

DAFTAR PUSTAKA

- A M, Sardiman. 1990. *Interaksi Dan Motivasi Belajar Mengajar*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Azwar, Saifudin. 1986. *Validitas dan Reliabilitas*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bilson Simamora. 2002. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Surabaya: Pustaka Utama.
- Cooper, D.R., dan Schindler, P.S. 2006. *Business Research Methods*. USA: McGraw-Hill.
- Durianto, Darmadi. 2013. *Strategi Menaklukkan Pasar Melalui Riset Ekuitas dan Perilaku Merek (cet. ke-10)*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Durianto dan Liana S. 2004. *Strategi Menaklukkan Pasar. Melalui Riset Ekuitas dan Perilaku Merek*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Ferdinand, Augusty. 2002. *Pengembangan Minat Beli Merek Ekstensi*. Semarang: Badan Penerbit Unviersitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Cetakan Keempat. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Edisi Keempat. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. (2015). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Cetakan ke VIII. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gujarati, Damodar. (2001). *Ekonometrika Dasar*. Jakarta: Erlangga.
- Husein, Umar. 2000. *Riset Pemasaran Dan Penilaian Konsumen*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka.
- Ismail. 2011. *Perbankan Syariah*. Jakarta: Kencana, 2011.

- John Killis. 1988. Hubungan Minat Kerja, Motivasi Ekstrinsik dan Bimbingan dalam Pelajaran dengan Kecakapan Kerja Teknik Listrik Lulusan STM pada Industri-industri DIY. Tesis. Jakarta: Fakultas Pasca Sarsana IKIP Jakarta.
- Kasmir. 2014. Dasar-dasar Perbankan Edisi Revisi 2014. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Kotler, Armstrong. 2013. Prinsip-Prinsip Pemasaran. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Keller. 2009. Manajemen Pemasaran. Jilid I. Edisi ke 13 Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip. 1997. Manajemen Pemasaran. Edisi Bahasa Indonesia jilid satu. Jakarta: *Prentice Hall*.
- Kotler, Philip. 2003. Manajemen Pemasaran. Edisi kesebelas, Jakarta: Indeks kelompok Gramedia.
- Kotler, Philip. 2005. Manajemen Pemasaran. Jilid 1 dan 2. Jakarta : PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Moenir. 2005. Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia. Jakarta: Bumi Aksara.
- Rambat Lupiyoadi. 2001. Manajemen Pemasaran Jasa. Jakarta: Salemba Empat
- Rivai, Veithzal dan Andria. 2006. *Credit Management Handbook*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Roscoe. 1975. Dikutip dari Uma Sekaran 2006. Metode Penelitian Bisnis. Jakarta: Salemba Empat.
- Schiffman & Kanuk. 2004. Perilaku Konsumen (edisi 7). Jakarta : Prentice Hall.
- Sudarsono. 1980. *A Study of Elasticity of Demand And Supply of Indonesian Fisheries 1960-1977*. Journal. *Tropical Ecologi and Development*.
- Schiffman dan Kanuk. 2007. Perilaku Konsumen. Jakarta: Indeks.
- Sofjan Assauri. 2011. Manajemen Pemasaran. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sugiyono. 2008. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. 2010. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2011. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods). Bandung: Alfabeta.
- Swastha, Basu D.H dan Irawan. 2000. Manajemen Pemasaran Modern. Yogyakarta: Liberty.
- Tampubolon. 1991. Mengembangkan Minat dan Kebiasaan Membaca. Bandung: Angkasa.
- Tjiptono, Fandy. 2001. Strategi Pemasaran. Edisi Ketiga, Cetakan Kesatu. Yogyakarta: Andi
- V. Wiratna Sujarweni. 2007. Panduan Mudah Menggunakan SPSS & Contoh Penelitian Bidang Ekonomi. Cetakan Pertama Februari 2007. Penerbit Ardana Media.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (2002:710)
- Undang-undang Perbankan RI No. 10 tahun 1998
- UU Nomor 10 Tahun 1998
- <https://www.btn.co.id> (diakses pada tanggal 2 maret 2020)
- <https://bisnis.tempo.co> (diakses pada tanggal 19 Maret 2020)
- <https://katadata.co.id/berita> (diakses pada tanggal 19 Maret 2020)
- www.kompasiana.com (diakses pada tanggal 19 Maret 2020)

<https://duniasekali.blogspot.com> (diakses pada tanggal 11 April 2020)