

## DAFTAR PUSTAKA

- Anshori, Y. (2010). *Manajemen Strategi Hotel : Strategi Meningkatkan Inovasi dan Kinerja*. Surabaya: Putra Media Nusantara.
- Bank Indonesia, 2013, Sistem Pembayaran, <https://www.bi.go.id/id/sistem-pembayaran/Contents/Default.aspx>, diakses tanggal 20 Oktober 2019.
- Bitar, 2019, Pengertian Kerjasama-Unsur, Manfaat, Bentuk, Konflik, Membangun, tips, <https://www.gurupendidikan.co.id/pengertian-kerjasama/>, diakses 12 September 2019.
- Bowo, Andy. 2007. *Kerjasama*. Yogyakarta: Pustaka Larasati.
- Clemons, E.K., Hann, I.H., & Hitt, L.M. (1999). An Empirical Investigation of Online Travel Agent Offerings. *The Nature of Competition in Electronic Markets*, 1-40.
- Daymon, C., & Holloway, I. (2008). *Metode-Metode Riset Kualitatif dalam Public Relation dan Marketing Communications*. Yogyakarta: PT Bentang Pustaka.
- Disbudpar Jawa Timur, 2017, Data Jumlah Hotel di Surabaya, <https://www.surabaya.go.id/>*, diakses pada tanggal 27 Agustus 2019.
- Lexy, J., & Moleong. (2005). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Muhammad, A. (1995). *Pengantar Hukum Perusahaan Indonesia*. Bandung: PT. CITRA ADITYA BAKTI .
- Pengertian Menurut Para Ahli, 2019, Pengertian Akutansi, <http://www.pengertianmenurutparaahli.net/pengertian-okupansi/>, diakses 15 September 2019.
- Rangga, 2019, Sistem Pembayaran, <https://guruakuntansi.co.id/sistem-pembayaran/>, diakses 2 Desember 2019.
- Rosyadi, I. (2018). *Strategi dan Taktik Promosi Produk : Seri Ketiga Wirausaha Kreatif*. Malang: Empatdua Media.

- Salim. (2002). *Hukum Kontrak: Teori dan Teknik Penyusutan Kontrak*. Depdiknas Mataram: Dirjen Dikti Proyek Penulisan Buku Teks Perguruan.
- Sambodo, A., & Bagyono. (2006). *Dasar-dasar Kantor Depan Hotel*. Yogyakarta: ANDI.
- Sihite, R. (2000). *Hotel Management*. Surabaya: SIC.
- Sihite, R. (2000). *Tourism Industry*. Surabaya: SIC.
- Soenarno, A. (2006). *Front Office Management*. Yogyakarta: ANDI.
- Sugiarto, E., & Kusmayadi. (2000). *Metodologi Penelitian Dalam Bidang Kepariwisataaan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Yoeti, O. (1999). *Psikologi Pelayanan Wisata*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Yoeti, O. (2001). *Tours and Travel Management*. Jakarta: PT Pradnya Paramita.
- Yoeti, O. (2003). *Hotel Marketing*. Jakarta: Perca.
- Zaini, 2013, Salinan Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia, [https://www.ihrabadung.org/files/regulation/permen/permen\\_standar\\_usaha\\_hotel.pdf](https://www.ihrabadung.org/files/regulation/permen/permen_standar_usaha_hotel.pdf), diakses 12 September 2019.

Pesanan Baru



Mohon cetak voucher ini dan simpan  
untuk referensi Anda  
Prabayar Voucher Hotel

Informasi Pesanan	Itinerary ID	1038832258
<b>Hotel 88 Embong Malang</b> (10000671)  <b>Kota:</b> Surabaya	<b>Nama Depan Tamu</b>	Dadan
	Nama Belakang Tamu	Dadan
	Check-in	December 12, 2019
	Check-out	December 13, 2019
	Waktu Pemesanan (UTC+0)	December 12, 2019 03:45:53

**Informasi Kamar**

Tipe Kamar

**Deluxe Room Queen bed**

Jumlah Kamar

**1****Informasi Tamu**

Jumlah Tamu

**2 Dewasa**

Termasuk Sarapan

**Yes, 2 Orang****Informasi Ranjang Tambahan**

Ranjang Tambahan per Kamar

**0 per kamar****Permintaan khusus**

-

**Kebijakan Pembatalan (berdasarkan waktu check-in hotel Anda) Cancel 3D**

prior arrival 1N charge, No Show 1N charge

**Bonus Tambahan (promo)**

-

**Promo**

-

**Rate Plan****RETAIL**

Tanggal	Kamar Biaya	Ranjang Tambahan Biaya	Biaya Tambahan Biaya
December 12, 2019	IDR 361250	IDR 0	IDR 0
Subtotal	IDR 361250	IDR 0	IDR 0

Subtotal Biaya:

Penyesuaian promo dan pembulatan:

**Nominal diterima**

**Dipesan dan dibayarkan oleh Traveloka**

IDR 361250

IDR0

**IDR 361250**

**Pembayaran untuk pesanan ini akan diproses pada tanggal 2019-12-12 melalui transfer bank ke Bank Central Asia, rekening \*\*\*\*\*9888 atas nama CV. DELAPAN DELAPAN EMBONG MALANG.**

**Dana akan sampai ke rekening bank Anda 1-7 hari setelah pembayaran dilakukan.**

Mohon masuk untuk melihat ringkasan pembayaran Anda di TERA (<https://tera.traveloka.com>) dan mengatur pembayaran

#### **Penting untuk staf hotel**

Mohon pastikan hal-hal berikut pada saat tamu check-in

- Tamu memegang voucher hotel dengan detail reservasi yang benar
- Tamu memiliki kartu identitas yang valid

**Untuk pertanyaan tentang hotel secara umum, silakan kontak tim Hotel Support kami di:**

Email: [hotelops@traveloka.com](mailto:hotelops@traveloka.com) (ID, HK, JP, KR, TW, IN, AU) / [hotelops-my@traveloka.com](mailto:hotelops-my@traveloka.com) (MY) / [hotelops-sg@traveloka.com](mailto:hotelops-sg@traveloka.com) (SG) / [hotelops-th@traveloka.com](mailto:hotelops-th@traveloka.com) (TH, MM) / [hotelops-vn@traveloka.com](mailto:hotelops-vn@traveloka.com) (VN, KH, LA) / [hotelops-ph@traveloka.com](mailto:hotelops-ph@traveloka.com) (PH)

Telepon: +6221-2910-3377 (ID, HK, JP, KR, TW, IN) / +60-3-9212-6110 (MY) / +65-3157-2017 (SG) / +66-2- 118-5488 (TH, MM) / +84-28-7302-3737 (VN, KH, LA) / +63-2231-2427 (PH) / +61-2-9053-7142 (AU)

**Jika tamu perlu menghubungi kami, Customer Service Traveloka dapat**

**dikontak melalui:** Email: [cs@traveloka.com](mailto:cs@traveloka.com)

Telepon: +6221-2910-3300 (ID) / +60-15-4840-9469 (MY) / +65-3157-1471 (SG) / +66-2-118-5400 (TH) / 1900-6978 (VN) / +63-2- 246-9057 (PH) / +61-2-9053-7140 (AU)