

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR	i
HALAMAN JUDUL DALAM	ii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	9
1.3.1 Tujuan Penulisan.....	9
1.3.2 Manfaat Penulisan.....	10
1.4 Kerangka Pemikiran.....	11
1.4.1 Hotel.....	12
1.4.2 Reservasi.....	13
1.4.3 Traveloka	14
1.4.4 Kerjasama	15

1.4.5 Sistem Pembayaran	16
1.4.6 <i>Occupancy</i> Hotel	18
1.5 Metodologi Penelitian	19
1.5.1 Batasan Konsep	20
1.5.2 Teknik Penentuan Lokasi	24
1.5.3 Teknik Penentuan Informan	25
1.5.4 Teknik Pengumpulan Data	26
1.5.5 Teknik Analisa Data	28
BAB II DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	30
2.1 Sejarah Berdirinya Hotel	30
2.1.1 Profil Perusahaan	32
2.1.2 Visi dan Misi Hotel	34
2.1.3 Lokasi Hotel	35
2.2 Tipe-Tipe Kamar	36
2.2.1 Harga-Harga Kamar (<i>Room rate</i>)	39
2.3 Produk – Produk Hotel.....	39
2.3.1 Makanan dan Minnuman (<i>Food and beverage</i>)	39
2.3.2 <i>Meeting Room</i>	40
2.4 Fasilitas-Fasilitas Hotel	41
2.5 Tugas dan Jenis Departemen	42
BAB III PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA	45
3.1 Kerjasama Hotel 88 Embong Malang Surabaya dengan Traveloka	45
3.1.1 Bentuk Kerjasama Hotel 88 Embong Malang dengan Traveloka	46
3.1.2 Sistem Pembayaran Hotel 88 Embong Malang Surabaya dengan Traveloka.	

3.2 Keuntungan dan Kendala Kerjasama Hotel 88 Embong Malang dengan Traveloka. 53	
3.3 Penyelesaian Masalah Hotel 88 Embong Malang dengan Traveloka	55
BAB IV PENUTUP KESIMPULAN.....	58
4.1 Kesimpulan	58
4.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Hotel 88 Embong Malang Surabaya	30
Gambar 2. 2 Logo Waringin Group	31
Gambar 2. 3 Logo Waringin Hospitality Hotel Group	32
Gambar 2. 4 Logo Hotel 88 Embong Malang	33
Gambar 2. 5 Peta Lokasi Hotel 88 Embong Malang Surabaya.....	36
Gambar 2. 6 Tipe Kamar Superior Room	37
Gambar 2. 7 Tipe Kamar Deluxe Room	38
Gambar 2. 8 Restoran Hotel 88 Embong Malang	40
Gambar 2. 9 Ruang Pertemuan Hotel 88 Embong Malang	41

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jumlah Hotel di Surabaya Berdasarkan Bintangnya	3
Tabel 1. 2 Data Tingkat Kunjungan Website Online Travel Agent	7
Tabel 2. 1 Daftar Harga Kamar Hotel 88 Embong Malang	39
Tabel 2. 2 Daftar Paket Ruang Pertemuan Hotel 88 Embong Malang	41