

RINGKASAN

JENIS DAN FREKUENSI *PRESCRIBING ERRORS* PADA RESEP DI APOTEK "X" KECAMATAN TAMBAK SARI SURABAYA TIMUR

R. Happy Yuliasari

Penelitian *medication errors* di Indonesia masih sangat sedikit dibandingkan dengan negara-negara maju. *Prescribing errors* yang merupakan bagian dari *medication errors* adalah kesalahan-kesalahan secara tertulis yang dibuat oleh penulis resep ketika memesan obat kepada apoteker untuk pasiennya. Jenis dari *prescribing errors*, antara lain obat yang diberikan tidak sesuai dengan indikasi, dosis obat, rute dan frekuensi pemakaian obat yang tidak tepat. Selain itu, tulisan tangan yang terdapat dalam resep juga harus jelas agar tidak terjadi kesalahan dalam membaca nama obat. Jika jumlah resep yang beredar besar dan jumlah dokter yang menulis resep banyak, maka kemungkinan adanya *prescribing errors* juga tinggi. Penelitian tentang *prescribing errors* tersebut perlu dilakukan karena dapat menimbulkan dampak negatif bagi pasien diantaranya kerugian waktu, biaya, dan kematian.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tentang jenis-jenis *prescribing errors* yang ada di apotek, frekuensi kesalahan dan frekuensi kejadian pada resep yang dilayani di apotek. Penelitian dilakukan secara retrospektif di apotek kecamatan Tambak Sari, wilayah Surabaya Timur yang letaknya di sebelah klinik dokter. Data yang telah diperoleh, dikelompokkan berdasarkan jenis *prescribing errors* yang terjadi, masing-masing dihitung frekuensi kesalahan dan frekuensi kejadian *prescribing errors* dalam bentuk persen (%). *Prescribing errors* yang telah didata terdiri atas sub-subkesalahan yang akan dihitung nilainya dan juga dinyatakan dalam bentuk persentase. Data disajikan dengan menggunakan program komputer microsoft excel dalam bentuk diagram dan tabel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat 11 jenis *prescribing errors*. Tiga jenis *prescribing errors* dengan frekuensi tertinggi adalah aturan pemakaian dengan nilai frekuensi kesalahan dari *prescribing errors* 38,11% (tidak baku 14,40%; tidak lengkap 14,35%; tidak bisa dibaca 8,98%; tidak ditulis 0,38%) dan frekuensi kejadian *prescribing errors* 125,25% (tidak baku 47,17%; tidak lengkap 45,58%; tidak bisa dibaca 29,52%; tidak ditulis 1,24%), penulisan alamat pasien dengan nilai frekuensi kesalahan dari *prescribing errors* 26,78% dan frekuensi kejadian *prescribing errors* 88,02%, serta penulisan umur pasien dengan frekuensi kesalahan dari *prescribing errors* 10,93% (tidak ditulis 8,09%; tidak dibaca 2,84%) dan nilai frekuensi kejadian *prescribing errors* 35,93% (tidak ditulis 26,59%; tidak dibaca 9,34%).

ABSTRACT

The Type and Frequency of Prescribing Errors at The Pharmacy “X” Kecamatan Tambak Sari East Surabaya

The study of medication error in relation to prescribing in Indonesia is less than in other countries. The objectives of this research were to identify type of prescribing errors and to measure the frequency of these errors.

The study was conducted on prescription presented to one pharmacy in one month by retrospective way. The pharmacy is located beside the one general practice (community clinic) at kecamatan Tambak Sari, East Surabaya. The data were collected on a form designed by the author. The data were entered on a spread sheet, microsoft excel and performed as table and diagram.

The result showed that there are eleven types of errors. The most common errors related to direction for use giving an error rate of 125,25 (standardization problem 47,32; comprehensiveness problem 47,17; illegible handwriting 29,52; and omission 1,24) per 100 items and 38,11% (standardization problem 14,40%; comprehensiveness problem 14,35%; illegible handwriting 8,98%; and omission 0,38%) errors to the total number of prescribing errors, the address of patient giving an error rate 88,02 per 100 item and 26,78% errors to the total number of prescribing errors, and the age of patient giving an error rate of 35,93 (omission 26,59; illegible handwriting 9,34) per 100 items and 10,93% (omission 8,09%; illegible handwriting 2,84%) errors to the total number of prescribing errors.

Keywords : prescribing errors, type of prescribing errors, frequency of errors.

