

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

CV Rizqi Putra Perkasa adalah suatu perusahaan yang didirikan pada tahun 2015. CV Rizqi Putra Perkasa adalah salah satu perusahaan di bidang jasa penyewaan truk di Indonesia. Bidang usaha CV Rizqi Putra Perkasa secara umum adalah penyewaan truk. Kantor dari CV Rizqi Putra Perkasa bertempat di Perumahan Bareng Indah C-32 RT. 027 RW.005 Barengkrajan Krian Kab. Sidoarjo Jawa Timur. Namun truknya tidak terparkir di kantornya, melainkan di berbagai tempat yang bertanah lapang bahkan bisa menginap di pabrik atau gudang tempat mereka melakukan pengiriman. Saat ini terdapat 14 truk dan sopir yang dimiliki oleh CV Rizqi Putra Perkasa, per harinya keluar 8 hingga 10 sopir dan truk untuk melakukan pengiriman.

CV Rizqi Putra Perkasa menangani permintaan penyewaan truk beserta sopir dari perusahaan. Ruang lingkup jasa pengiriman sopir CV Rizqi Putra Perkasa meliputi penyewaan truk dengan sopir untuk melakukan pengiriman berbagai jenis barang ke kota permintaan perusahaan yang bekerja sama dengan CV Rizqi Putra Perkasa. Langkah awalnya dilakukan melalui salah satu pegawai CV pergi ke perusahaan - perusahaan untuk mengirim proposal bekerja sama yang berisi penawaran penyewaan dan harga tiap pulang pergi ke satu kota. Kemudian setelah proposal diterima oleh perusahaan tersebut maka penyewaan akan segera di proses. Hal pertama yang dilakukan adalah perwakilan perusahaan akan bergabung dalam grup manajemen di Whatsapp, setelah pihak perusahaan menyetujui dan memberi nomor kontak Whatsapp ke

pegawai CV. Kemudian jika pihak perusahaan menginginkan untuk menyewa truk beserta sopir ke CV maka pihak perusahaan akan menghubungi lewat grup Whatsapp tersebut. Setelah truk beserta sopir berangkat maka sopir akan membawa pulang surat tagihan atau surat jalan pengiriman sopir yang nantinya akan diberitahukan pada pihak CV. Sehingga surat tagihan atau surat jalan itu sendiri akan di kirim oleh pihak CV ke pusat di Jakarta melalui pos.

CV Rizqi Putra Perkasa dalam proses pendaftarannya digunakan agar pemasaran lebih luas, di dalam proses penjadwalan pemberangkatan digunakan untuk pembagian sopir supaya merata dalam melakukan pengiriman dan pembuatan laporan keluar masuknya sopir dan truk untuk pengecekan terhadap berapa truk dan sopir yang sudah melakukan pengiriman. Dalam hal ini CV Rizqi Putra Perkasa membutuhkan sistem informasi berbasis web untuk melakukan pemasaran usaha agar lebih luas. Di dalam Sistem Informasi tersebut terdapat 5 proses utama, diantaranya ada proses pendaftaran, proses penyewaan truk, proses penjadwalan, proses penggajian dan proses pembuatan laporan. Proses pendaftaran adalah suatu proses dimana jika ada perusahaan yang ingin bekerja sama dengan CV Rizqi Putra Perkasa, maka perusahaan tersebut harus melakukan proses registrasi terlebih dahulu untuk memiliki akun. Proses penyewaan truk adalah suatu proses dimana pihak perusahaan menghubungi CV melalui Whatsapp. Setelah menghubungi melalui via Whatsapp maka pihak CV langsung memproses permintaan pihak perusahaan menyewa sopir dan truk yang kemudian langsung memberitahu siapa sopir yang berangkat dan plat truk yang dikendarai. Proses penjadwalan pemberangkatan adalah proses

selanjutnyayang akan digunakan. Proses penjadwalan pemberangkatan digunakan untuk menjadwalkan sopir yang akan melakukan pengiriman dan berapa biaya operasional sopir yang berangkat. Proses ini juga berfungsi agar sopir yang tersedia bisa melakukan pengiriman secara merata dan terstruktur, sehingga tidak ada sopir yang jarang melakukan pengiriman. Proses penggajian adalah proses dimana direktur menyatat detail penggajian pegawai sekaligus sopir yang telah dikirim untuk dijadikan bukti sekaligus pengadaan laporan penggajian. Kemudian untuk proses terakhir yakni proses pembuatan laporan. Proses ini adalah proses pembuatan laporan keluar masuk sopir beserta truk dan laporan penggajian.

Dengan melihat permasalahan diatas maka diperlukan adanya pemecahan masalah dengan melakukan analisa kebutuhan, merancang dan membuat implementasi untuk Sistem Informasi Penyewaan Truk CV Rizqi Putra Perkasa yang efektif dan efisien.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun permasalahan yang dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun Sistem Informasi Penyewaan Truk CV Rizqi Putra Perkasa sesuai dengan kebutuhan dan keadaan saat ini?
2. Bagaimana mengolah data penyewaan dan menampilkan laporan untuk Sistem Informasi Penyewaan Truk CV Rizqi Putra Perkasa secara tepat, cepat dan akurat yang diharapkan penyewa?

1.3 Tujuan

1. Membangun Sistem Informasi Penyewaan Truk CV Rizqi Putra Perkasa yang dapat mengatasi permasalahan pada proses penyewaan truk yang ada saat ini (sistem lama).
2. Mengolah data dan menampilkan laporan hasil dari Sistem Informasi Penyewaan Truk CV Rizqi Putra Perkasa secara tepat, cepat dan akurat.

1.4 Manfaat

- a. Memberikan kemudahan dalam pengolahan data terutama dalam proses penyewaan truk.
- b. Memberikan kemudahan dan efisiensi waktu dalam menampilkan laporan.
- c. Memberikan keamanan dan ketepatan dalam mengakses data.
- d. Mengurangi resiko kehilangan data.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam pembuatan sistem informasi penyewaan truk CV Rizqi Putra Perkasa Sidoarjo ini meliputi :

1. Proses Pendaftaran
2. Proses Penyewaan Truk
3. Proses Penjadwalan Pengiriman
4. Proses Penggajian
5. Proses Pembuatan Laporan