GUPALAS (Gula Pasir PTPN XI)	17
2.5.3. Karung Plastik PK Rosella Baru	18
2.5.4. Molase atau Tetes	18
2.6. Struktur Organisasi	19
3. PEMBAHASAN	20
3.1. Tinjauan Pustaka	20
3.1.1. <i>Business to Business (B2B)</i>	20
3.1.2. Komunikasi Pemasaran	20
3.1.3. <i>Direct Marketing</i>	22
3.1.4. <i>Personal Selling</i>	22
3.1.5. Pasar Lelang Komoditas.....	23
3.1.6. Efektifitas	24
3.2. Jenis Penelitian.....	24
3.3. Sumber Data.....	24
3.3.1. Data Primer.....	24
3.3.2. Data Sekunder	25
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.4.1. Riset Perpustakaan.....	25
3.4.2. Riset Lapangan	26
3.4.3. Interview	26
3.4.4. <i>Roleplayer</i>	30
3.5. Analisa dan Pembahasan Penelitian.....	31
3.5.1. Pelaksanaan Lelang Gula Kristal Putih (GKP) yang Dilakukan Oleh PT. Perkebunan Nusantara XI.....	31
3.5.1.1. Mekanisme Pemasaran Lelang	31
3.5.1.2. Standart Operasional Prosedur Lelang Gula Kristal Putih (GKP)	34
3.5.1.3. Undangan Lelang Gula Kristal Putih (GKP).....	35
3.5.1.4. Rekanan bisnis Lelang Gula Kristal Putih (GKP)	37

3.5.1.5. Pengkodingan Hasil Wawancara Internal Divisi Pemasaran Mengenai Lelang GKP.....	38
3.5.2. Efektivitas Kegiatan Lelang Gula Kristal Putih (GKP) yang Dilakukan Oleh PT. Perkebunana Nusantara XI.....	45
3.5.2.1. Pengkodingan Hasil Wawancara Mitra Bisnis PTPN XI Mengenai Lelang GKP.....	45
3.5.2.2. Mengukur Efektivitas Kegiatan Lelang GKP oleh PT. Perkebunan Nusantara XI.....	51
4. KESIMPULAN DAN SARAN	52
4.1. Kesimpulan	52
4.2. Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	56

DAFTAR TABEL

1.1	Tabel <i>Gann Chart</i> Pelaksanaan Tugas Akhir	9
2.1	Sebaran Unit Usaha Pabrik Gula PTPN XI (1/2)	11
2.2	Sebaran Unit Usaha Pabrik Gula PTPN XI (2/2)	12
3.1	Daftar Rekanan Pembeli Besar Gula PTPN XI	37
3.2	Pengkodingan Hasil Wawancara Internal Divisi Pemasaran PTPN XI (1/5)	38
3.3	Pengkodingan Hasil Wawancara Internal Divisi Pemasaran PTPN XI (2/5)	39
3.4	Pengkodingan Hasil Wawancara Internal Divisi Pemasaran PTPN XI (3/5)	40
3.5	Pengkodingan Hasil Wawancara Internal Divisi Pemasaran PTPN XI (4/5)	41
3.6	Pengkodingan Hasil Wawancara Internal Divisi Pemasaran PTPN XI (5/5)	42
3.7	Pengkodingan Hasil Wawancara Mitra Bisnis Mengenai Kegiatan Lelang PTPN XI (1/4)	45
3.8	Pengkodingan Hasil Wawancara Mitra Bisnis Mengenai Kegiatan Lelang PTPN XI (2/4)	46
3.9	Pengkodingan Hasil Wawancara Mitra Bisnis Mengenai Kegiatan Lelang PTPN XI (3/4)	47
3.10	Pengkodingan Hasil Wawancara Mitra Bisnis Mengenai Kegiatan Lelang PTPN XI (4/4)	48
3.11	Pengukuran Efektifitas Kegiatan Lelang GKP oleh PTPN XI	51

DAFTAR GAMBAR

1.1	Penurunan Luas Tebu di Indonesia Tahun 20117-2018	1
1.2	Persentase Volume Impor Gula Menurut Negara Asal 2018	2
1.3	Pola Distribusi Perdagangan Gula Pasir Di Indonesia	3
2.1	Logo Perusahaan.....	15
2.2	Gula Kristal Putih Kemasan 50 Kg	16
2.3	Gupalas Premium.....	17
2.4	Gupalas SNI.....	17
2.5	Karung Rosella Baru.....	18
2.6	Struktur Organisasi PT. Perkebunan Nusantara XI	19
3.1	Flowchart Lelang GKP	34
3.2	Undangan Lelang (1/2)	35
3.3	Undangan Lelang (2/2)	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Persetujuan Praktik Kerja Lapangan	56
Lampiran 2 Buku Harian Praktik Kerja Lapangan	57
Lampiran 3 Penilaian Selesai Praktik Kerja Lapangan.....	58
Lampiran 4 Dokumentasi	59
Lampiran 5 Transkrip Wawancara.....	60