

TUGAS AKHIR

**PENGARUH TINGKAT PENGETAHUAN NASABAH GENERASI X
PADA MINAT PENGGUNAAN BCA *MOBILE*
PT BANK CENTRAL ASIA**

Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar
Ahli Madya (A.Md.)
Manajemen Perbankan



DISUSUN OLEH :

DEBORA OKTAVIA

NIM: 151710913040

PROGRAM DIPLOMA III MANAJEMEN PERBANKAN

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA SURABAYA

2020

KARTU TANDA MAHASISWA



**LEMBAR PENGESAHAN
TUGAS AKHIR**

**PENGARUH TINGKAT PENGETAHUAN NASABAH GENERASI X
PADA MINAT PENGGUNAAN BCA *MOBILE***

PT BANK CENTRAL ASIA

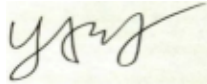
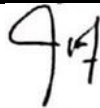
Dipersiapkan dan Disusun oleh:

DEBORA OKTAVIA

NIM: 151710913040

Setelah mempelajari dan menguji dengan sungguh-sungguh, Kami berpendapat bahwa tulisan ini baik ruang lingkup dan kualitasnya dapat diajukan sebagai Tugas Akhir untuk memperoleh gelar Ahli Madya.

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 20 Mei 2020

PENGUJI	Tanda Tangan	Tanggal
1. Yossy Imam Candika, S.E., M.SM.,PFM		<u>28 Mei 2020</u>
2. Eka Lestari Hafqi Putri, S.E, M.SM.		<u>29 Mei 2020</u>

Mengetahui,
Koordinator Program Studi
Diploma III Manajemen Perbankan



Dr. Fitri Ismiyanti, SE.,M.Si.
NIP: 19760923 2008012016

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir



Himmatul Kholidah, S.El., M.SEI.
NIP: 199211042018083201

PERNYATAAN ORSINALITAS TUGAS AKHIR

Saya, (Debora Oktavia, 151710913040), menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir ini adalah asli benar – benar hasil karya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain.
2. Tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain kecuali serta tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebut nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lain sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga Surabaya.

Surabaya, 29 April 2020



Debora Oktavia

NIM. 151610913040

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan anugerah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “PENGARUH TINGKAT PENGETAHUAN NASABAH GENERASI X PADA MINAT PENGGUNAAN BCA *MOBILE* PT BANK CENTRAL ASIA” tepat pada waktunya. Tujuan dari penulisan ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat agar penulis bisa mendapatkan sebutan Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi D-III Manajemen Perbankan Universitas Airlangga.

Dalam penulisan laporan ini penulis menyadari bahwa selesainya laporan ini tidak terlepas dari dorongan dan semangat yang telah diberikan oleh berbagai pihak. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan kepada :

1. Tuhan Yesus untuk segala berkat, penyertaan, serta anugerah yang telah diberi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tua penulis, mama Hermi dan papa Badi serta kakak penulis Maria Agustin yang senantiasa memberikan semangat dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Tante Dina serta saudara-saudara rohani saya Chika, ce Nike, Christina dan Eli yang selalu memberikan semangat serta dukungan di dalam doa.
4. Dr. Widi Hidayat, SE., M.Si., Ak., CMA., CA. selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya.
5. Dr. Fitri Ismiyanti S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Perbankan Universitas Airlangga Surabaya.
6. Himmatul Kholidah, S.El., M.SEI selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang senantiasa telah memberikan arahan, saran serta bimbingan agar Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik dan benar.
7. Kevin Benedick yang selalu siap menyediakan waktu dan tenaganya untuk membantu penulis selama mengerjakan Tugas Akhir.
8. Sahabat – sahabat, Rizqa Tsany, Hernny Dewi, Naomi Geby, Trista Tanik, Maulida Nurfaizah, Chusnul Khotimah dan Andreas Winanta yang selalu

memberikan motivasi dan semangat kepada penulis agar dapat lulus tepat pada waktunya.

9. Teman – teman seperjuangan D-III Manajemen Perbankan angkatan 2017 yang telah menemani penulis selama kurang lebih tiga tahun ini.
10. Teman-teman UK Mapanza Unair 2019 terima kasih atas ilmu dan waktu berproses bersama dalam wadah sebuah organisasi yang kita cintai bersama.

Penulisan Tugas Akhir telah ditulis dengan sebaik- baiknya, namun penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna sehingga kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat diharapkan. Akhir kata penulis berharap semoga laporan ini dapat berguna bagi pembaca.

Surabaya, 29 April 2020



Debora Oktavia