

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku:

- Kotler, P. (1997). *Manajemen Pemasaran I: Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Kontrol*. Jakarta: Prinhallindo.
- Kotler, P. (2002). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Prenhallindo.
- Mangkunegara, A. (1988). *Perilaku Konsumen*. Bandung: Eresco Bandung.
- Moleong J, L. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya .
- Mulyana, D., & Rakhmat, J. ((Eds) 2005). *Komunikasi Antarbudaya*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Pradini, R. P., & Wempi, J. A. (2019). Desain Interior Sebagai Medium Komunikasi Nonverbal Restaurant Eat Happen dalam Membentuk Reputasi. *PROfesi Humas*, 3(2), 177-201.
- Santosa, M. (2017). *Pemanfaatan Bahan Trimming oleh Pastry*. Surabaya: Universitas Airlangga.
- Setiadi, N. (2003). *Perilaku Konsumen*. Jakarta: Prenada Media.
- Winardi, & Suparwarman . (2003). *Perilaku Konsumen*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Sumber Internet:

[https://kemenperin.go.id/artikel/20298/Industri-Makanan-dan-Minuman-Jadi-Sektor-](https://kemenperin.go.id/artikel/20298/Industri-Makanan-dan-Minuman-Jadi-Sektor-Kampiu)

Kampiu- (diakses pada tanggal 13 Oktober 2019, pukul 11.40)

<https://www.bps.go.id> (diakses pada tanggal 14 Oktober 2019, pukul 08.43)

<http://jurnal-sdm.blogspot.com/2013/02/pengetahuan-menu-fungsi-truktur-dan.html>

(diakses pada tanggal 15 Oktober 2019, pukul 15.03)

<https://www.foodgrapher.com/2017/06/botanika-resto-surabaya.html> (diakses pada tanggal 15 november 2019, pukul 10.14)

<https://pergikuliner.com/restaurants/botanika-kertajaya/menus> (diakses pada tanggal 25 November 2019, pukul 06.42)

Shvoong. Definisi dan Pengertian Budaya. (Diakses pada tanggal 4 Desember 2019, pukul 15.30).

<http://id.shvoong.com/social-sciences/2153947-definisi-dan-pengertianbudaya/>

<https://pakarkomunikasi.com/faktor-keberhasilan-dan-kegagalan-komunikasi-wajib-diketahui> (diakses pada tanggal 18 Desember 2019, pukul 10.07)

<https://pakarkomunikasi.com/komunikasi-nonverbal-menurut-para-ahli> (Diakses pada tanggal 18 Desember 2019, pukul 10.15)

Sumber Wawancara:

1. Nama : Ibu Urwa
Jenis Kelamin : Perempuan
Jabatan : Supervisor
2. Nama : Ibu Devina
Jenis Kelamin : Perempuan
Jabatan : Supervisor Kitchen
3. Nama : Nur Fadila
Jenis Kelamin : Perempuan
Jabatan : Pengunjung
4. Nama : Janesa
Jenis Kelamin : Perempuan

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

Jabatan : Pengunjung

5. Nama : Muh Hamzah

Jenis Kelamin : Laki-laki

Jabatan : Pengunjung

6. Nama : Gayatri

Jenis Kelamin : Perempuan

Jabatan : Pengunjung