

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

MENU SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI NONVERBAL

(Studi Deskriptif Tentang Menu Sebagai Media Komunikasi Nonverbal Bagi

Konsumen Mengenai Konsep Botanika Restaurant Surabaya)

TUGAS AKHIR



DISUSUN OLEH:

FARADHILA AYU WARDHANI

(151711413051)

D3 KEPARIWISATAAN/BINA WISATA

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2019

1R – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

MENU SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI NONVERBAL

(Studi Deskriptif Tentang Menu Sebagai Media Komunikasi Nonverbal Bagi Konsumen

Mengenai Konsep Botanika Restaurant)

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Menempuh Gelar Ahli Madya

Pada Program Studi Kepariwisata / Bina Wisata

Universitas Airlangga Surabaya

Disusun Oleh :

Faradhila Ayu Wardhani

151711413051

PROGRAM STUDI D3 KEPARIWISATAAN / BINA WISATA

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA SURABAYA

2019

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan dari Tugas Akhir ini tidak pernah di ajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan atau ditulis oleh individu selain penyusun kecuali dituliskan dengan format kutipan dalam isi Tugas Akhir.

Surabaya, 25 November 2019

Yang menyatakan



Faradhila Ayu Wardhani

1R – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

MENU SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI NONVERBAL

(Studi Deskriptif Tentang Menu Sebagai Media Komunikasi Nonverbal Bagi
Konsumen Mengenai Konsep Botanika Restaurant)

Tugas Akhir ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 25 November 2019

Dosen Pembimbing



Dian Yulie Reindrawati, S.Sos., MM, PhD

NIP.197607071999032001

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Tugas Akhir ini telah diujikan dan disahkan di hadapan komisi penguji

PROGRAM STUDI D3 KEPARIWISATAAN / BINA WISATA

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA SURABAYA

2019

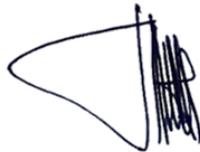
Pada hari : Selasa

Tanggal : 17 Desember 2019

Pukul : 08.00

Komisi Penguji Terdiri Dari:

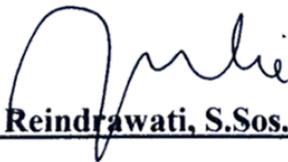
Penguji I



M. Nilzam Aly, S.Hum., M.Sc.

NIP. 199009202016033101

Penguji II



Dian Yulie Reindrawati, S.Sos., MM., Ph.D

NIP. 197607071999032001

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri, Ayah dan Ibu yang tiada henti-hentinya mendoakan saya, adik saya, keluarga besar saya serta untuk semua sahabat, teman-teman seperjuangan, yang sudah memberikan motivasi, dukungan dan doanya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

MOTTO

**“Trust yourself. You have survived a lot, and you will survive whatever is
coming”**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, atas segala karunia dan kesempatan yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan tepat waktu. Maksud dan tujuan penyusunan Tugas Akhir ini adalah salah satu syarat yang harus ditempuh oleh setiap mahasiswa tingkat D-III Kepariwisata sebagai syarat kelulusan, sehingga penulis mendapatkan gelar Ahli Madya.

Penulis menyadari Tugas Akhir yang telah dibuat masih jauh dari kesempurnaan, sehingga penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun agar Tugas Akhir ini menjadi lebih sempurna. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulisan Tugas Akhir ini, Yakni :

1. Allah SWT atas semua hidayah yang telah mempermudah jalan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tuaku tercinta, Ayah dan Ibu serta adikku atas semua dukungan, baik secara moril maupun materi yang telah diberikan.
3. Ibu Dian Yulie Reindrawati S.Sos., MM., PhD selaku dosen pembimbing, terima kasih atas waktu, saran, dan bimbingannya dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Diploma III Kepariwisata Universitas Airlangga, terima kasih atas bimbingannya.
5. Sahabat seperjuangan yang selalu memberikan dukungan penuh Meylia, Janesa, Tania, Bella, Syailla, Nur Fadilah, dan Shasmitha, yang sudah berjuang bersama-sama.

6. Seluruh pihak Botanika Restaurant khususnya Bapak Erik dan Ibu Urwa yang dengan senang hati membantu serta kebaikan dan kesempatan yang diberikan.
7. Sahabat-sahabatku tercinta, Silviana, Maya, Galih, Gayatri, Akbar, Amal, Hamzah, dan semua teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang kerap memberikan semangat dan dukungannya.
8. Semua keluarga D3 Kepariwisataannya khususnya Perhotelan angkatan 2017 batch terakhir dan UPW 2017, terima kasih atas segala dukungan, kebaikan, kenangan, dan kebersamaan selama 3 tahun ini.
9. Seluruh keluarga besar D3 Kepariwisataannya/Bina Wisata Universitas Airlangga yang selalu memberikan semangat serta doa agar dilancarkan proses penulisan tugas akhir ini.
10. Segenap keluarga besar yang telah mendoakan dan memberikan dukungan.

Segala bantuan dan kebaikan tentunya tidak akan sia-sia, semoga Allah SWT membalasnya, Amin. Semoga penulisan Tugas Akhir ini dapat memberikan informasi dan berguna serta bermanfaat bagi pembaca. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Surabaya, 25 November 2019

Penulis

Faradhila Ayu Wardhani