

KERJASAMA HOTEL DENGAN ONLINE TRAVEL AGENT
(Studi Deskriptif tentang Bentuk Kerjasama dan Sistem Pembayaran Hotel
dengan Traveloka di Hotel 88 Embong Malang Surabaya)
TUGAS AKHIR



Disusun oleh :

YOGIZA ADHAM SATYA ERLANGGA

151711413013

PROGRAM STUDI D3 KEPARIWISATAAN / BINA WISATA

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2019

KERJASAMA HOTEL DENGAN ONLINE TRAVEL AGENT
(Studi Deskriptif tentang Bentuk Kerjasama dan Sistem Pembayaran Hotel
dengan Traveloka di Hotel 88 Embong Malang Surabaya)

TUGAS AKHIR

Diujikan sebagai bagian dari persyaratan dalam memperoleh Gelar Ahli
Madya Program Studi D3 Kepariwisata/ Bina Wisata

Universitas Airlangga

Disusun oleh :

YOGIZA ADHAM SATYA ERLANGGA

151711413013

PROGRAM STUDI D3 KEPARIWISATAAN/ BINA WISATA

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2019

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Penulis mengatakan bahwa bagian atau keseluruhan Tugas Akhir ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi atau Universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan atau ditulis oleh individu selain penulis kecuali bila dituliskan dengan format kutipan dalam isi Tugas Akhir.

Apabila ada ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 29 November 2019



Yogiza Adham Satya Erlangga

NIM 151711413013

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING


KERJASAMA HOTEL DENGAN ONLINE TRAVEL AGENT

(Studi Deskriptif tentang Bentuk Kerjasama dan Sistem Pembayaran Hotel dengan Traveloka
di Hotel 88 Embong Malang Surabaya)

Tugas Akhir ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan pada

Surabaya, 29 November 2019

Dosen Pembimbing



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'm. edy', is centered on a white background. To the left of the signature is a vertical toolbar with a plus sign and a minus sign, suggesting the image was captured from a digital document or a mobile device.

Novianto Edi Suharno. SST. Par..M.Si.

NIP. 197411042008121002

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini telah diuji dan disahkan oleh komisi penguji :

Program Studi : D3 Kepariwisata/ Bina Wisata

Fakultas : Vokasi, Universitas Airlangga

Pada Hari : Selasa

Tanggal : 10 Desember 2019

Pukul : 10.00 WIB

Komisi Penguji terdiri dari :

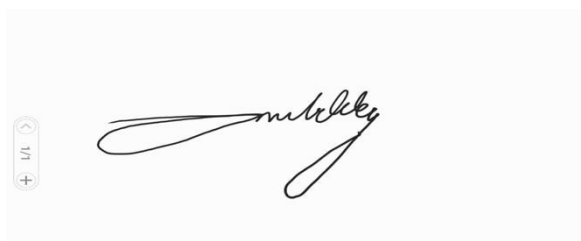
Penguji I



Dian Yulie Reindrawati, S.Sos.,MM, PhD.

NIP. 197607071999032001

Penguji II



Novianto Edi Suharno. SST. Par..M.Si.

NIP. 197411042008121002

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk :

Ayahanda Alm.Soemaryono & Ibunda Atik Supriati

Yohan Martika Putra, Yovina Fahrotul Mufida & Gusti Ageng Rizki, Yoga Famei

Akbarini & Dedi, Nabila Asya Vidya Natama.

MOTTO

“Ngluruk tanpa bala, Menang tanpa ngasorake, Sekti tanpa aji-aji, Sugih tanpa bandha”

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “*Kerjasama Hotel dengan Online Travel Agent*” ini dengan baik dan lancar.

Penulis menyadari bahwa selama proses penelitian dan penyusunan hingga terselesainya Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan yang sangat berharga dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, sepatutnya penulis mengucapkan terimakasih kepada beberapa pihak yang telah membantu :

1. Allah SWT yang telah memberikan ilmu dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Studi di D3 Kepariwisata / Bina Wisata.
2. Kedua orang tua dan seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan berupa materi maupun motivasi dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Novianto Edi Suharno, SST Par., M.si selaku Ketua Program Studi D3 Kepariwisata/ Bina Wisata Universitas Airlangga dan dosen pembimbing tugas akhir penulis yang dengan sabar mengarahkan, membimbing, serta memotivasi penulis selama pengerjaan tugas akhir ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen dan Praktisi D3 Kepariwisata/ Bina Wisata Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama menempuh pendidikan.
5. Bapak Edo, selaku mantan Manajer E-commerce Hotel 88 Embong Malang yang telah bersedia untuk melakukan wawancara dan

membantu memberikan informasi kepada penulis selama melakukan penelitian.

6. Bapak Shevry, selaku Manajer E-commerce Hotel 88 Embong Malang yang telah bersedia untuk melakukan wawancara dan membantu memberikan informasi kepada penulis selama melakukan penelitian.
7. Untuk seluruh teman-teman UPW & Hotel 2017 yang telah membantu dalam proses pengerjaan tugas akhir ini.
8. Untuk keluarga besar kos Pak Djayus “Asrama Putri” yang telah menyediakan akomodasi untuk penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Untuk teman-teman organisasi Ormada “UNAIR PONOROGO” yang telah membimbing penulis dalam hal berorganisasi.
10. Terimakasih kepada semua pihak yang telah mendukung penulis dan tidak sempat dituliskan. Penulis mengucapkan terimakasih.

Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi siapapun dan mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam Tugas Akhir ini. Semoga Allah SWT melimpahkan kebaikan kepada kita semua

Surabaya, 29 November 2019

Penulis

Yogiza Adham Satya Erlangga

NIM. 151711413013