

TUGAS AKHIR
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH
TERHADAP MINAT PENGGUNAAN PRODUK KREDIT
AGUNAN RUMAH (KAR) PADA BANK TABUNGAN NEGARA
WILAYAH SURABAYA

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh
gelar ahli madya (A.Md.) Manajemen Perbankan
Program Diploma III Manajemen Perbankan



DIAJUKAN OLEH
RIZQA TSANY SETYOPUTRI
NIM: 151710913030

FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2020

KARTU TANDA MAHASISWA





TUGAS AKHIR

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP
MINAT PENGGUNAAN PRODUK KREDIT AGUNAN RUMAH (KAR)
PADA BANK TABUNGAN NEGARA WILAYAH SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

**RIZQA TSANY SETYOPUTRI
NIM: 151710913030**

Setelah mempelajari dan menguji dengan sungguh-sungguh, kami berpendapat bahwa tulisan ini baik dan lingkup kualitasnya dapat diajukan sebagai Tugas Akhir untuk memperoleh gelar Ahli Madya.

PENGUJI	Tanda Tangan	Tanggal
1. Dr. Fitri Ismiyati, S.E.,M.Si.		<u>4 Juni 2020</u>
2. Himmatul Kholidah, S.El.,M.SEI		<u>28 Mei 2020</u>

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 19-Mei-2020

Mengetahui,
Koordinator Program Studi
Diploma III Manajemen Perbankan



Dr. Fitri Ismiyati, S.E.,M.Si.
NIP: 197609232008012016

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir



Eka Lestari Hafqi, P.,S.E.,M.SM.
NIP: 19880627201603201

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya (Rizqa Tsany Setyoputri, 151710913030) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini adalah asli benar – benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain yang mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain.
2. Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain kecuali serta tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebut nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya ,dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lain sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga Surabaya.

Surabaya, 30 April 2020



Rizqa Tsany Setyoputri

151710913030

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan berkat rahmat dan hidayahnya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya.

Penulisan Tugas Akhir ini berjudul tentang “**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP MINAT PENGGUNAAN PRODUK KREDIT AGUNAN RUMAH (KAR) PADA BANK TABUNGAN NEGARA WILAYAH SURABAYA**”. Adapun tujuan dari penulisan ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat agar penulis bisa mendapatkan sebutan Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi DIII Manajemen Perbankan Universitas Airlangga.

Proses penulisan laporan telah melibatkan banyak pihak, sehingga penulis menyadari bahwa selesainya laporan ini tidak terlepas dari dorongan dan semangat yang telah diberikan. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih banyak kepada banyak pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan ini. Ucapan terimakasih ini penulis sampaikan kepada:

1. Keluarga dirumah, terutama orang tua dan Mbak Ninda yang senantiasa memberi semangat agar laporan ini dapat di selesaikan dengan cepat sesuai dengan waktu yang telah di tentukan.
2. Dr. Fitri Ismiyanti S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Perbankan Universitas Airlangga Surabaya

3. Eka Lestari Hafqi Putri, SE., M.SM selaku dosen pembimbing Laporan Praktik Kerja Lapangan yang senantiasa telah banyak membantu memberikan arahan, saran serta bimbingan agar laporan ini dapat terselesaikan dengan baik dan benar.
4. Seluruh dosen Program Studi Diploma III Manajemen Perbankan yang telah mengajarkan banyak hal terkait materi dalam tugas akhir ini serta telah memberikan ilmu dan bimbingan selama masa kuliah.
5. Kepada Trista dan Naomi yang sudah bersedia mendengarkan keluhan dan memberikan semangat tiada henti pada peneliti selama proses penyusunan Tugas Akhir ini. Terimakasih atas segala nasehat, pengertian, kesabaran, dan dukungannya.
6. Kepada sahabat seperjuangan mulai semester 1 di perkuliahan, Trista, Naomi Chusnul, Debora, Fiza, dan Hernny yang telah bersama-sama melewati masa bimbingan dikala pandemic ini, terimakasih karena saling memotivasi dalam melaksanakan dan menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Kepada teman-teman DIII Manajemen Perbankan angkatan 2017 yang telah berjuang bersama selama kurang lebih tiga tahun ini.
8. Kepada Mbak Riza dan Mas Diksa, selaku pegawai Bank Tabungan Negara Cabang UINSA yang bersedia membantu penulis dalam segala hal saat pengerjaan Tugas Akhir.
9. Untuk Milo, Simba dan Hiro yang kerap menemani dan menghilangkan rasa jenuh penulis selama proses pembuatan laporan.

Penulisan Tugas Akhir ini telah ditulis dengan sebaik mungkin, namun penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna sehingga kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan. Akhir kata penulis berharap semoga Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dan semoga Tugas Akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 30 April 2020



Rizqa Tsany Setyoputri