

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN, DAN ISTILAH	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Batasan dan Rumusan Masalah	4
1.3.1 Batasan Masalah	4
1.3.2 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan	5
1.4.1 Tujuan Umum	5
1.4.2 Tujuan Khusus	5
1.5 Manfaat	6
1.5.1 Manfaat bagi Perusahaan	6
1.5.2 Manfaat bagi Perguruan Tinggi	6
1.5.3 Manfaat bagi Peneliti Lain	6
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Stres Kerja	7
2.1.1 Pengertian Stress Kerja	7
2.1.2 Jenis – Jenis Stres Kerja	8
2.2 Faktor Penyebab Stres	8
2.2.1 Stressor Internal	8

2.2.2	Stressor Eksternal	11
2.3	Tingkat Stres Kerja	14
2.4	Pengukuran Stres Kerja.....	15
BAB III		17
KERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN.....		17
3.1	Penjelasan Kerangka Konsep	18
BAB IV		19
METODE PENELITIAN.....		19
4.1	Jenis Penelitian	19
4.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	19
4.1	Lokasi Penelitian.....	19
4.2	Waktu Penelitian	19
4.3	Subyek Peniltian	19
4.4	Variabel Penelitian, Cara Pengukuran dan Definisi Operasioanal	20
4.5	Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	22
4.5.1	Teknik Pengambilan Data.....	22
4.5.2	Instrumen Pengambilan Data	22
4.6	Teknik Pengolahan dan Analisis Data	25
4.6.1	Teknik Pengolahan Data	25
4.6.2	Analisis <i>Data</i>	25
BAB V		26
HASIL PENELTIAN		26
5.1	Gambaran Umum Perusahaan	26
5.1.1	Visi dan Misi Perusahaan.....	26
5.1.2	Profil Perusahaan.....	26
5.1.3	Struktur Organisasi K3 di Perusahaan	27
5.1.4	Pekerjaan Head Office di PT. Bangun Karya Perkasa Jaya.....	28
5.2	Karakteristik Pekerja di Area Head Office	28
5.2.1	Umur	28
5.2.2	Masa Kerja	29
5.2.3	Jenis Kelamin	29

5.2.4	Status Pernikahan	30
5.3	Stressor Eksternal Pekerja di Area <i>Head Office</i>	31
5.3.1	Beban Kerja.....	31
5.3.2	Hubungan Kerja.....	31
5.3.3	Lingkungan Kerja.....	32
5.4	Tingkat Stres Kerja di Area Head Office.....	33
5.5	Tingkat Stres Kerja Berdasarkan Karakteristik Individu	33
5.5.1	Tingkat Stres Kerja Berdasarkan Umur	33
5.5.1	Tingkat Stres Kerja Berdasarkan Masa Kerja	34
5.5.2	Tingkat Stres Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin	35
5.5.3	Tingkat Stres Kerja Berdasarkan Status Pernikahan	36
5.6	Tingkat Stres Kerja Berdasarkan Stressor Eksternal	36
5.6.1	Tingkat Stres Kerja Berdasarkan Beban Kerja	36
5.6.2	Tingkat Stres Kerja Berdasarkan Hubungan Kerja	37
5.6.3	Tingkat Stres Kerja Berdasarkan Lingkungan Kerja.....	38
BAB VI.....		39
PEMBAHASAN		39
6.1	Karakteristik Individu pekerja di PT Bangun Karya Perkasa jaya	39
6.1.1	Umur	39
6.1.2	Masa Kerja	39
6.1.3	Jenis Kelamin	39
6.1.4	Status Pernikahan	40
6.2	Stressor Eksternal pekerja di PT Bangun Karya Perkasa jaya	40
6.2.1	Beban Kerja.....	40
6.2.2	Hubungan Kerja.....	41
6.2.3	Lingkungan Kerja	41
6.3	Tingkat Stres Kerja di PT Bangun Karya Perkasa jaya	42
6.4	Gambaran Tingkat Stres Kerja dengan Karakteristik Individu	42
6.4.1	Umur	42
6.4.2	Masa Kerja	43
6.4.3	Jenis Kelamin	44

