

**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
PEDOMAN PENGGUNAAN TUGAS AKHIR .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	viii
ABSTRAK .....	ix
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Batasan dan Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Tujuan Umum.....	5
1.4.2 Tujuan Khusus .....	6
1.5 Man faat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Stres Kerja .....	7
2.2 Jenis Stres Kerja .....	8
2.3 Mekanisme Terjadinya Stres Kerja .....	9
2.4 Faktor Penyebab Munculnya Stres Kerja.....	10
2.4.1 Faktor Karakteristik Individu.....	10
2.4.2 Faktor Lingkungan Pekerjaan.....	14
2.4.3 Faktor Diluar Pekerjaan .....	21
2.5 Gejala Stres Kerja.....	22
2.6 Dampak Stres Kerja.....	23
2.7 Tingkatan Stres Kerja.....	25
2.8 Pencegahan Stres Kerja .....	26
2.9 Pengukuran Tingkat risiko stres Kerja .....	29
3.1 Kerangka Konsep .....	31
3.2 Penjelasan dari Kerangka Konsep.....	32
BAB IV METODE PENELITIAN .....	33
4.1 Jenis dan Rancangan Penelitian .....	33
4.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	33
4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	34
4.4. Variabel, Cara Pengukuran, dan Definisi Operasional.....	34
4.5 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data .....	35

4.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	36
BAB V HASIL PENELITIAN .....	37
5.1 Tinjauan Umum PPSDM Migas Cepu .....	37
5.1.1 Gambaran Umum PPSDM Migas Cepu .....	37
5.1.2 Struktur Organisasi PPSDM Migas .....	38
5.2 Proses Produksi PPSDM Migas Cepu.....	39
5.3 Kantor PPSDM Migas Cepu .....	45
5.4 Karakteristik Individu Karyawan PPSDM Migas Cepu.....	47
5.4.1 Umur .....	47
5.4.2 Tingkat Pendidikan.....	48
5.4.3 Masa Kerja.....	48
5.4.4 Jabatan .....	49
5.5 Tingkat Risiko Stres Kerja .....	49
5.5.1 Tingkat Risiko Stres Kerja berdasarkan Beban Kerja Berlebih Kualitatif Karyawan Kantor PPSDM Migas Cepu .....	50
5.5.2 Tingkat Risiko Stres Kerja berdasarkan Beban Kerja Kuantitatif Karyawan Kantor PPSDM Migas Cepu .....	50
5.5.3 Tingkat Risiko Stres Kerja berdasarkan Ketaksaan Peran Karyawan Kantor PPSDM Migas Cepu.....	51
5.5.4 Tingkat Risiko Stres Kerja berdasarkan Konflik Peran Karyawan Kantor PPSDM Migas Cepu.....	52
5.5.5 Tingkat risiko stres Risiko Kerja berdasarkan Tanggung Jawab Terhadap Orang Lain Karyawan Kantor PPSDM Migas Cepu.....	52
5.5.6 Tingkat Risiko Stres Kerja berdasarkan Pengembangan Karir Karyawan Kantor PPSDM Migas Cepu.....	53
5.6 Gambaran Hubungan Faktor Karakteristik Pekerja dengan Tingkat risiko stres Kerja .....	54
5.6.1 Hubungan Umur dengan Tingkat Risiko Stres Kerja.....	54
5.5.2 Hubungan Tingkat Pendidikan dengan Tingkat Risiko Stres Kerja....	56
5.5.3 Hubungan Masa Kerja dengan Tingkat Risiko Stres Kerja.....	59
5.5.4 Hubungan Jabatan dengan Tingkat Risiko Stres Kerja .....	61
BAB VI PEMBAHASAN.....	66
6.1 Gambaran Tingkat Risiko Stres Kerja.....	66
6.2 Gambaran Hubungan Karakteristik Pekerja dengan Tingkat Risiko Stres Kerja .....	68
6.2.1 Umur .....	68
6.2.2 Tingkat Pendidikan.....	70
6.2.3 Masa Kerja.....	73
6.2.4 Jabatan .....	75
6.3 Sumber Stres Kerja.....	77
BAB VII PENUTUP.....	79
7.1 Kesimpulan.....	79
7.2 Saran .....	79
DAFTAR PUSTAKA .....	81
LAMPIRAN.....	84

