

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

PT Alpha Siera Jaya merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang penjualan produk IT, jasa analis, dan konsultan dibidang teknologi informasi. Lokasi usaha ini tepatnya di Jl. Granting Baru 2 nomor 16 Kelurahan Simokerto Kecamatan Simokerto Kota Surabaya, Jawa Timur dan didirikan sejak tahun 2013 yang merupakan perubahan dari bentuk badan CV Alpha Siera Jaya yang berdiri tahun 2006. Tentunya sebagai usaha yang menuntut profesionalisme, perusahaan ini terus terus meningkatkan mutu layanan pembeli. Sejak didirikan hingga saat ini, usaha ini semakin berkembang.

Kurang efektifnya pendataan dalam proses penjualan yang masih menggunakan diketik secara manual dalam pendataan membuat beberapa pekerjaan pegawai dan pemilik sering terkendala. Data yang sering tertumpuk dengan yang baru juga menjadi salah satu pemicu terhambatnya kinerja perusahaan. Di sisi lain keutamaan pelayanan pembeli merupakan sebuah kewajiban bagi perusahaan tersebut, maka darisitu sudah seharusnya perusahaan lebih memperhatikan penggunaan metode pendataan yang ada apakah mampu menunjang dalam memberikan pelayanan terhadap pembeli.

Dalam hal ini perusahaan tentu saja akan memperbaiki proses penjualan tersebut. Perbaikan proses tersebut dapat dilakukan dengan membuat sistem aplikasi pendataan jual beli yang berbasis web untuk mempermudah dalam

proses transaksi dan juga penyimpanan data. Data penjualan akan tersimpan rapi dalam database dan dapat dicetak serta dapat di cek sewaktu-waktu.

Berdasarkan uraian tersebut, maka penulis akan membahas dalam bentuk Tugas Akhir dengan judul “Sistem Informasi Penjualan Produk Teknologi Informasi PT Alpha Siera Jaya”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi Penjualan Produk Teknologi Informasi PT Alpha Siera Jaya yang terlibat dalam proses jual beli?
2. Bagaimana cara pembuatan laporan terkait kegiatan penjualan yang akurat melalui proses yang terkomputerisasi?

## **1.3 Tujuan**

Tujuan dari dibuatnya Sistem Informasi Penjualan PT Alpha Siera Jaya adalah untuk :

1. Merancang dan membangun Sistem Informasi Penjualan Produk Teknologi Informasi PT Alpha Siera Jaya yang dapat digunakan oleh seluruh pihak yang terlibat dalam proses jual beli.
2. Mengetahui cara pembuatan laporan yang akurat serta terkomputerisasi.

## **1.4 Manfaat**

Dengan adanya sistem ini maka dapat diperoleh manfaatnya diantaranya :

1. Direktur Utama dan sekaligus direktur perusahaan dapat mengakses kinerja dari pegawai yang bekerja pada PT Alpha Siera Jaya.
2. Calon pembeli dapat lebih mudah untuk mengakses data barang yang akan mereka beli.
3. Pegawai dapat mengerjakan pekerjaannya secara cepat dan mudah dengan meminimalisir tingkat kesalahan.

### **1.5 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dalam pembuatan Sistem Informasi Penjualan PT Alpha Siera Jaya menyangkut hal-hal berikut :

1. Proses Penawaran
2. Proses Pemesanan
3. Proses Pembayaran
4. Proses Cetak Laporan