

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

CV Azis Perkasa Mobil Surabaya adalah perusahaan yang bergerak pada bidang penjualan dan pembelian mobil khususnya mobil bekas. Lokasi usaha ini berada di jalan Rungkut, Kota Surabaya, Jawa Timur dan didirikan sejak tahun 2013. Usaha ini dari tahun ke tahun semakin berkembang. Hal ini dibuktikan dengan semakin banyaknya transaksi penjualan mobil yang selalu meningkat.

Efektivitas pendataan dalam proses penjualan yang masih menggunakan dokumen fisik membuat beberapa pekerjaan pegawai dan pemilik mengalami kendala. Data dan berkas fisik sering hilang dan rusak menjadi salah satu pemicu terhambatnya kinerja perusahaan. Di satu sisi, kepuasan pembeli dalam pelayanan menjadi sebuah kewajiban bagi perusahaan tersebut. Maka dari itu sudah seharusnya perusahaan lebih memperhatikan penggunaan cara pendataan yang mampu menunjang dalam memberikan pelayanan terhadap Konsumen.

Dengan perkembangan bisnis yang ada di CV Aziz Perkasa Mobil, sudah seharusnya CV Aziz Perkasa Mobil mengalami perbaikan pelayanan. Perbaikan pelayanan tersebut dapat dilakukan dengan membuat sistem aplikasi penjualan berbasis web. Data penjualan akan tersimpan rapi didalam *database* dan dapat dicetak sewaktu – waktu apabila nantinya dibutuhkan kembali. Dalam hal ini dengan hadirnya sistem tersebut diharapkan dapat kembali menunjang kinerja perusahaan dalam hal pelayanan dan pola kerja pegawai.

Pada CV Aziz Perkasa Mobil ini, Penjualan Mobil diawali dengan pendataan mobil yang didapat dari lelang atau perorangan, kemudian pembeli akan didata oleh admin dan dicatat di buku pembeli. Pencatatan yang disimpan dalam buku ini sering terjadi kendala, seperti kertas yang sobek, kertas hilang dan buku yang tertinggal atau hilang. Kemudian terdapat proses penjualan dan proses pembayaran. Pembayaran dapat dilakukan dengan pembayaran tunai dan pembayaran kredit yang ditangani oleh leasing. Kendala dalam proses penjualan adalah masih menggunakan pencatatan yang tidak terkomputerisasi yaitu data-data disimpan didalam buku besar dan rawan hilang atau rusak.

Oleh karena itu, penulis akan membahas dalam bentuk Tugas Akhir dengan judul “Sistem Informasi Penjualan Mobil CV Aziz Perkasa Mobil”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi Penjualan Mobil CV Aziz Perkasa Mobil yang dapat digunakan oleh seluruh pihak yang terlibat dalam proses penjualan ?
2. Bagaimana cara pembuatan laporan terkait kegiatan penjualan yang akurat melalui proses yang terkomputerisasi?

1.3 Tujuan

Tujuan dibuatnya Sistem Informasi Penjualan mobil CV Aziz Perkasa Mobil adalah untuk :

1. Merancang dan membangun Sistem Informasi Penjualan Mobil CV Aziz Perkasa Mobil yang dapat digunakan oleh seluruh pihak yang terlibat dalam proses evaluasi pembimbingan.
2. Mengetahui cara pembuatan laporan yang akurat melalui proses yang terkomputerisasi.

1.4 Manfaat

Dengan adanya sistem ini dapat diperoleh manfaat diantaranya;

1. Pemilik Perusahaan dapat memantau kerja pegawai dan mengontrol penjualan mobil.
2. Meningkatkan kinerja aktivitas penjualan.
3. Konsumen dapat merasakan layanan penjualan yang efisien.
4. Pegawai dapat mengerjakan pekerjaannya secara cepat dan tepat.

1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam pembuatan Sistem Informasi Penjualan Mobil rmenyangkut hal – hal sebagai berikut :

1. Proses Pendataan Mobil
2. Proses Pendataan Pembeli
3. Proses Penjualan
4. Proses Pembayaran
5. Proses Pembuatan Laporan