

DAFTAR PUSTAKA

- Alan B. Sternecker (2003) *Critical Incident Management*. p. 126
- Indrajani. (2011). *Perancangan Basis Data dalam All in 1*, Jakarta: PT Elex Media
Komputindo.
- Jefferi L. Whitten et al, B. L. (2004). *Metode Desain dan Analisis Sistem edisi 6*.
Yogyakarta: Penerbit.
- SEVOCAB: Software and Systems Engineering Vocabulary. Term: Flow chart.
Retrieved 31 July 2008.
- Teddy Marcus Z. Agus Prijono. (2007). *Perancangan Antarmuka Untuk Interaksi
Manusia dan Komputer*, Bandung: Informatika