6.4.4	Status Pernikahan	44
6.5	Gambaran Tingkat Stres Kerja dengan Stressor Eksternal	45
6.5.1	Beban Kerja.....	45
6.5.2	Hubungan Kerja.....	46
6.5.1	Lingkungan Kerja.....	46
BAB VII	48
KESIMPULAN DAN SARAN		48
7.1	Kesimpulan.....	48
7.2	Saran	48
DAFTAR PUSTAKA.....		51

DAFTAR TABEL

Tabel 5.1 Distribusi Frekuensi Pekerja Berdasarkan Umur Pada Area *Head Office* PT Bangun Karya Perkasa Jaya, Mei 2020.....29

Tabel 5.2 Distribusi Frekuensi Pekerja Berdasarkan Masa Kerja Pada area *Head Office* PT Bangun Karya Perkasa Jaya, Mei 2020..... 29

Tabel 5.3 Distribusi Frekuensi Pekerja Berdasarkan Jenis Kelamin Pekerja Pada area *Head Office* PT Bangun Karya Perkasa Jaya, Mei 2020..... 30

Tabel 5.4 Distribusi Frekuensi Pekerja Berdasarkan Status Pernikahan Pada area *Head Office* PT Bangun Karya Perkasa Jaya, Mei 2020.....30

Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi Pekerja Berdasarkan Beban Kerja Pada Area *Head Office* PT Bangun Karya Perkasa Jaya, Mei 2020.....31

Tabel 5.6 Distribusi Frekuensi Pekerja Berdasarkan Hubungan Kerja Pada Area *Head Office* PT Bangun Karya Perkasa Jaya, Mei 2020.....32

Tabel 5.7 Distribusi Frekuensi Pekerja Berdasarkan Lingkungan Kerja Pada Area *Head Office* PT Bangun Karya Perkasa Jaya, Mei 2020.....32

Tabel 5.8 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Stres Kerja Pada area *Head Office* PT Bangun Karya Perkasa Jaya, Mei 2020.....33

Tabel 5.9 Tabulasi Silang Tingkat Stres Kerja Berdasarkan Umur Pekerja Pada area *Head Office* PT Bangun Karya Perkasa Jaya, Mei 2020.....34

Tabel 5.10 Tabulasi Silang Tingkat Stres Kerja Berdasarkan Masa Kerja Pekerja Pada area *Head Office* PT Bangun Karya Perkasa Jaya, Mei 2020....34

Tabel 5.11 Tabulasi Silang Tingkat Stres Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin Pekerja Pada area *Head Office* PT Bangun Karya Perkasa Jaya, Mei 2020.....35

Tabel 5.12 Tabulasi Silang Tingkat Stres Kerja Berdasarkan Status Pernikahan Pekerja Pada area *Head Office* PT Bangun Karya Perkasa Jaya, Mei 2020.....36

Tabel 5.13 Tabulasi Silang Tingkat Stres Kerja Berdasarkan beban kerja Pekerja Pada area *Head Office* PT Bangun Karya Perkasa Jaya, Mei 2020....37

Tabel 5.14 Tabulasi Silang Tingkat Stres Kerja Berdasarkan hubungan kerja Pekerja Pada area *Head Office* PT Bangun Karya Perkasa Jaya, Mei 2020.....37

Tabel 5.15 Tabulasi Silang Tingkat Stres Kerja Berdasarkan Lingkungan Kerja Pekerja Pada area *Head Office* PT Bangun Karya Perkasa Jaya, Mei 2020.....38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Bagan Kerangka Konseptual Penelitian.....	17
Gambar 5.1 Struktur Organisasi.....	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat ijin pengambilan data

Lampiran 2 Hasil Kuesioner

Lampiran 3 Dokumentasi

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN, DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

/	=	Atau
\geq	=	Lebih dari sama dengan
\leq	=	Kurang dari sama dengan
%	=	Persen
=	=	Sama dengan
&	=	Dan

Daftar Singkatan

K3	=	Keselamatan dan Kesehatan Kerja
D3	=	Diploma 3
ILO	=	International Labour Organization
ISO	=	International Standard Organization
NIOSH	=	<i>The National Institute for Occupational Safety and Health</i>
UNAIR	=	Universitas Airlangga
PT	=	Perseroan Terbatas