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
5.1	Jumlah Tenaga Kerja Tetap Kantor PPSDM Migas Cepu Beserta Jabatan Tahun 2020	47
5.2	Distribusi Frekuensi Umur Karyawan Kantor PPSDM Migas Cepu bulan Februari 2020	47
5.3	Distribusi Frekuensi Tingkat Pendidikan Karyawan Kantor PPSDM Migas Cepu Februari 2020	48
5.4	Distribusi Frekuensi Masa Kerja Karyawan Kantor PPSDM Migas Cepu Februari 2020	48
5.5	Distribusi Frekuensi Jabatan Karyawan Kantor PPSDM Migas Cepu Februari 2020	49
5.6	Distribusi Frekuensi Tingkat Risiko Stres Kerja berdasarkan Beban Kerja Berlebih Kualitatif Karyawan Kantor PPSDM Migas Cepu Februari 2020	50
5.7	Distribusi Frekuensi Tingkat Risiko Stres Kerja berdasarkan Beban Kerja Berlebih Kuantitatif Karyawan Kantor PPSDM Migas Cepu Februari 2020	51
5.8	Distribusi Frekuensi Tingkat Risiko Stres Kerja berdasarkan Ketaksaan Peran Karyawan Kantor PPSDM Migas Cepu Februari 2020	52
5.9	Distribusi Frekuensi Tingkat Risiko Stres Kerja berdasarkan Konflik Peran Karyawan Kantor PPSDM Migas Cepu Februari 2020	52
5.10	Distribusi Frekuensi Tingkat Risiko Stres Kerja berdasarkan Tanggung Jawab Terhadap Orang Lain Karyawan Kantor PPSDM Migas Cepu Februari 2020	53
5.11	Distribusi Frekuensi Tingkat Risiko Stres Kerja berdasarkan Pengembangan Karir Karyawan Kantor PPSDM Migas Cepu Februari 2020	54
5.12	Hubungan Antara Umur dengan Tingkat Risiko Stres Kerja berdasarkan Beban Kerja Berlebih Kuantitatif Karyawan Kantor PPSDM Migas Cepu Tahun 2020	55

Nomor	Judul Tabel	Halaman
5.13	Hubungan Umur dengan Tingkat Risiko Stres Kerja berdasarkan Beban Kerja Berlebih Kualitatif Karyawan Kantor PPSDM Migas Cepu Tahun 2020	56
5.14	Hubungan Umur dengan Tingkat Risiko Stres Kerja berdasarkan Tanggung Jawab Terhadap Orang Lain Karyawan Kantor PPSDM Migas Cepu Tahun 2020	56
5.15	Hubungan Tingkat Pendidikan dengan Tingkat Risiko Stres Kerja berdasarkan Beban Kerja Berlebih Kuantitatif Karyawan Kantor PPSDM Migas Cepu Tahun 2020	57
5.16	Hubungan Tingkat Pendidikan dengan Tingkat Risiko Stres Kerja berdasarkan Beban Kerja Berlebih Kualitatif Karyawan Kantor PPSDM Migas Cepu Tahun 2020	58
5.17	Hubungan Tingkat Pendidikan dengan Tingkat Risiko Stres Kerja berdasarkan Tanggung Jawab Terhadap Orang Lain Karyawan Kantor PPSDM Migas Cepu Tahun 2020	59
5.18	Hubungan Masa Kerja dengan Tingkat Risiko Stres Kerja berdasarkan Beban Kerja Berlebih Kuantitatif Karyawan Kantor PPSDM Migas Cepu Tahun 2020	59
5.19	Hubungan Masa Kerja dengan Tingkat Risiko Stres Kerja Beban Kerja Berlebih Kualitatif Karyawan Kantor PPSDM Migas Cepu Tahun 2020	60
5.20	Hubungan Masa Kerja dengan Tingkat Risiko Stres Kerja berdasarkan Tanggung Jawab Terhadap Orang Lain Karyawan Kantor PPSDM Migas Cepu Tahun 2020.	61
5.21	Hubungan Jabatan dengan Tingkat Risiko Stres Kerja berdasarkan Beban Kerja Berlebih Kuantitatif Karyawan Kantor PPSDM Migas Cepu Tahun 2020.	62
5.22	Hubungan Jabatan dengan Tingkat Risiko Stres Kerja berdasarkan Beban Kerja Kualitatif Tahun 2020	63
5.23	Hubungan Jabatan dengan Tingkat Risiko Stres Kerja berdasarkan Tanggung Jawab Terhadap Orang Lain Karyawan Kantor PPSDM Migas Cepu Tahun 2020.	64

**DAFTAR GAMBAR**

Nomor	Judul Gambar	Halaman
5.1	Peta Lokasi di PPSDM Migas Cepu Tahun 2020	39
5.2	Struktur Organisasi PPSDM Migas Cepu Tahun 2020	39

**DAFTAR LAMPIRAN**

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1	Surat Pengambilan Data	83
2	Kuesioner Survei Diagnosis Stres (SDS)	84
3	Dokumentasi	87