

TUGAS AKHIR

**PENGARUH *FINTECH* BAGI KEPUASAN MASYARAKAT  
DALAM KEGIATAN KESEHARIAN DI DAERAH  
SURABAYA-SIDOARJO**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Ahli  
Madya (A.Md.) Manajemen Perbankan Program Diploma III Manajemen  
Perbankan



Oleh:

**KHELVIN MARTHA YUAN PRADANA**

NIM: 151610913015

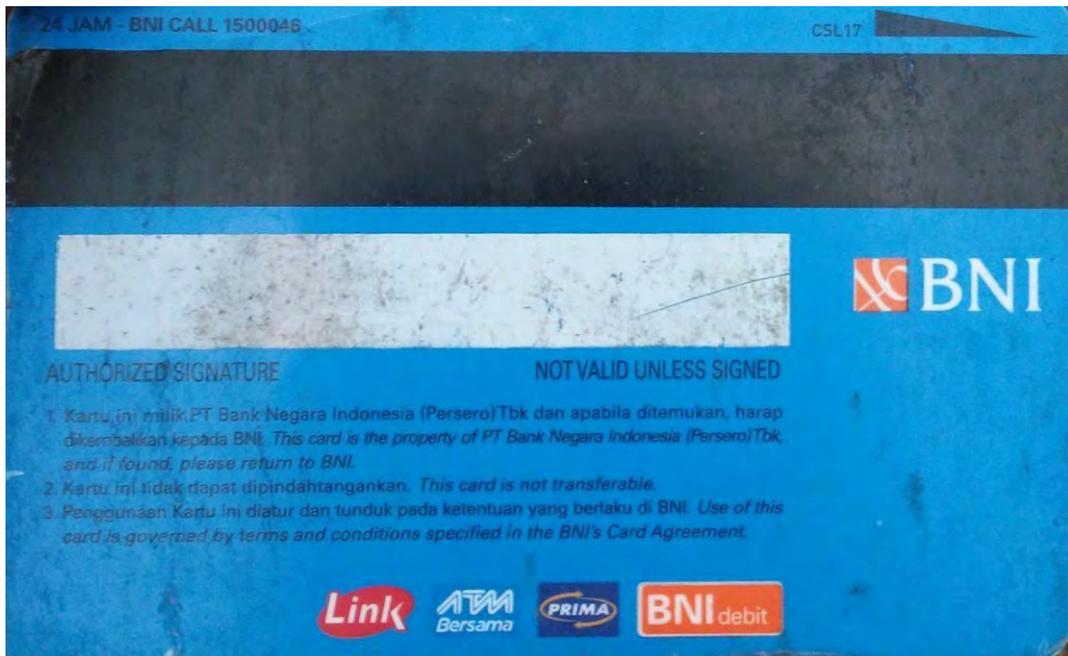
**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PERBANKAN**

**FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**SURABAYA**

**2019**

SCAN KTM



## TUGAS AKHIR

PENGARUH *FINTECH* BAGI KEPUASAN MASYARAKAT  
DALAM KEGIATAN KESEHARIAN DI  
DAERAH SURABAYA-SIDOARJO

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**Khelvin Martha Yuan Pradana**

**NIM: 151610913015**

Setelah mempelajari dan menguji dengan sungguh-sungguh, kami berpendapat bahwa tulisan ini baik ruang lingkup dan kualitasnya dapat diajukan sebagai Tugas Akhir untuk memperoleh gelar Ahli Madya.

### Penguji

1. **Noviandry Taufik Bahtera.,SE.,M.sc**
2. **Yanuar Nugroho.,S.E.,M.sc.,AK**

### Tanda Tangan



### Tanggal

9-01-2020

09/01/2020

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal

18..Desember 2019

Dosen Pembimbing,

Serta koordinator Program Studi

Diploma III/Manajemen Perbankan

Dr. Fitri Ismiyanti, S.E., M.Si

NIP 197609232008012016

## PERNYATAAN ORISINALITAS

### TUGAS AKHIR

Saya (Khelvin Martha Yuan Pradana, 151610913015) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini asli dan benar-benar hasil karya penulis sendiri, dan bukan hasil karya penulis lain dengan mengatasnamakan penulis, serta bukan merupakan hasil peniruan atau menjiplak.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan penulis lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebut nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka penulis bersedia menerima sanksi Akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karena karya tulis ini. Serta sanksi-sanksi lain sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga Surabaya.

Surabaya, 28 November 2019

Hormat Saya



Khelvin Martha Yuan Pradana

NIM: 151610913015

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, kesehatan, serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik. Sholawat serta salam selalu dipanjatkan untuk Rasulullah yang menjadi suri teladan bagi umat di bumi.

Penulisan Tugas Akhir dengan judul **PENGARUH *FINTECH* BAGI KEPUASAN MASYARAKAT DALAM KEGIATAN KESEHARIAN DI DAERAH SURABAYA-SIDOARJO** bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian pada program studi Diploma III Manajemen Perbankan, Fakultas Vokasi, Universitas Airlangga guna memperoleh sebutan Ahli Madya (A.Md.)

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah ikut serta memberikan dukungan, ataupun bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung. Terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang memberikan kesehatan kepada penulis sehingga penulis dapat menulis Tugas Akhir ini.
2. Prof. H. Widi Hidayat, S.E., Msi., Ak., CA., CMA selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.
3. Dr. Fitri Ismiyanti, S.E.,M.Si selaku Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Perbankan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.
4. Ibu dan Alm. Ayah yang menjadi motivasi penulis untuk bisa sampai pada tahap ini.
5. Keluarga Manajemen Perbankan 2016 yang menjadi tempat ternyaman penulis untuk belajar selama proses perkuliahan.
6. Seluruh Dosen Fakultas Vokasi yang telah memberikan banyak ilmunya kepada penulis.
7. Teman-teman dari lingkungan rumah penulis yang selalu ada ketika senang maupun susah, kalian sangat berjasa bagi penulis.

8. Dan penulis sangat berterima kasih kepada teman, sahabat, saudara yang tidak bisa di sebutkan satu persatu yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis untuk selalu semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari secara penuh bahwa Tugas Akhir ini masih sangat mungkin terdapat kekurangan dalam penulisan dan penyusunan kata maupun kalimat yang terdapat pada laporan tersebut, kesalahan tersebut murni terjadi baik secara sengaja atau tidak sengaja, karena keterbatasan pengetahuan, wawasan dan pengalaman penulis. Untuk itu penulis memohon maaf atas kesalahan tersebut, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua

Surabaya 28 November 2019

Hormat Saya

Khelvin Martha Yuan Pradana

NIM: 15161091315