

**TUGAS AKHIR  
STRATEGI PENYELESAIAN PEMBIAYAAN BERMASALAH  
PADA PT. BANK MUAMALAT INDONESIA TBK  
KANTOR CABANG DARMO SURABAYA**

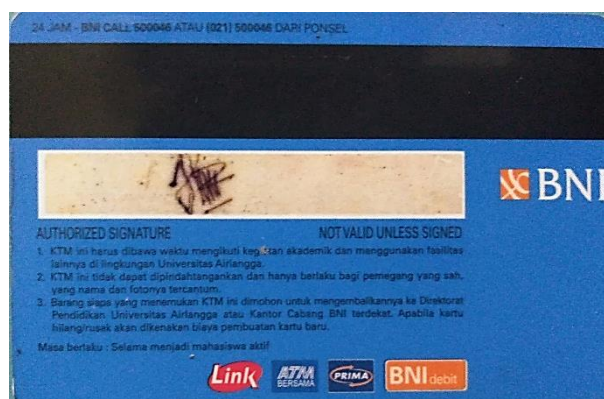
**Diajukan untuk memenuhi sebagian  
persyaratan dalam memperoleh gelar  
Ahli Madya (A.Md.) Manajemen Perbankan  
Program Diploma III Manajemen Perbankan**



**DIAJUKAN OLEH :  
MELINDA PUTRI HARDIYANTI  
NIM : 151710913046**

**FAKULTAS VOKASI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2020**

**KARTU TANDA MAHASISWA**



**TUGAS AKHIR**



**STRATEGI PENYELESAIAN PEMBIAYAAN BERMASALAH  
PADA PT. BANK MUAMALAT INDONESIA TBK  
KANTOR CABANG DARMO SURABAYA**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh:**

**MELINDA PUTRI HARDIYANTI**

**NIM: 151710913046**

Setelah mempelajari dan menguji dengan sungguh-sungguh, kami berpendapat bahwa tulisan ini baik ruang lingkup dan kualitasnya dapat diajukan sebagai Tugas Akhir untuk memperoleh gelar Ahli Madya.

<b>PENGUJI</b>	<b>Tanda Tangan</b>	<b>Tanggal</b>
1.Yossy Imam Candika, S.E., M.SM.,PFM .....		28 Mei 2020 .....
2.Eka Lestari Hafqi Putri, S.E., M.SM. ....		29 Mei 2020 .....

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 20 Mei 2020

Mengetahui,

Koordinator Program Studi

Diploma III Manajemen Perbankan



Dr. Fitri Ismiyanti, S.E., M.Si.  
NIP. 197609232008012016

Menyetujui,

Pembimbing Tugas Akhir



Himmatul Kholidah,S.EI., M.SEI.  
NIP. 199211042018083201

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya (Melinda Putri Hardiyanti, 151710913046) menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir ini adalah asli benar – benar hasil karya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya rang lain.
2. Tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain kecuali serta tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan denan disebut nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lain sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga Surabaya.

Surabaya, 29 April 2020



Melinda Putri Hardiyanti  
NIM : 151710913046

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir dengan judul ini “Strategi Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Darmo Surabaya” dengan baik guna memenuhi salah satu persyaratan akademik guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.) pada Program Studi DIII Manajemen Perbankan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.

Pada kesempatan ini, penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan baik moral maupun spiritual kepada penulis sehingga laporan ini dapat diselesaikan dengan cepat, ucapan terima kasih tersebut antara lain penulis ucapkan kepada :

1. Dr. Fitri Ismiyanti, S.E.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Perbankan Universitas Airlangga.
2. Himmatul Kholidah, S.EI., M.SEI selaku dosen pembimbing Tugas Akhir saya yang telah banyak membantu memberi bimbingan dengan sabar serta memberi saran perbaikan untuk penulisan Tugas Akhir ini.
3. Seluruh dosen dan staff Universitas Airlangga yang telah memberikan banyak ilmu serta menambah wawasan yang sangat bermanfaat bagi mahasiswa.
4. Bapak Arya selaku karyawan Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Surabaya Darmo yang telah membantu proses kelancaran selama wawancara.

5. Keluarga saya yang selalu memberikan kasih sayang, semangat, serta mendoakan agar dipermudah dalam mencapai kesuksesan.
6. Galuh Sandhya, Nur Lailatul, Galuh Maharani selaku teman seperjuangan selama 3 tahun ini yang selalu menemani pada saat sedih maupun senang.
7. Bobby, Jeon Wonwoo dan Lee Dokyeom yang telah memberikan semangat melalui karyanya.
8. Teman seangkatan DIII Manajemen Perbankan tahun 2017 yang telah menemani sejak awal hingga pada saat ini yang sama-sama sedang berjuang menyelesaikan tugas akhir.
9. Serta pihak lain yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, penulis ucapkan terimakasih sebesar-besarnya.

Tugas Akhir ini telah penulis susun dengan sebaik-baiknya dan secara maksimal, namun apabila masih ada kekurangan penulis dengan senang hati menerima kritik atau saran apapun yang sifatnya membangun demi kesempurnaan laporan berikutnya. Semoga ini dapat memberikan manfaat bagi kami para dapat memberikan manfaat bagi kami para mahasiswa maupun bagi pembaca.

Surabaya, 29 April 2020



Melinda Putri Hardiyanti  
NIM : 151710913046