

Pramudya Maulana Hidayah, 2020, Sistem Informasi Penjualan Produk Teknologi Informasi PT Alpha Siera Jaya. Tugas Akhir ini dibawah bimbingan Dr. Rimuljo Hendradi, S.Si, M.Si, Program Studi Diploma Tiga Sistem Informasi, Fakultas Vokasi, Universitas Airlangga.

ABSTRAK

PT Alpha Siera Jaya adalah perusahaan yang bergerak pada bidang penjualan produk IT, jasa analis, dan konsultan dibidang teknologi informasi. Proses penjualan di perusahaan ini sangat membutuhkan banyak pemberkasan dan pendataan. Saat ini, kondisi PT Alpha Siera Jaya dalam penerapan teknologi dirasa kurang dalam menangani penjualan produk-produk teknologi informasi tersebut. Karena itu, maka dibutuhkanlah Sistem informasi penjualan yang memadai untuk membantu dalam operasional dengan cepat dan tepat.

Sistem Informasi Penjualan Produk Teknologi Informasi PT Alpha Siera Jaya dibangun melalui lima tahap. Tahap pertama yang dilakukan adalah identifikasi kebutuhan data yang dilakukan dengan wawancara dan observasi. Tahap kedua adalah menganalisis permasalahan sistem saat ini dengan membuat *Document Flow Diagram (Docflow)* dan *fishbone Diagram*. Tahap ketiga adalah mendesain sistem dan *database*. Desain sistem digambarkan dengan Diagram Jenjang yang mempunyai empat proses utama, yaitu proses penawaran barang, pemesanan, pembayaran, serta cetak laporan, *Data Flow Diagram (DFD)*. Sedangkan desain *database* dibuat menggunakan *Conceptual Data Model (CDM)* yang menghasilkan 8 entitas dan *Physical Data Model (PDM)* yang menghasilkan 8 tabel. Berdasarkan desain tersebut kemudian dilanjutkan dengan mendesain form *input* dan *output*. Tahap keempat adalah menggambarkan sistem dengan Bagan Alir, serta mengimplementasikan desain tersebut ke dalam program dengan menggunakan bahasa pemrograman php berbasis web. Tahap terakhir adalah melakukan uji coba sistem.

Berdasarkan hasil implementasi dan uji coba sistem, Sistem Informasi Penjualan Produk Teknologi Informasi yang dibuat telah sesuai dengan kebutuhan fungsional pada proses bisnis di PT Alpha Siera Jaya yaitu dapat menangani proses penawaran, pemesanan, pembayaran, dan cetak laporan yang ada secara efektif serta dapat menampilkan laporan sesuai dengan kebutuhan.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Penjualan, PT Alpha Siera Jaya, Proses Penawaran, Proses Pemesanan, Proses Pembayaran.

Pramudya Maulana Hidayah, 2020, Sistem Informasi Penjualan Produk Teknologi Informasi PT Alpha Siera Jaya. *This final project is under the supervision of Dr. Rimuljo Hendradi, S.Si, M.Si., Diploma Three of Information System Major, Faculty of Vocational Studies, Airlangga University.*

ABSTRACT

PT Alpha Siera Jaya is a company engaged in the sales of IT products, analyst services, and consultants in the field of information technology. The sales process in this company requires a lot of filing and data collecting. At present, the condition of PT Alpha Siera Jaya in applying technology is felt lacking to handling the sale of information technology products. Therefore, it is necessary to have an adequate sales information system to assist in operations quickly and accurately.

PT Alpha Siera Jaya's Information Technology Product Sales Product was built in five stages. The first stage is the identification of data requirements by interviews and observations. The second stage is to analyze the current system problems by creating a Document Flow Diagram (Docflow) and Fishbone Diagram. The third stage is designing the system and database. The system design is illustrated with a Level Diagram which has four main processes and a Data Flow Diagram (DFD). While the database design is made using the Conceptual Data Model (CDM) which produces 8 entities and the Physical Data Model (PDM) which produces 8 tables. Based on this design then proceed with designing the input and output forms. The fourth stage is describing the system with Flow Chart, and implementing the design into the program using the web-based PHP programming language. The last step is to test the system.

Based on the results of the implementation and test of the system, the Information Technology Product Sales Information System that has been made is under the functional requirements of the business processes at PT Alpha Siera Jaya that can handle several existing business processes effectively and can display reports as needed.

Keywords: Information System, Sales, PT Alpha Siera Jaya, Offer, Booking.