

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	i
KARTU TANDA MAHASISWA	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN ORSINALITAS TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Bank Syariah.....	7
2.1.2 Produk dan Jasa pada Bank Syariah	10
2.1.3 Pembiayaan pada Bank Syariah.....	15
2.1.4 Pembiayaan Bermasalah	19
2.2 Penelitian Sebelumnya.....	21
2.3 Kerangka Analisa.....	23
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Jenis Penelitian.....	24
3.2 Sumber dan Jenis Data.....	24
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.4 Teknik Analisis	26

3.5 Instrumen Penelitian	28
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Gambaran Umum Subjek dan Objek Penelitian	29
4.1.1 Subjek Penelitian	29
4.1.1.1 Sejarah	29
4.1.1.2 Visi dan Misi	31
4.1.1.3 Logo	32
4.1.1.4 Budaya Perusahaan	33
4.1.1.5 Struktur Organisasi.....	34
4.1.2 Objek Penelitian.....	34
4.2 Hasil Analisis	35
4.2.1 Produk Pembiayaan Bank Muamalat.....	35
4.2.2 Prosedur Pemberian Pembiayaan.....	37
4.2.3 Pembiayaan Bermasalah	38
4.2.4 Faktor-faktor Penyebab Pembiayaan Bermasalah	39
4.2.5 Upaya Pencegahan Pembiayaan Bermasalah.....	41
4.2.6 Strategi Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah.....	43
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	47
5.1 Kesimpulan	47
5.2 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN.....	51

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Klasifikasi Kualitas Pembiayaan Bermasalah.....	3
Tabel 1.2 Tingkat NPF dan Laba Bersih Bank Muamalat Tahun 2015-2019	4
Tabel 2.1 Perbedaan Bank Konvensional dengan Bank Syariah	9
Tabel 2.2 Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Daftar Pertanyaan Wawancara.....	28
Tabel 4.1 Kolektibilitas Pembiayaan	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisa	23
Gambar 3.1 Triangulasi Teknik	27
Gambar 4.1 Logo Bank Muamalat Indonesia Lama	32
Gambar 4.2 Logo Bank Muamalat Indonesia Baru	32
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Bank Muamalat	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Hasil Wawancara